

TRINITY BANK

Obchodní podmínky pro poskytování služby Internetového bankovníctví

účinné od 20. 2. 2019

OBCHODNÍ PODMÍNKY PRO POSKYTOVÁNÍ SLUŽBY INTERNETOVÉHO BANKOVNICTVÍ

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) TRINITY BANK a.s. (dále jen „TRINITY BANK“) pro poskytování služby Internetového bankovníctví jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby Internetového bankovníctví (dále jen „**Smlouva**“). Tyto Podmínky jsou produktovými podmínkami ve smyslu ustanovení čl. 2 Všeobecných obchodních podmínek TRINITY BANK (dále jen „**VOP**“).
2. Předmětem těchto Podmínek je úprava práv a povinností TRINITY BANK a Klienta souvisejících s poskytováním služby Internetového bankovníctví (dále jen „**Služba**“).
3. Služba patří mezi služby elektronického Internetového bankovníctví ve smyslu VOP.

Definice vybraných pojmů

4. Pojmy používané v těchto Podmínkách a uváděné s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný níže, resp. ve VOP:

Administrativní operace – operace zadané s využitím Služby, jejichž důsledkem je změna nastavení Služby, a všechny operace a informace poskytované prostřednictvím Služby vyjma Aktivních transakcí.

Aktivní transakce – transakce zadané s využitím Služby, jejichž důsledkem je převod peněžních prostředků; Aktivní transakce je platební transakcí ve smyslu Zákona o platebním styku.

Autorizační kontakt – telefonní číslo autorizačního kontaktního telefonu, na který budou zasílány Autorizační SMS.

Autorizační SMS – zpráva SMS zasláná na autorizační kontaktní telefon, prostřednictvím které je Uživateli zaslán autorizační SMS kód sloužící k ověření identity Uživatele a která dále slouží jako potvrzení Aktivní transakce (další stupeň zabezpečení).

Bezpečnostní údaje – přihlašovací jméno, heslo a autorizační SMS.

Disponent – fyzická osoba, které Klient udělil oprávnění podle ustanovení čl. 10.

Identifikace – identifikace Klienta prováděná povinnou osobou (TRINITY BANK) ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění, a další související úkony TRINITY BANK.

Klient – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s TRINITY BANK Smlouvu.

Pracovník pobočky – pracovník TRINITY BANK, který pro Klienta zajišťuje základní nastavení Služby.

Spotřebitel – každá fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání ve smyslu Zákona o platebním styku.

Uživatel – fyzická osoba oprávněná k přístupu ke Službě a k zadávání pokynů k jednotlivým úkonům Služby, kterou je v případě Klientů – fyzických osob, tato osoba a případně též Disponent, a v případě Klientů – právnických osob, zvolený Disponent.

Webová neomezená disponence – určuje rozsah operací, které může Disponent provádět prostřednictvím Služby; jedná se o možnost provádět veškeré operace, tj. veškeré operace spojené s obsluhou účtu/účtů či Klienta.

Uživatelská příručka – Příručka pro uživatele služby Internetového bankovníctví, která je k dispozici na webových stránkách TRINITY BANK v menu Přihlášení do Internetového bankovníctví.

Zablokování Uživatele – jedná se o zablokování přístupu ke Službě konkrétnímu Uživateli. Toto zablokování může provést daný Uživatel, příp. Klient.

Zákon o platebním styku – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném a účinném znění.

Předmět a rozsah služby

5. TRINITY BANK poskytuje Klientovi Službu ve vztahu k účtům vedeným TRINITY BANK, které jsou uvedeny ve Smlouvě, není-li stanoveno jinak. S prvním přihlášením ke Službě se Uživateli automaticky aktivuje poskytování Služby pro účet nebo účty uvedené v předchozí větě.
6. Další účty je Klient oprávněn přiřadit pouze změnou smluvních podmínek, tj. formou dodatku ke Smlouvě. TRINITY BANK provede přiřazení pouze u účtů Klienta nikoliv u účtů, k nimž má Klient pouze zřízené webové dispoence. Přiřazením účtů se rozumí jejich zpřístupnění pro výkon Aktivních transakcí a Administrativních operací, které lze s využitím Služby provádět. Změnou smluvních podmínek, tj. formou dodatku ke Smlouvě může Klient provést též zrušení přiřazení účtu.
7. Jednotlivé úkony Služby poskytuje TRINITY BANK na základě pokynů Klienta. Pokyny je Klient oprávněn zadávat prostřednictvím příslušné počítačové aplikace Služby v souladu s postupem uvedeným v těchto Podmínkách a v Uživatelské příručce. Technické požadavky na komunikační vybavení Klienta jsou uvedeny v dokumentu Základní informace pro správnou funkčnost, který je umístěn na webových stránkách TRINITY BANK přímo při přihlášení do Služby.
8. Konkrétní seznam jednotlivých úkonů Služby (Aktivních transakcí a Administrativních operací), ke kterým může dát Klient pokyn s využitím Služby, je uveden v Uživatelské příručce. Tento seznam je TRINITY BANK oprávněna jednostranně měnit v souladu s čl. 56 těchto Podmínek, především v případě rozšíření nabídky. S využitím Služby může Klient podávat TRINITY BANK zejména pokyny k Aktivním transakcím, které jsou platebními příkazy ve smyslu VOP, a to v rozsahu, který Služba podporuje.

Osoby oprávněné užívat službu

9. Klient, který je právnickou osobou, je oprávněn užívat Službu pouze prostřednictvím Disponenta. Klient, který je fyzickou osobou, je oprávněn užívat Službu osobně v neomezeném rozsahu, nebo prostřednictvím Disponenta.
10. Oprávnění Disponenta uděluje Klient přiřazením dotyčné osoby jako Disponenta k danému účtu, a současně udělením neomezených webových dispoencí v dokumentu Zmocnění disponentů, který je přílohou dokumentu Podpisový vzor k příslušnému účtu. Disponent je tím zmocněn k zadávání pokynů k Aktivním transakcím a Administrativním operacím v rozsahu dané dispozice. Rozsah dispoence může Klient omezit pouze způsobem, který Služba podporuje a který je uveden v dokumentu Zmocnění disponentů. Oprávnění Disponenta může Klient kdykoliv odvolat formou aktualizace dokumentu Zmocnění disponentů.
11. Klient je povinen zajistit, aby se všichni Disponenti mající oprávnění k jeho účtům seznámili s Podmínkami, VOP a Uživatelskou příručkou a řídili se jimi.
12. Přístup ke Službě je podmíněn ověřením identity Uživatele přes Autorizační kontakt zasláním Autorizační SMS. Každému Uživateli bude předán na pobočce TRINITY BANK (případně prostřednictvím osoby k tomu zmocněné TRINITY BANK – kurýrem) protokol, ve kterém budou uvedeny jeho osobní údaje, přihlašovací jméno, korespondenční adresa, heslo pro první přihlášení a Autorizační kontakt.
13. Ke zrušení oprávnění Uživatele dojde zejména:
 - Dohodou o ukončení smlouvy o poskytování Služby Internetového bankovníctví;
 - Odvoláním oprávnění disponenta podle ustanovení čl. 10 poslední věta;
 - Automaticky: Pokud Uživatel neprovedl první ověřené přihlášení nejpozději do 120 dnů ode dne platnosti Bezpečnostních údajů, může mu být jeho oprávnění Uživatele zrušeno ze strany TRINITY BANK k prvnímu dni následujícímu po uplynutí této lhůty;
 - Úmrtím Uživatele.

Autentizace; změna bezpečnostních údajů

14. Při přihlášení do Služby je Uživatel povinen provést ověření své identity (autentizaci), a to zadáním svého přihlašovacího jména, hesla a zadání autorizačního kódu, který je Uživateli zaslán prostřednictvím autorizační SMS. Bez splnění výše uvedených podmínek nebude přístup ke Službě umožněn.

15. Při prvním přihlášení do Služby bude Uživatel vyzván ke změně hesla. Změna hesla je podmínkou pro další přístup ke Službě.
16. Uživatel je oprávněn osobně na pobočce nebo prostřednictvím Služby kdykoliv změnit heslo a autorizační kontakt; podmínkou je úspěšná autentizace dané osoby. Přihlašovací jméno je možno změnit prostřednictvím Služby pouze při prvním přihlášení do Služby. Později je možno změnit přihlašovací jméno pouze osobně na pobočce.
17. V případě, že Uživatel zapomene/ztratí své Bezpečnostní údaje, popř. v jiných případech předvídaných těmito Podmínkami, je oprávněn požádat o generování nových Bezpečnostních údajů osobně na kterékoliv pobočce TRINITY BANK, korespondenčním způsobem (tj. žádostí o generování nových údajů s úředně ověřeným podpisem klienta), nebo na základě dohody také prostřednictvím e-mailové adresy, kterou TRINITY BANK v předchozích jednáních sdělil a TRINITY BANK má k dispozici potvrzení sdělení této adresy v písemné podobě s uvedením podpisu klienta. E-mail doručený TRINITY BANK z takové adresy musí výslovně obsahovat žádost klienta o zaslání nových Bezpečnostních údajů. Nové Bezpečnostní údaje jsou Uživateli předány buď osobně na pobočce TRINITY BANK, či jsou zaslány poštou do vlastních rukou. Po vygenerování nových Bezpečnostních údajů může být Služba poskytována až při použití nových Bezpečnostních údajů.

Poskytování služby; podmínky pro realizaci transakcí

18. TRINITY BANK se zavazuje poskytovat Službu 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.
19. TRINITY BANK si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, zejména v případech vnějších vlivů, poskytování Služby nebo její části pozastavit.
20. Aktivní transakce a Administrativní operace TRINITY BANK Uživateli zpřístupní pouze po jeho řádné autentizaci.
21. Před uskutečněním Aktivní transakce či Administrativní operace je Uživatel povinen její obsah potvrdit v počítačové aplikaci Služby. Potvrzenou Aktivní transakcí či Administrativní operací není Uživatel oprávněn odvolat.
22. Před uskutečněním Aktivní transakce zašle TRINITY BANK Uživateli na Autorizační kontakt Autorizační SMS, která bude obsahovat autorizační kód. Podmínkou pro provedení Aktivní transakce je, že ji Uživatel tímto autorizačním kódem potvrdí. Takto postupuje TRINITY BANK též u některých Administrativních operací.
23. V případě, že došlo k řádné autentizaci Uživatele a k zadání autorizačního kódu (v případech, kdy se zadání autorizačního kódu vyžaduje), TRINITY BANK nezkoumá, zda pokyn k Aktivní či Administrativní operaci zadal Uživatel nebo neoprávněná osoba.
24. Smluvními podmínkami pro přijetí pokynu k provedení platebního příkazu je rovněž, že:
 - a) došlo k úplnému a správnému zadání příslušného platebního příkazu,
 - b) je dostatek disponibilních prostředků na účtu k provedení transakce,
 - c) příslušný Uživatel nebo Klient nebyl zablokován (viz čl. 28 a 31),
 - d) příslušný Uživatel má potřebná oprávnění,
 - e) poskytování Služby nebylo pozastaveno,
 - f) Služba podporuje provedení daného platebního příkazu a zároveň nejsou dány jiné objektivní skutečnosti, které neumožňují transakci provést (např. blokáce peněžních prostředků z důvodu exekučního řízení apod.).
25. Nejsou-li splněny smluvní podmínky pro přijetí platebního příkazu, může TRINITY BANK odmítnout tento platební příkaz provést. O tom, že TRINITY BANK odmítla provést platební příkaz, informuje TRINITY BANK Klienta bez zbytečného odkladu v počítačové aplikaci Služby.
26. Není-li ujednáno jinak, řídí se provedení platebního příkazu VOP.
27. Ustanovení čl. 24 se vztahuje přiměřeně i na Administrativní operace.

Zablokování a odblokování uživatele a klienta

28. TRINITY BANK je povinna zablokovat Uživateli přístup ke Službě ihned po třech po sobě následujících neúspěšných pokusech o autentizaci daného Uživatele. Odblokování Uživatele je v tomto případě možno realizovat následujícími způsoby:

- a) systém automaticky odblokuje uživatele ranní závěrkou po 24 hodinách ode dne následujícího po dni zablokování,
 - b) Uživatel může požádat o odblokování osobně na pobočkách TRINITY BANK se zachováním stejných Bezpečnostních údajů,
 - c) Uživatel požádá o generování nových Bezpečnostních údajů - viz ustanovení čl. 17.
- 29.** Kromě případů uvedených výše v čl. 28, kdy k zablokování Uživatele dojde po třech po sobě následujících neúspěšných pokusech o autentizaci, může Uživatel sám požádat o zablokování svých přístupových práv ke Službě (zablokování Uživatele), pokud má podezření, že se ke Službě pokouší získat přístup jiná osoba, nebo má podezření na jakékoli jiné zneužití Služby. O takové zablokování může Uživatel požádat osobně na pobočkách TRINITY BANK žádostí zaslanou korespondenční cestou s úředně ověřeným podpisem, žádostí zaslanou prostřednictvím Služby nebo prostřednictvím e-mailové adresy, kterou TRINITY BANK v předchozích jednáních sdělila, má-li TRINITY BANK k dispozici potvrzení sdělení této adresy v písemné podobě s uvedením podpisu klienta. Odblokování Uživatele je možno realizovat tak, že Uživatel požádá o generování nových Bezpečnostních údajů - viz ustanovení čl. 17.
- 30.** Po dobu zablokování Uživatele není možno provádět žádné Aktivní transakce nebo Administrativní operace. Po dobu zablokování Uživatele je TRINITY BANK oprávněna účtovat poplatky za poskytování Služby v nezměněné výši.
- 31.** Klient může osobně či prostřednictvím služby Internetového bankovníctví požádat o zablokování přístupových oprávnění ke Službě jednotlivých Uživatelů prostřednictvím změny dokumentu Zmocnění disponentů. Opětovné přiřazení dispozičních oprávnění provede Klient prostřednictvím dokumentu Zmocnění disponentů. Následně dojde k vygenerování nových Bezpečnostních údajů pro přiřazené Uživatele - viz ustanovení čl. 17.
- 32.** Zablokovat Uživatele nebo Klienta je TRINITY BANK oprávněna i bez pokynu Uživatele nebo Klienta, pokud má podezření, že se ke Službě pokouší získat přístup jiná osoba než oprávněný Uživatel nebo pokud má podezření na jakékoli jiné zneužití Služby. Jestliže TRINITY BANK zablokovala Uživatele nebo Klienta bez jeho pokynu, je TRINITY BANK povinna o zablokování a jeho důvodech informovat Klienta a dotyčného Uživatele před tímto zablokováním nebo, není-li to možné, okamžitě po zablokování, a to telefonicky, e-mailem nebo osobně. To neplatí, jestliže by poskytnutí informací podle předchozí věty mohlo zmařit účel zablokování nebo bylo v rozporu s právními předpisy.
- 33.** Jakmile pominou důvody zablokování Uživatele nebo Klienta, TRINITY BANK Klientovi nebo Uživateli vygeneruje nové Bezpečnostní údaje. Nové Bezpečnostní údaje jsou Uživateli předány buď na pobočce TRINITY BANK či zaslány poštou do vlastních rukou.

Komunikace

- 34.** Jestliže se podle těchto Podmínek, Smlouvy nebo VOP vyžaduje úkon Klienta, který je právnickou osobou, učiní tento úkon za právnickou osobu její statutární orgán nebo zástupce na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem Klienta. Oprávnění Disponenta dle Smlouvy a Podmínek nejsou tímto dotčena.
- 35a.** Jestliže se podle těchto Podmínek vyžaduje úkon prostřednictvím Pracovníka pobočky, musí se oprávněná osoba nebo osoby dostavit k provedení úkonu na pobočku TRINITY BANK, a učinit úkon písemně na formuláři TRINITY BANK (je-li pro daný úkon vydán), nebude-li mezi TRINITY BANK a Klientem dohodnuto jinak.
- 35b.** Po vzájemné dohodě Klienta a TRINITY BANK může být využito také zasílání souborů přes Internetové bankovníctví. V případě, že bude Klientovi zaslán konkrétní požadovaný dokument, tento Klient přijme, vytiskne, opatří svým podpisem a zašle zpět přes Internetové bankovníctví Pracovníkovi pobočky. Dokument zasláný do TRINITY BANK bude následně zpracován Pracovníkem pobočky, a to nejpozději třetí pracovní den od zaslání souboru/dokumentu do TRINITY BANK. Dokument podepsaný oběma stranami bude uložen ve složce Klienta na příslušné pobočce/obchodním místě, kde bude připraven k následujícímu osobnímu vyzvednutí Klienta. V případě, že dokument nelze přijmout, je Pracovník pobočky povinen Klienta o této skutečnosti informovat zprávou prostřednictvím Internetového bankovníctví, případně prostřednictvím e-mailu, a to do tří pracovních dnů ode dne doručení dokumentu do TRINITY BANK. Podrobný postup zaslání a přijetí dokumentu/ů je součástí Uživatelské příručky.
- 36.** Veškerou komunikaci mezi TRINITY BANK a Klientem včetně telefonických hovorů souvisejících s poskytováním Služby je TRINITY BANK oprávněna zaznamenávat a archivovat, s čímž Klient výslovně souhlasí. Klient a TRINITY BANK souhlasí s použitím záznamů jako důkazních prostředků pro řešení reklamací nebo pro ochranu oprávněných zájmů TRINITY BANK či Klienta v případě řízení před soudy, rozhodci, Českou národní bankou, orgány veřejné správy nebo orgány činnými v trestním řízení.

Bezpečnost služby

37. TRINITY BANK zavede na své straně opatření pro zajištění bezpečnosti systémů a procesů, které zabezpečují provoz Služby, před možností vyzrazení zejména Bezpečnostních údajů nepovolané osobě. TRINITY BANK však není odpovědná za prozrazení Bezpečnostních údajů, pokud k prozrazení dojde na straně Klienta, Uživatele nebo třetí osoby.
38. Klient je povinen okamžitě poté, co obdrží Bezpečnostní údaje nebo autorizační kód, přijmout veškerá přiměřená opatření na jejich ochranu, tj. zajišťovat jejich utajení, nesdělovat je třetím osobám, s výjimkou poskytnutí bezpečnostních údajů oprávněným poskytovatelům služby nepřímého dání platebního příkazu a oprávněným poskytovatelům služby informování o platebním účtu, a to jen ve vztahu k účtu, jehož je majitelem, chránit je před ztrátou, odcizením a zneužitím.
39. Při přebírání obálky je Klient povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že obálka jeví známky poškození, je Klient povinen odmítnout převzetí zásilky a vyžádat si u pošty sepsání zápisu o jejím poškození a zároveň ihned o této skutečnosti informuje TRINITY BANK.
40. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění nebo v případě podezření oznámit TRINITY BANK ztrátu (prozrazení), odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu, a to ohlášením Pracovníkovi pobočky nebo na telefonní číslo 800 678 678.
41. V případě, že Klient zjistí nesprávně provedenou transakci, případně chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, je povinen o ní neprodleně informovat TRINITY BANK ohlášením Pracovníkovi pobočky nebo na telefonní číslo 800 678 678.

Odpovědnost

42. TRINITY BANK není oprávněna posuzovat správnost příkazů Uživatele Služby. TRINITY BANK nenesे odpovědnost za žádnou chybnou transakci nebo jiné jednání, které uskuteční v souladu s příkazy Uživatele Služby. TRINITY BANK neodpovídá za neposkytnutí, pozastavení Služby či její části dle ustanovení čl. 19 a za ztrátu a případné škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu, možnosti a působnost TRINITY BANK nebo kteréhokoliv z jejích partnerů, zejména přerušením dodávky energie, poruchami strojů, nefunkčností zařízení systému zpracování dat nebo přenosových linek, stávkami, v důsledku jednání třetích osob nezávislého na vůli TRINITY BANK apod. TRINITY BANK dále neodpovídá za ztráty Klienta a škodu způsobenou mu okolnostmi, jež jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na vůli TRINITY BANK a jejichž následky nemohla TRINITY BANK odvrátit.
43. Pokud není ustanoveními právních předpisů, od nichž se není možné odchytil, stanoveno jinak, TRINITY BANK nenesе odpovědnost za případné zneužití Bezpečnostních údajů a autorizačního kódu a případnou vzniklou ztrátu či škodu. Odpovědnost TRINITY BANK za neautorizovanou platební transakci a za nesprávně provedenou platební transakci se řídí Zákonem o platebním styku a VOP. Za předpokladu, že jsou taková ujednání podle zákona přípustná, platí, že Klient nese ztrátu z neautorizované platební transakce, resp. nesprávně provedené platební transakce v plném rozsahu a TRINITY BANK neodpovídá Klientovi za ztrátu z takové transakce též v případě, že
 - a. pokyn k transakci či operaci byl zadán neoprávněnou osobou nebo z jiného důvodu neoprávněně, jestliže osoba zadávající pokyn zadala správné přihlašovací jméno a heslo Uživatele, zadala správný autorizační kód (v případech, kdy se jeho zadání vyžaduje) a zadaný pokyn odpovídá oprávněním příslušného Uživatele; bez ohledu na to, zda byla transakce zadána před nebo po oznámení Klienta podle ustanovení čl. 41;
 - b. k neautorizované platební transakci nebo nesprávnému provedení transakce, resp. operace došlo v důsledku selhání prostředku, přístroje nebo jiného zařízení mimo kontrolu TRINITY BANK. Klient zejména bere na vědomí, že Služba je provozovaná prostřednictvím telefonních a datových linek, které nejsou pod kontrolou TRINITY BANK a tyto linky proto nemohou být zabezpečeny TRINITY BANK;
 - c. k neautorizované platební transakci došlo z důvodů okolností, které jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na vůli TRINITY BANK a jejichž následky nemohl TRINITY BANK odvrátit.
44. Klient je povinen bezodkladně kontrolovat provedené operace, zda odpovídají jím zadaným příkazům nebo příkazům zadaným Uživatelem. Zjištěné rozdíly je povinen bez zbytečného odkladu od jejich zjištění oznámit TRINITY BANK písemnou formou. Pokud tak neučiní, Klient nese ztrátu z takových operací a odpovídá za případně jemu vzniklou škodu.

- 45.** TRINITY BANK a Klient, který není Spotřebitelem se dohodli na následujícím:
- 1) na vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 182 až 185a, § 187, odstavec 1 a 2 Zákona o platebním styku a ztrátu z neautorizované platební transakce podle § 182 Zákona o platebním styku nese v plném rozsahu Klient;
 - 2) Klient se vzdává práva na náhradu škody, jež mu v souvislosti s poskytováním Služby vznikne, ledaže by taková škoda byla způsobena TRINITY BANK úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
 - 3) lhůta pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce dle § 188 Zákona o platebním styku činí maximálně 30 dní ode dne odepsání peněžních prostředků z Účtu.
- 46.** Pro Klienta, který je Spotřebitelem, platí následující pravidla pro odpovědnost za neautorizovanou platební transakci:
- a) Klient nese ztrátu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí do částky 50 euro, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu nebo zneužitím Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu v případě, že Klient nezajistil ochranu Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu.
 - b. Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud ztrátu Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat Bezpečnostní údaje nebo autorizační kód v souladu s ujednáním s TRINITY BANK nebo svoji povinnost oznámit TRINITY BANK bez zbytečného odkladu po zjištění ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu.
 - c. Klient nenese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud Klient nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Klient oznámil TRINITY BANK ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu nebo pokud TRINITY BANK nezajistila, aby měl možnost kdykoliv oznámit ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu nebo TRINITY BANK porušila svou povinnost požadovat silné ověření uživatele.
 - d. Klient nenese ztrátu dle písm. a) tohoto bodu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud Klient nejednal podvodně a ztrátu, odcizení nebo zneužití Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití Bezpečnostního údaje nebo autorizačního kódu byla způsobena jednáním poskytovatele.
- 47.** V případě, kdy TRINITY BANK neodpovídá Klientovi za neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedenou platební transakci, neodpovídá Klientovi ani za související škodu nebo bezdůvodné obohacení.

Cena

- 48.** TRINITY BANK je oprávněna účtovat si za poskytování Služby poplatky podle platného Ceníku TRINITY BANK.

Ukončení smlouvy

- 49.** TRINITY BANK a Klient mohou ukončit Smlouvu písemnou dohodou.
- 50.** Závazek ze Smlouvy může Klient kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí podepsanou Klientem a doručenou na kteroukoliv pobočku TRINITY BANK. Není-li výpověď podepsána před Pracovníkem kterékoliv pobočky TRINITY BANK, musí být podpis Klienta úředně ověřen. Smlouva zanikne následující pracovní den po dni, kdy byla výpověď doručena TRINITY BANK.
- 51.** TRINITY BANK může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, která musí být Klientovi zaslána na jeho korespondenční adresu. Smlouva v tomto případě zanikne jeden měsíc po doručení výpovědi Klientovi. TRINITY BANK je oprávněna vypovědět závazek ze Smlouvy s okamžitou účinností, poruší-li Klient Smlouvu nebo Podmínky. Pokud TRINITY BANK zjistil neoprávněné užívání Služby, je oprávněn Klientovi poskytování Služby nebo její části okamžitě ukončit.
- 52.** Smlouva zanikne též dnem, ke kterému pozbyla účinnost smlouva upravující vedení posledního účtu, který byl ke Službě přiřazen.
- 53.** Smlouva zanikne v případě smrti Klienta, který je fyzickou osobou, a to dnem, kdy se TRINITY BANK o smrti Klienta věrohodně dozvěděla.
- 54.** Poskytování Služby končí uplynutím dne, ve kterém Smlouva zanikla.

Závěrečná ustanovení

- 55.** Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a TRINITY BANK na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.
- 56.** TRINITY BANK je oprávněna tyto Podmínky měnit v souladu s ustanoveními čl. 146 a násl. VOP. Úpravy těchto Podmínek v případě technických změn týkajících se přístupu do systému Internetového bankovníctví a jeho fungování a nezbytného zajištění kontinuity poskytování Služeb ve vztahu ke klientům nebo v případě změny v rozsahu Služeb poskytovaných, jsou považovány za změny mechanického a administrativního rázu ve smyslu ustanovení čl. 149 VOP a nevyžadují pro účinnost změny předchozí oznámení klientovi. TRINITY BANK si dále vyhrazuje právo obdobně jednostranně změnit telefonní číslo uvedené v ustanovení čl. 41 a 42 těchto Podmínek.
- 57.** Uživatel bere na vědomí, že TRINITY BANK používá při provozování Služby autentizační a identifikační cookies, tj. datové soubory ukládané na koncové zařízení Uživatele, které umožňují identifikaci uživatele a které jsou pro potřeby poskytování Služby nezbytné. Uživatel bere na vědomí, že z důvodu zajištění řádné funkčnosti Služby dochází ke zpracování IP adresy Uživatele. Toto zpracování provádí společnost mediaport solutions s.r.o., IČO 29192790, jakožto provozovatel Služby.

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne 20. 2. 2019.