

# TRINITY BANK

**ZÁKLADNÍ INFORMACE PRO SPRÁVNÉ  
PŘEDÁVÁNÍ DOKUMENTŮ PROSTŘEDNICTVÍM WEBOVÝCH  
STRÁNEK BANKY**

## ÚVOD

Převzetí dokumentů zaslaných prostřednictvím webových stránek je jeden ze způsobů, jak může bankéř komunikovat s klientem bez jeho přítomnosti na pobočce Trinity Bank.

Tato příručka je určena pro klienty, kteří pro předávání nebo přebírání smluvní či jiné dokumentace využijí webových stránek Trinity Bank.

V případě jakýchkoli problémů využijte klientské linky 800 678 678.

Pro náměty, podněty, připomínky využijte email [info@trinitybank.cz](mailto:info@trinitybank.cz).

## PŘEVZETÍ DOKUMENTŮ ZASLANÝCH BANKOU

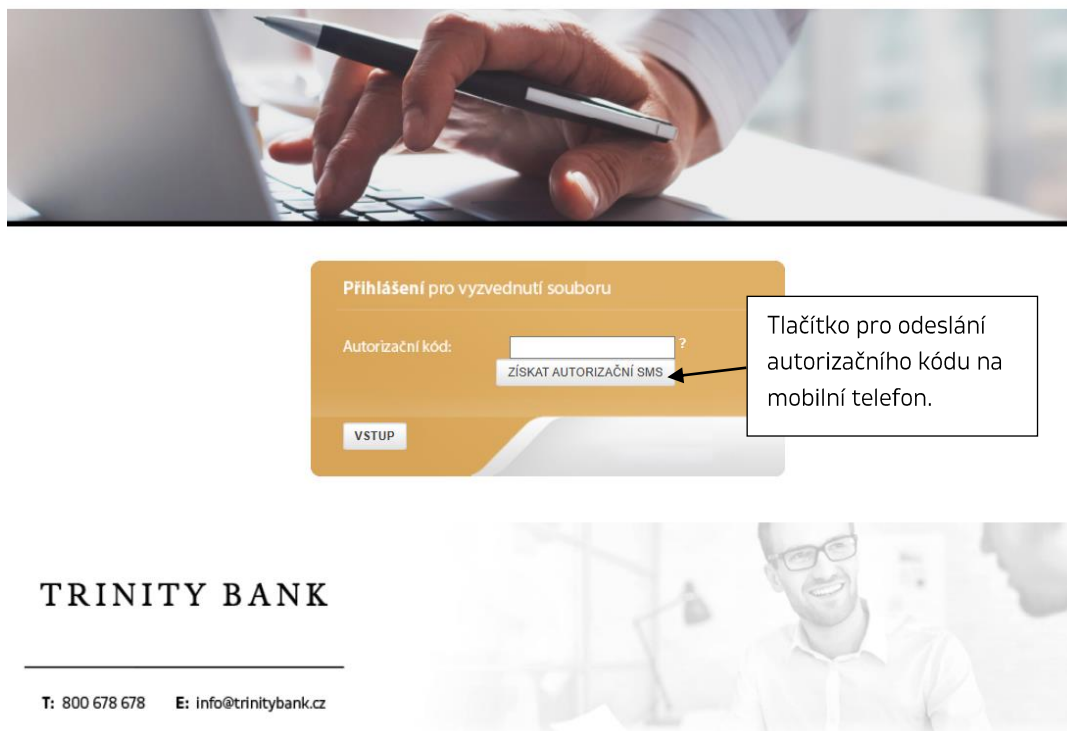
V případě, že jste se s bankéřem domluvili na předání konkrétních požadovaných dokumentů prostřednictvím webové stránky Trinity Bank, je Vám nejprve zaslán e-mail s přístupovými informacemi.



Obrázek č. 1 – Přístupový e-mail

Pro přístup k zaslaným dokumentům použijete přímo odkazovou adresu uvedenou v e-mailu. Tato cesta Vás nasměruje na přihlašovací webovou stránku Trinity Bank.

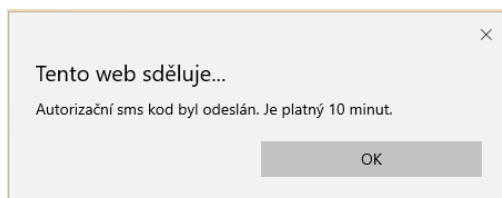
## TRINITY BANK



Obrázek č. 2 – Přihlášení k vyzvednutí souboru

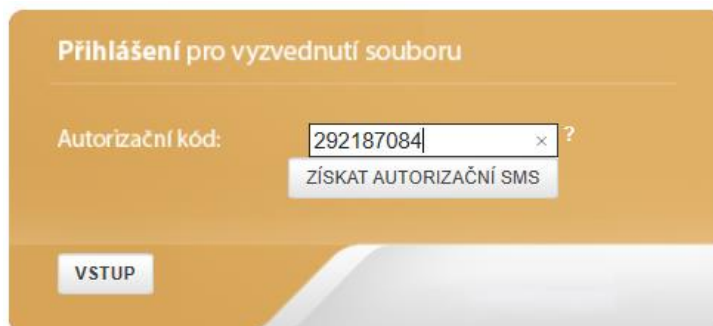
Přístupové oprávnění k zasílaným dokumentům si banka ověřuje autorizačním kódem. Stiskněte tlačítko **ZÍSKAT AUTORIZAČNÍ SMS**, a následně je na telefonní kontakt, který jste předem uvedli bankéři, zaslán devítimístný autorizační kód.

Po odeslání autorizační SMS se na monitoru objeví hláška o jejím odeslání a době platnosti. Hlášenku potvrdíte tlačítkem **OK** nebo zavřete **X**.



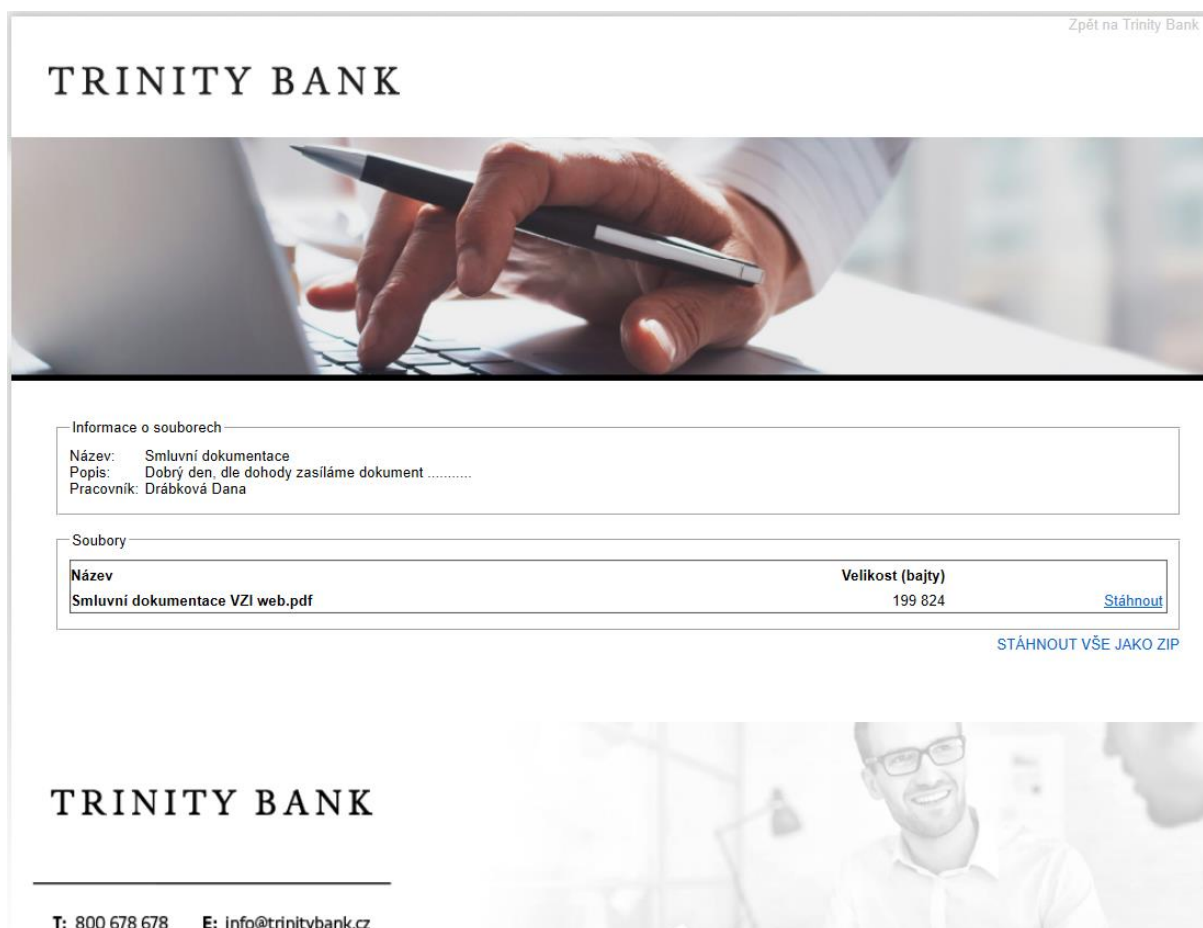
Obrázek č. 3 – Hláška o odeslání autorizační SMS

Autorizační kód z Vašeho mobilního telefonu je potřeba opsat do požadovaného pole, zadání je nutné potvrdit tlačítkem **VSTUP** a po úspěšném ověření shody je zpřístupněna webová stránka s dokumenty.



Obrázek č. 4 – Vyplnění autorizačního kódu

Po přihlášení se zobrazí stránka se základními informacemi a soubory zaslány pracovníkem banky.



Obrázek č. 5 –Stránka pro stažení dokumentů

V části Soubory jsou uloženy dokumenty od Trinity Bank, resp. od Vašeho bankéře.

Soubor od banky je možné si vyzvednout dvěma způsoby:

- Kliknutím na [Stáhnout](#), stáhnete dokumenty jednotlivě do svého počítače

# TRINITY BANK

- Kliknutím na [STÁHNOUT VŠE JAKO ZIP](#) , stáhnete všechny zaslané dokumenty jako jeden zazipovaný soubor a následně si jej ve Vašem počítači rozbalíte.

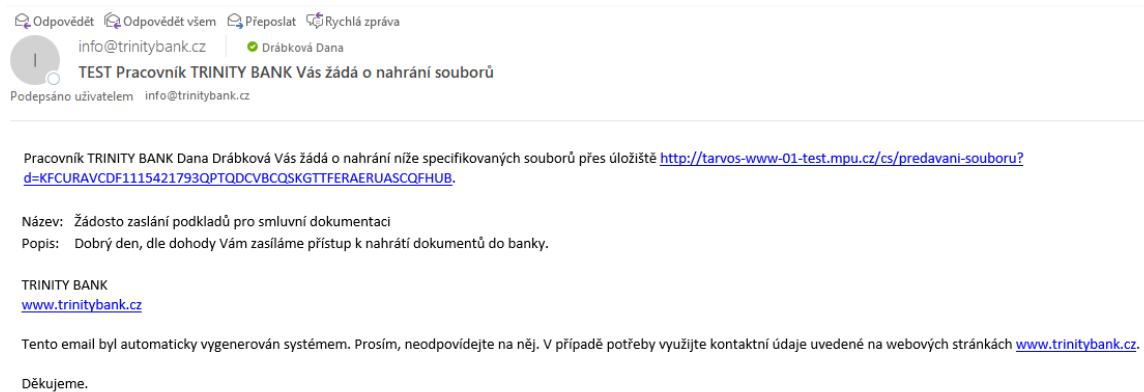


Obrázek č. 6 –Stažení dokumentů

K zaslaným souborům od banky je možné se přihlásit i opakovaně (cca po dobu jednoho týdne) od zaslání notifikačního e-mailu z banky.

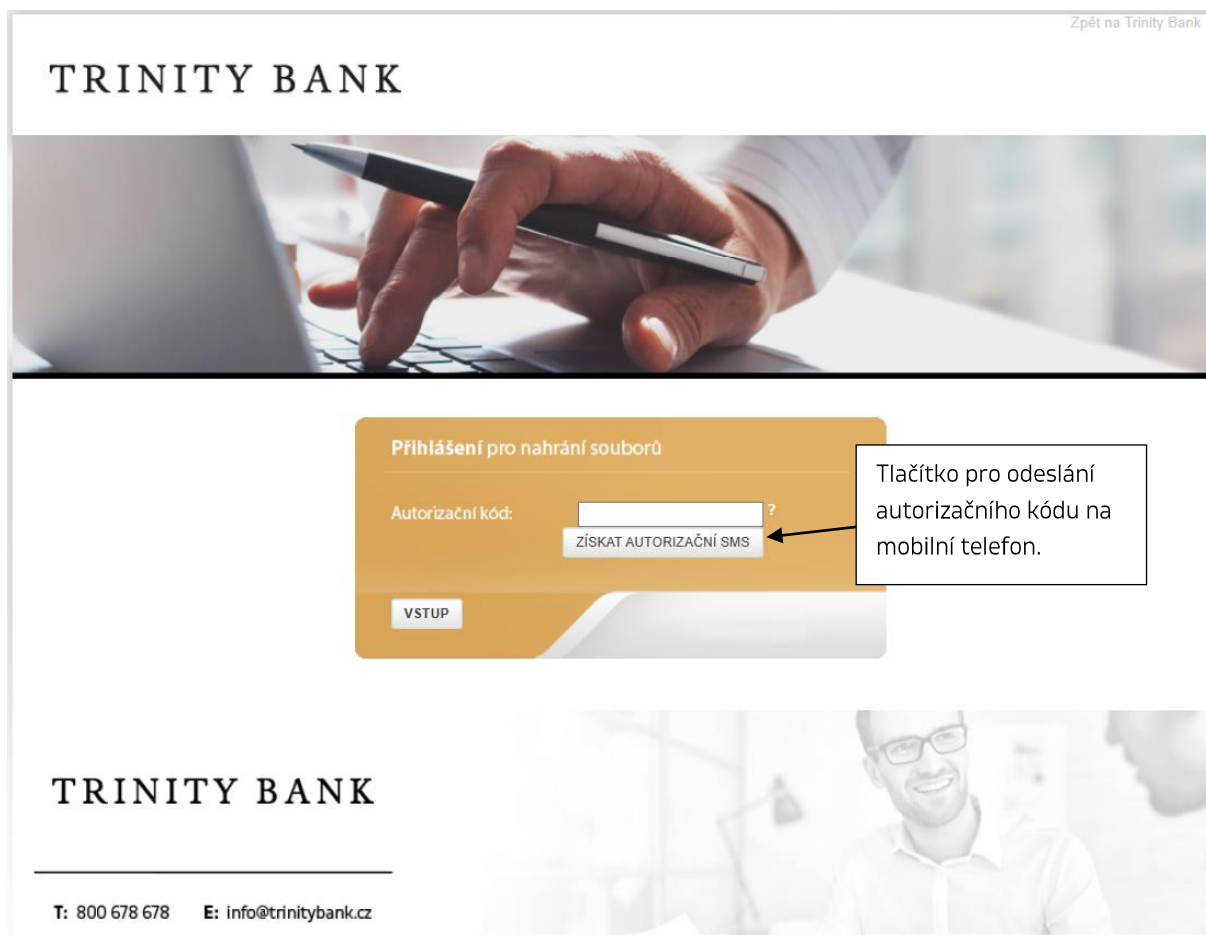
## PŘEDÁNÍ DOKUMENTŮ BANCE

V případě, že jste se s bankéřem domluvili na předání dokumentů prostřednictvím webové stránky Trinity Bank, je Vám nejprve zaslán e-mail s přístupovými informacemi.



Obrázek č. 7 – Přístupový e-mail

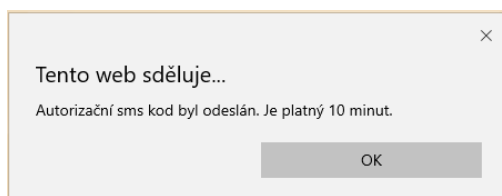
Pro přístup k nahrání dokumentům použijete přímo odkazovou adresu uvedenou v e-mailu. Tato cesta Vás nasměruje na přihlašovací stránku Trinity Bank.



Obrázek č. 8 – Přihlášení k nahrání souborů

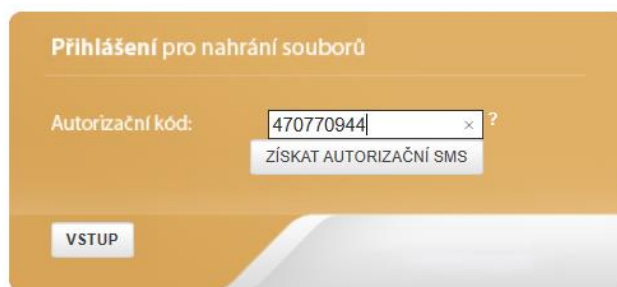
Přístupové oprávnění k nahrání dokumentům si banka ověřuje autorizačním kódem. Stiskněte tlačítko **ZÍSKAT AUTORIZAČNÍ SMS**, a následně je na telefonní kontakt, který jste předem uvedli bankéři, zaslán devítimístný autorizační kód.

Po odeslání autorizační SMS se na monitoru objeví hláška o jejím odeslání a platnosti. Hlášenku potvrďte tlačítkem OK nebo zavřete **X**.



Obrázek č. 9 – Hláška o odeslání autorizační SMS

Autorizační kód z Vašeho mobilního telefonu je potřeba opsat, zadání je nutné potvrdit tlačítkem **VSTUP** a po úspěšném ověření shody je zpřístupněna webová stránka s dokumenty.



Přihlášení pro nahrání souborů

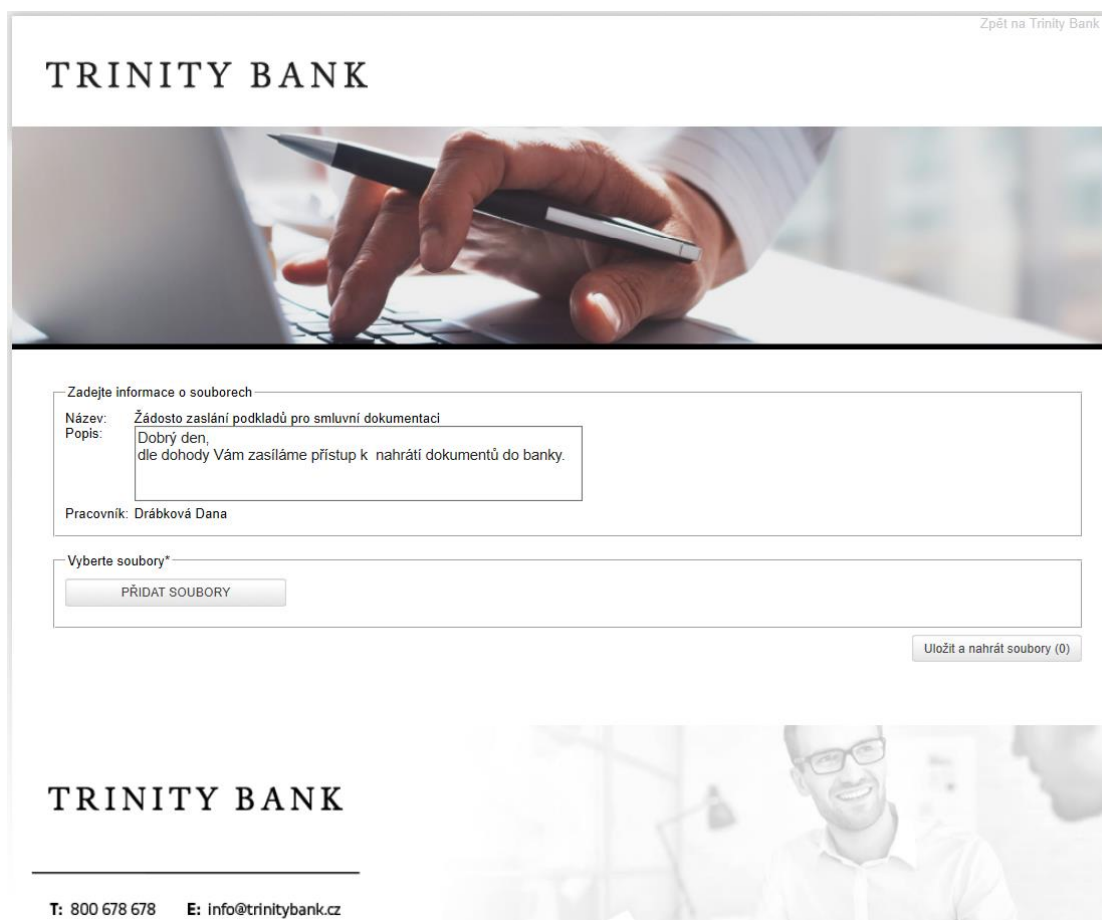
Autorizační kód: 470770944 x ?

ZÍSKAT AUTORIZAČNÍ SMS

VSTUP

Obrázek č. 10 – Vyplnění autorizačního kódu

Po přihlášení se zobrazí stránka se základními informacemi a tlačítkem pro nahrání souboru.



Zpět na Trinity Bank

## TRINITY BANK

Zadejte informace o souborech

Název: Žádost o zaslání podkladů pro smluvní dokumentaci

Popis: Dobrý den, dle dohody Vám zasíláme přístup k nahrání dokumentů do banky.

Pracovník: Drábková Dana

Vyberte soubory\*

PŘIDAT SOUBORY

Uložit a nahrát soubory (0)

## TRINITY BANK

T: 800 678 678 E: info@trinitybank.cz

Obrázek č. 11 – Stránka pro nahrání dokumentů

V části Vyberte soubory stisknutím tlačítka  nahrajete konkrétní soubor, který máte uložený ve svém počítači.



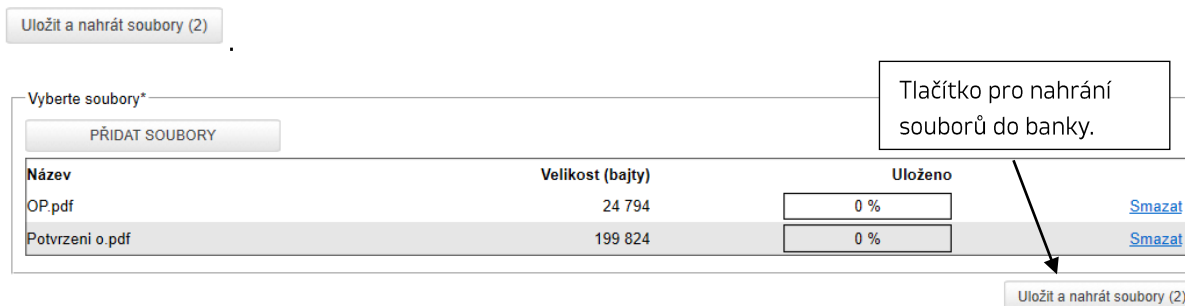
Vyberte soubory\*

PŘIDAT SOUBORY

Uložit a nahrát soubory (0)

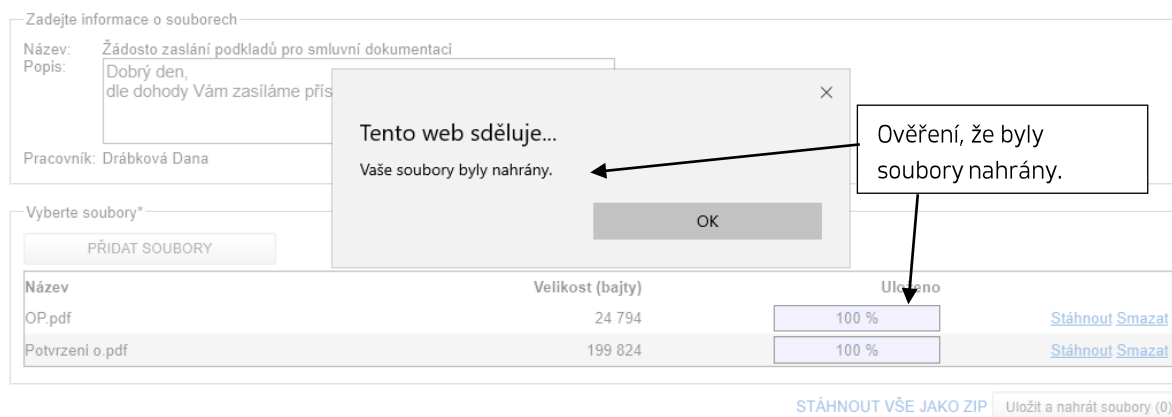
Obrázek č. 12 – Detail pro nahrání dokumentů

Pro odeslání konkrétního souboru (dokumentu) do Trinity Bank je nutné stisknout tlačítko



Obrázek č. 13 – Zobrazení nahraného souboru

Úspěšné nahrání souborů je potvrzeno jednak zobrazením informace: Vaše soubory byly nahrány, zároveň ho lze ověřit na stavu uloženého souboru – 100 %.



Obrázek č. 14 – Úspěšné nahrání souboru

Po nahrání dokumentů Vás systém odhlásí ze stránky. K zasláním souborům do banky je možné se znovu přihlásit i opakovaně (cca po dobu jednoho týdne) od zaslání notificačního e-mailu z banky. A je možné předávat další požadované soubory.