TRINITY BANK

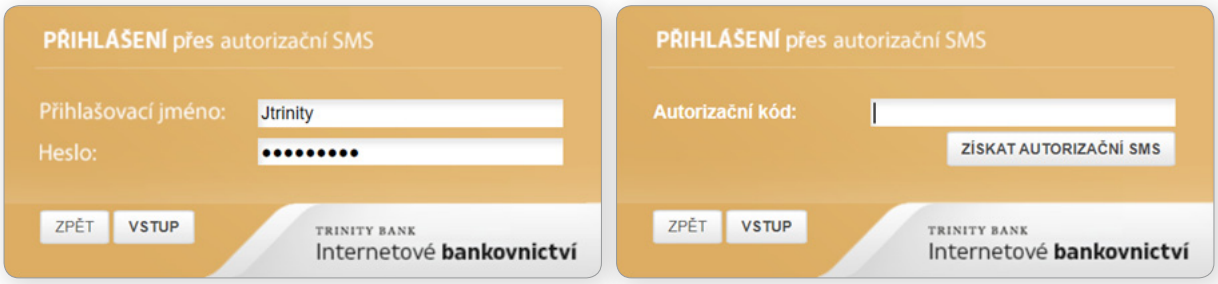
Novinky v internetovém bankovnictví TRINITY BANK

V souvislosti s přijatou evropskou regulací platebních služeb (PSD2 – Payment Services Directive) se zpřísní od 14. září 2019 pravidla pro ověřování přihlašovacích údajů do internetového bankovnictví.

Provedené změny se týkají především zvýšení úrovně zabezpečení, a ne vždy jsou pro uživatele internetového bankovnictví úplně komfortní. Seznamte se s následujícími novinkami a buďte na změny připraveni.

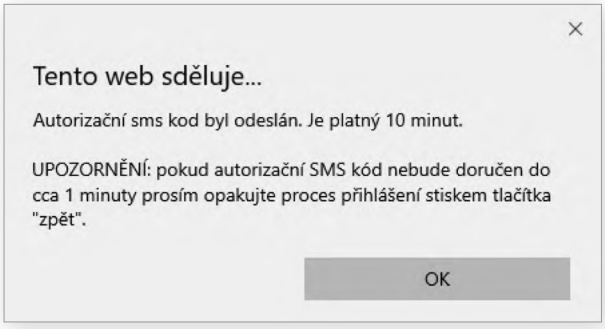
Přihlášení do internetového bankovnictví

Přihlašování do internetového bankovnictví se u nás nemění. Je však důležité dobře si pamatovat své přihlašovací jméno a heslo a dobře opisovat potvrzovací kód zaslaný v podobě SMS na Váš mobilní telefon.



V případě, že v některém z přihlašovacích údajů uděláte chybu, nově Vás aplikace nemůže upozornit na to, kterou část máte opravit. Pokud Vám nedorazí potvrzovací SMS do jedné minuty, opakujte proces přihlášení znovu.

Zapomenuté přihlašovací údaje nepůjde obnovit online ani prostřednictvím infolinky. Změnu zapomenutých přihlašovacích údajů provedete osobně na kterékoli pobočce nebo korespondenčně na dálku žádostí s úředně ověřeným podpisem.



Omezení platnosti iniciálního hesla

Nově je zavedeno omezení platnosti iniciálního hesla pro první (úvodní) přihlášení do internetového bankovnictví na 120 dnů od vydání. Omezení se nevztahuje na Vámi následně změněné heslo.

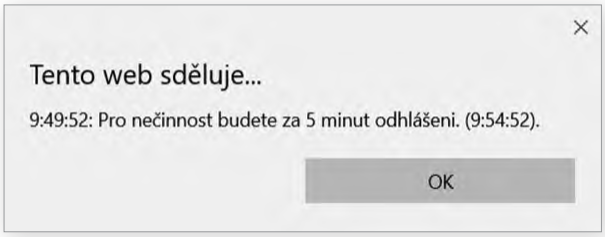
Platební transakce

Potvrzování platebních transakcí bude jako doposud autorizováno SMS kódem. Jeho platnost v případě chybného zadání bude z bezpečnostních důvodu omezena na 5 pokusů v rámci 10 minut.



Nečinnost v internetovém bankovnictví

Častěji Vás z bezpečnostních důvodů budeme upozorňovat na nečinnost na stránkách internetového bankovnictví a následné odhlášení. Nově je limit omezen na 5 minut.



Bezpečné heslo

Požadavky na nastavení hesla se u nás nemění – již dříve jsme pro Vás měli bezpečné nastavení požadavků na skladbu hesla a tato úroveň se nyní stává standardem na celém trhu.

Vaše heslo by mělo mít minimálně 8 znaků, z toho alespoň: jedno velké nebo malé písmeno, speciální znak a jednu číslici. Volte heslo tak, ať si jej snadno zapamatujete.

Děkujeme, že jste se seznámili s provedenými zabezpečením Vašich financí.

Vaše Trinity Bank

Podrobnější informace naleznete **https://ib.trinitybank.cz/prihlaseni** v Uživatelské příručce k internetovému bankovnictví.

V případě potíží se obraťte na bezplatnou klientskou linku **800 678 678** (v pracovních dnech od 8: do 18:00).