

TRINITY BANK

ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO SPRÁVNÉ PŘEDÁVÁNÍ DOKUMENTŮ PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH STRÁNEK BANKY

1. ÚVOD

Převzetí dokumentů zasláných prostřednictvím webových stránek je jeden ze způsobů, jak může bankéř komunikovat s klientem bez jeho přítomnosti na pobočce Trinity Bank.

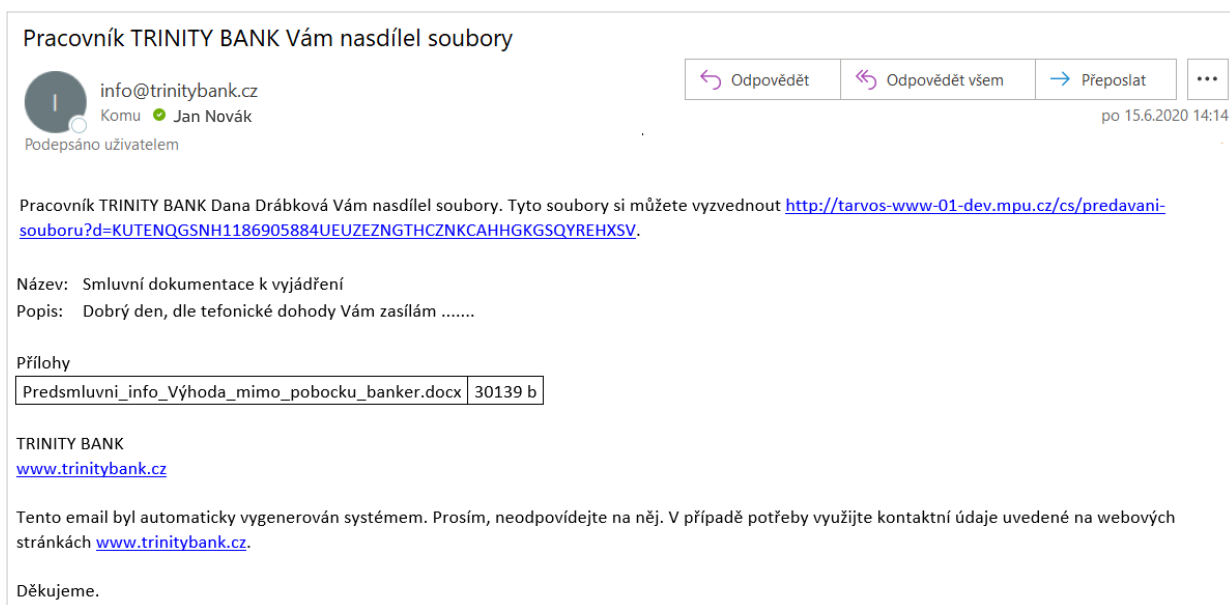
Tato příručka je určena pro klienty, kteří pro předávání nebo přebírání smluvní či jiné dokumentace využijí webových stránek Trinity Bank.

V případě jakýchkoli problémů využijte klientské linky **800 678 678**.

Pro náměty, podněty, připomínky využijte email info@trinitybank.cz.

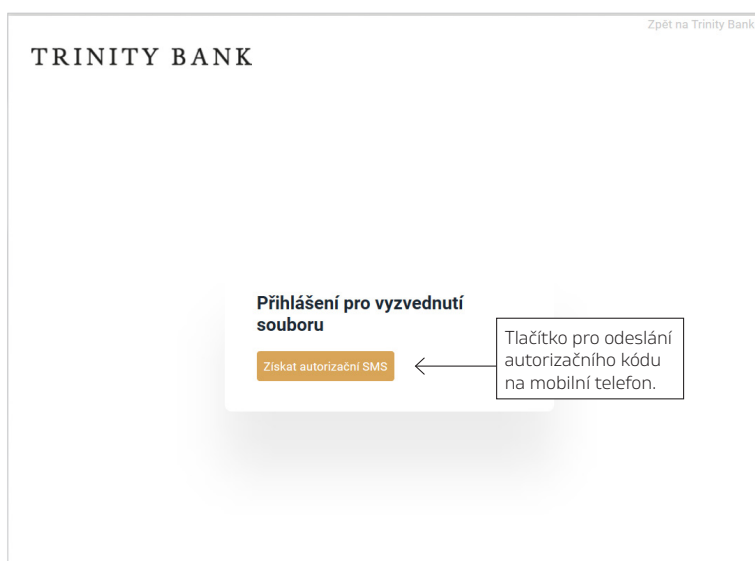
PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ ZASLANÝCH BANKOU

V případě, že jste se s bankéřem domluvili na předání konkrétních požadovaných dokumentů prostřednictvím webové stránky Trinity Bank. Je vám nejprve zaslán e-mail s přístupovými informacemi.



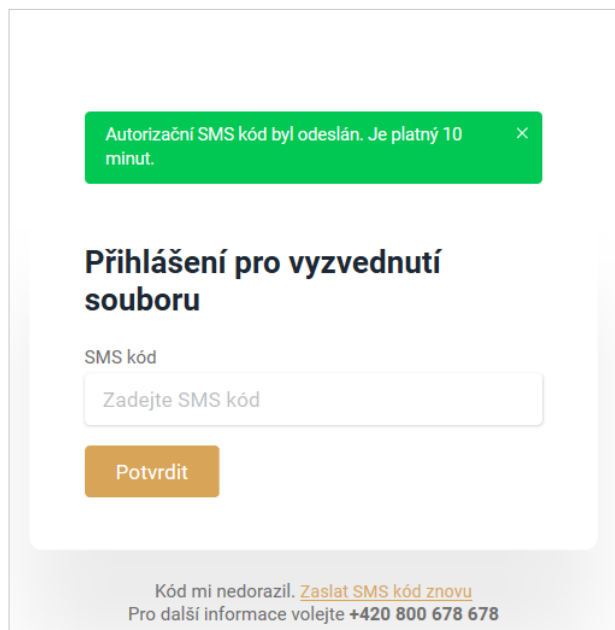
Obrázek č. 1 – Přístupový e-mail

Pro přístup k zasláným dokumentům použijete přímo odkazovou adresu uvedenou v e-mailu. Tato cesta vás nasměruje na přihlašovací webovou stránku Trinity Bank.



Obrázek č. 2 – Přihlášení k vyzvednutí souboru

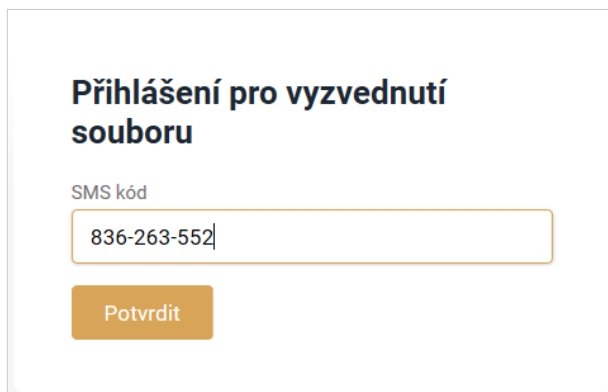
Přístupové oprávnění k zasílaným dokumentům si banka ověřuje autorizačním kódem. Stiskněte tlačítko Získat autorizační SMS a následně je na telefonní kontakt, který jste předem uvedli bankéři, zaslán devítimístný autorizační kód. Po odeslání autorizační SMS se na monitoru objeví hláška o jejím odeslání a době platnosti.



The image shows a mobile app interface. At the top, a green notification bar with a close button (X) contains the text: "Autorizační SMS kód byl odeslán. Je platný 10 minut." Below this is the heading "Přihlášení pro vyzvednutí souboru". There is a text input field labeled "SMS kód" with the placeholder text "Zadejte SMS kód". Below the input field is a blue button labeled "Potvrdit". At the bottom of the screen, there is a footer with the text: "Kód mi nedorazil. [Zaslat SMS kód znovu](#) Pro další informace volejte +420 800 678 678".

Obrázek č. 3 – Hláška o odeslání autorizační SMS

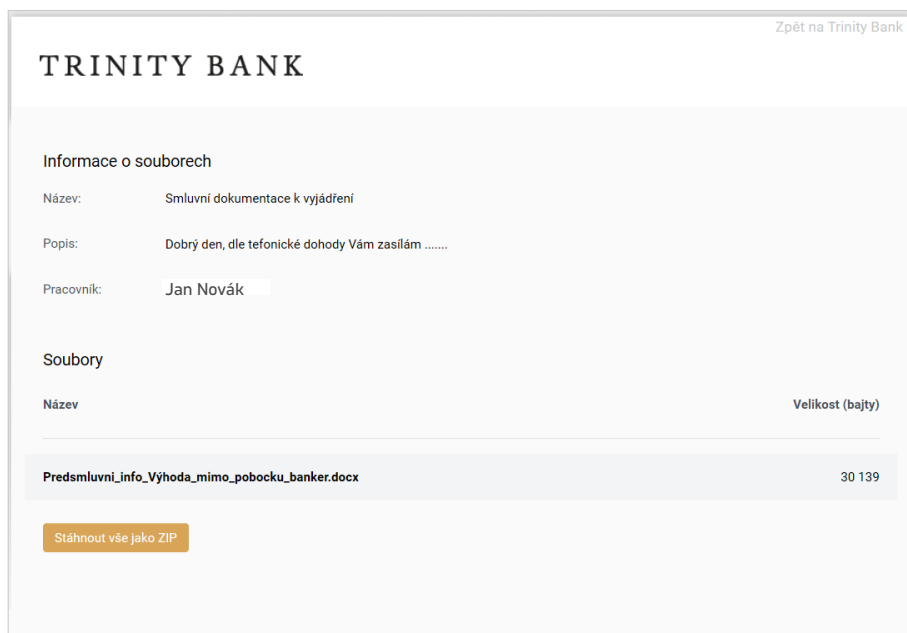
Autorizační kód z vašeho mobilního telefonu je potřeba opsat do požadovaného pole, zadání je nutné potvrdit tlačítkem Potvrdit a po úspěšném ověření shody je zpřístupněna webová stránka s dokumenty.



The image shows the same mobile app interface as in the previous screenshot, but the "SMS kód" input field is now filled with the number "836-263-552". The "Potvrdit" button remains visible below the input field.

Obrázek č. 4 – Vyplnění autorizačního kódu

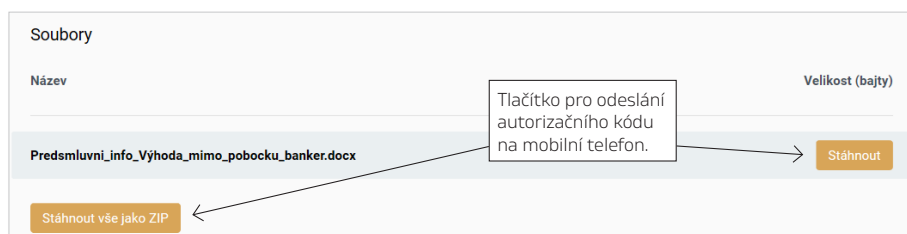
Po přihlášení se zobrazí stránka se základními informacemi a soubory zaslanými pracovníkem banky.



Obrázek č. 5 –Stránka pro stažení dokumentů

V části Soubory jsou uloženy dokumenty od Trinity Bank, resp. od vašeho bankéře. Soubor od banky je možné si vyzvednout dvěma způsoby:

- Kliknutím na **Stáhnout**, stáhnete dokumenty jednotlivě
- Kliknutím na **Stáhnout vše jako ZIP**, stáhnete všechny zaslané dokumenty jako jeden zazipovaný soubor a následně si jej ve Vašem počítači rozzipujete.

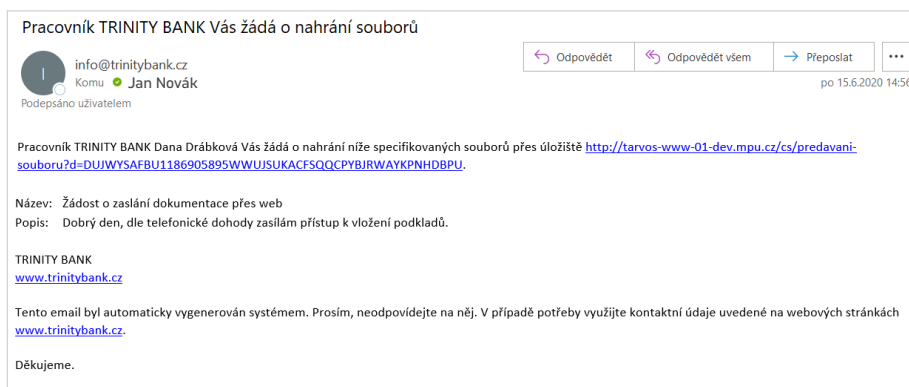


Obrázek č. 6 – Stažení dokumentů

K zaslaným souborům od banky je možné se přihlásit i opakovaně (cca po dobu jednoho týdne) od zaslání notifikačního e-mailu z banky.

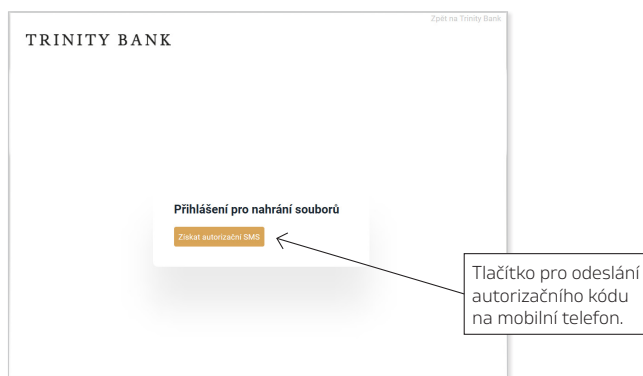
PŘEDÁNÍ DOKUMENTŮ BANCE

V případě, že jste se s bankéřem domluvili na předání konkrétních požadovaných dokumentů prostřednictvím webové stránky Trinity Bank. Je vám nejprve zaslán e-mail s přístupovými informacemi.




Obrázek č. 7 – Přístupový e-mail

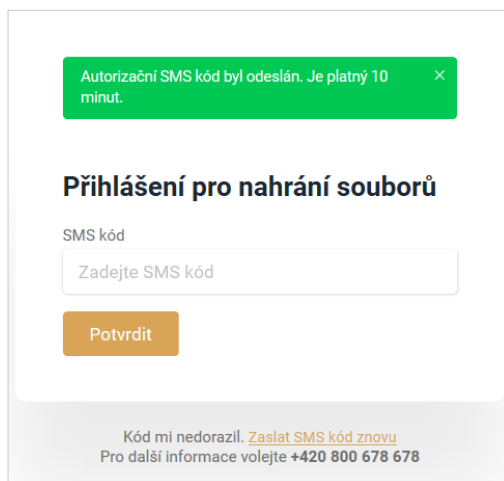
Pro přístup k nahrání dokumentům použijete přímo odkazovou adresu uvedenou v e-mailu. Tato cesta vás nasměruje na přihlašovací stránku Trinity Bank.



Obrázek č. 8 – Přihlášení k nahrání souborů

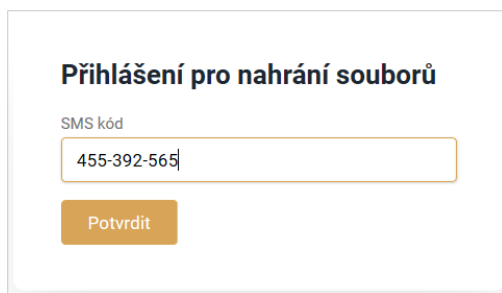
Přístupové oprávnění k nahrání dokumentům si banka ověřuje autorizačním kódem. Stiskněte tlačítko  a následně je na vámi uvedené telefonní číslo bankéři zaslán devítimístný kód.

Po odeslání autorizační SMS se na monitoru objeví hláška o jejím odeslání a platnosti.



Obrázek č. 9 – Hláška o odeslání autorizační SMS

Autorizační kód z vašeho mobilního telefonu je potřeba opsat, zadání je nutné potvrdit tlačítkem **Potvrdit** a po úspěšném ověření shody je zpřístupněna webová stránka s dokumenty.



Přihlášení pro nahrání souborů

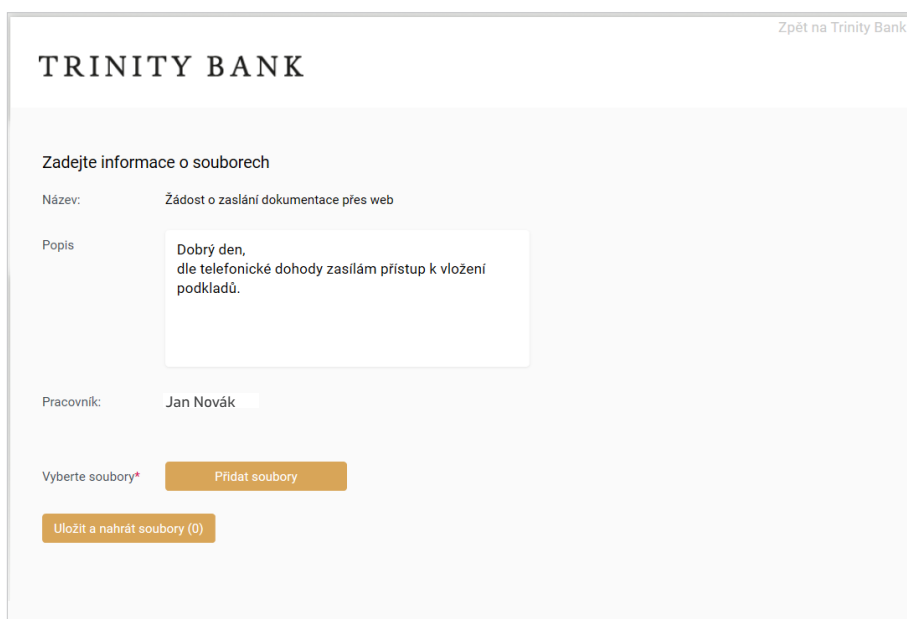
SMS kód

455-392-565

Potvrdit

Obrázek č. 10 – Vyplnění autorizačního kódu

Po přihlášení se zobrazí stránka se základními informacemi a tlačítkem pro nahrání souboru.



Zpět na Trinity Bank

TRINITY BANK

Zadejte informace o souborech

Název: Žádost o zaslání dokumentace přes web

Popis: Dobry den, dle telefonické dohody zasilám pristup k vlozeni podkladu.

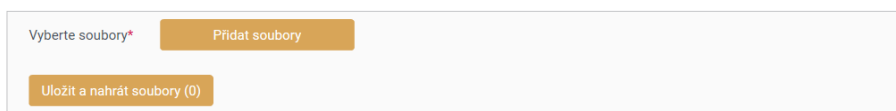
Pracovník: Jan Novak

Vyberte soubory* **Přidat soubory**

Uložit a nahrát soubory (0)

Obrázek č. 11 – Stránka pro nahrání dokumentů

V části Vyberte soubory stisknutím tlačítka **Přidat soubory** nahrajete konkrétní soubor, který máte uložený ve svém počítači.



Vyberte soubory* **Přidat soubory**

Uložit a nahrát soubory (0)

Obrázek č. 12 – Detail pro nahrání dokumentů

Pro odeslání konkrétního souboru (dokumentu) do Trinity Bank je nutné stisknout tlačítko **Uložit a nahrát soubory (2)**.

Název	Velikost (bajty)	Uloženo
OP.pdf	1 202 647	0 %
Potvrzení příjem.pdf	414 625	0 %

Uložit a nahrát soubory (2)

Obrázek č. 13 – Zobrazení nahraného souboru

Úspěšné nahrání souborů je potvrzeno jednak zobrazením informace: Vaše soubory byly nahrány (zelený rámeček), zároveň ho lze ověřit na stavu uloženého souboru – 100 %. Informaci o úspěšném zaslání souborů do banky obdržíte rovněž na e-mail.

Název	Velikost (bajty)	Uloženo
OP.pdf	1 202 647	100 %
Potvrzení příjem.pdf	414 625	100 %

Stáhnout vše jako ZIP

Obrázek č. 14 – Úspěšné nahrání souboru

K zasláním souborům do banky je možné se znovu přihlásit i opakovaně (cca po dobu jednoho týdne) od zaslání notificačního e-mailu z banky. A je možné předávat další požadované soubory.