

TRINITY BANK

Novinky v internetovém bankovníctví TRINITY BANK

V souvislosti s přijatou evropskou regulací platebních služeb (PSD2 – Payment Services Directive) se zpřísní od 14. září 2019 pravidla pro ověřování přihlašovacích údajů do internetového bankovníctví.

Provedené změny se týkají především zvýšení úrovně zabezpečení, a ne vždy jsou pro uživatele internetového bankovníctví úplně komfortní. Seznamte se s následujícími novinkami a buďte na změny připraveni.

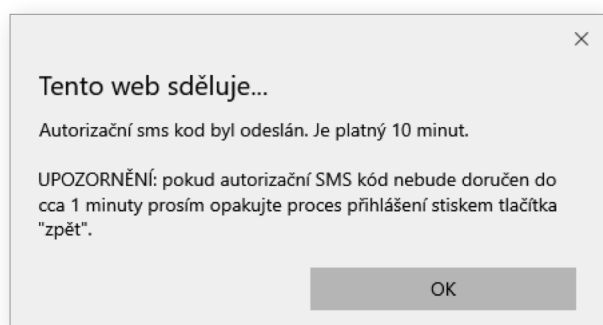
Přihlášení do internetového bankovníctví

Přihlašování do internetového bankovníctví se u nás nemění. Je však důležité dobře si pamatovat své přihlašovací jméno a heslo a dobře opisovat potvrzovací kód zasláný v podobě SMS na Váš mobilní telefon.

The image displays two sequential steps of the Trinity Bank login process. The first step is the login form where the user enters their username 'Jtrinity' and a masked password. The second step is the authorization code screen, where the user receives an SMS code and has a button to 'ZISKAT AUTORIZAČNÍ SMS' (Get authorization SMS). Both screens include 'ZPĚT' (Back) and 'VSTUP' (Login) buttons and the Trinity Bank logo.

V případě, že v některém z přihlašovacích údajů uděláte chybu, nově Vás aplikace nemůže upozornit na to, kterou část máte opravit. Pokud Vám nedorazí potvrzovací SMS do jedné minuty, opakujte proces přihlášení znovu.

Zapomenuté přihlašovací údaje nepůjde obnovit online ani prostřednictvím infolinky. Změnu zapomenutých přihlašovacích údajů provedete osobně na kterékoli pobočce nebo korespondenčně na dálku žádostí s úředně ověřeným podpisem.



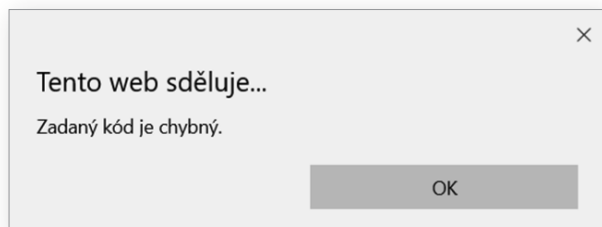
Omezení platnosti iniciálního hesla

Nově je zavedeno omezení platnosti iniciálního hesla pro první (úvodní) přihlášení do internetového bankovníctví na 120 dnů od vydání. Omezení se nevztahuje na Vámi následně změněné heslo.

TRINITY BANK

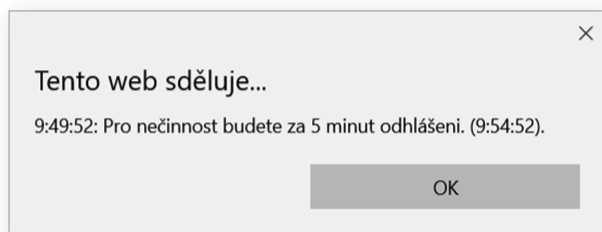
Platební transakce

Potvrzování platebních transakcí bude jako doposud autorizováno SMS kódem. Jeho platnost v případě chybného zadání bude z bezpečnostních důvodů omezena na 5 pokusů v rámci 10 minut.



Nečinnost v internetovém bankovníctví

Častěji Vás z bezpečnostních důvodů budeme upozorňovat na nečinnost na stránkách internetového bankovníctví a následné odhlášení. Nově je limit omezen na 5 minut.



Bezpečné heslo

Požadavky na nastavení hesla se u nás nemění – již dříve jsme pro Vás měli bezpečné nastavení požadavků na skladbu hesla a tato úroveň se nyní stává standardem na celém trhu.

Vaše heslo by mělo mít minimálně 8 znaků, z toho alespoň: jedno velké nebo malé písmeno, speciální znak a jednu číslici. Volte heslo tak, ať si jej snadno zapamatujete.

Děkujeme, že jste se seznámili s provedenými zabezpečením Vašich financí.

Vaše Trinity Bank

Podrobnější informace naleznete <https://ib.trinitybank.cz/prihlaseni> v Uživatelské příručce k internetovému bankovníctví.

V případě potíží se obraťte na bezplatnou klientskou linku **800 678 678** (v pracovních dnech od 8: do 18:00).