

TRINITY BANK

Všeobecné obchodní podmínky

účinné od ~~20.1.~~ ~~2.1.~~ 2019

Obsah

| | |
|--|----|
| Obsah | 1 |
| Úvodní ustanovení | 2 |
| Společná ustanovení | 2 |
| Podmínky založení, vedení a rušení účtů | 5 |
| Úročení, zdanění, poplatky, pojištění vkladů | 8 |
| Ostatní služby | 10 |
| Hotovostní platební styk | 10 |
| Bezhotovostní platební styk | 11 |
| Zprávy o zúčtování | 13 |
| Reklamace a Opravné zúčtování | 14 |
| Závěrečná ustanovení | 15 |
| Účinnost | 16 |
| Vysvětlení pojmů | 16 |

Úvodní ustanovení

1. Všeobecné obchodní podmínky (dále také „VOP“) upravují práva a povinnosti [MPU TRINITY BANK banky a.s.](#), se sídlem Praha, Nové Město, Senovážné náměstí 1375/19, PSČ 110 00, IČO 25307835, zapsané v obchodním rejstříku vedeném Městským soudem v Praze, oddíl B, vložka 24055 (dále také „[MPU TRINITY BANK](#)“) a Klienta vyplývající ze závazků mezi nimi v souvislosti s poskytováním produktů a služeb. VOP jsou obchodními podmínkami ve smyslu § 1751 odst. 1 Občanského zákoníku a jsou nedílnou součástí každé Smlouvy nebo jiného ujednání mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem, které na tyto VOP odkazují a určují část jejich obsahu, nestanoví-li Smlouva nebo jiné ujednání jinak.
2. Na VOP navazují samostatné obchodní a produktové podmínky pro vybrané produkty a služby poskytované [MPU TRINITY BANK](#) (dále také „Produktové podmínky“). Pokud obsahují odlišnou úpravu od VOP, použije se přednostně úprava obsažená v Produktových podmínkách, vyjma čl. 65 těchto VOP, které mají přednost před ujednáními s Klientem v Produktových podmínkách. Obsahuje-li Smlouva odlišnou úpravu od VOP nebo Produktových podmínek, použije se přednostně úprava obsažená ve Smlouvě, vyjma čl. 65 těchto VOP, které mají přednost před ujednáními s Klientem ve Smlouvě. Smlouvy jsou uzavírány na dobu neurčitou, v českém jazyce, není-li mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem dohodnuto jinak. Při uzavírání smluvního vztahu a jeho trvání [MPU TRINITY BANK](#) poskytuje a zpřístupňuje Klientům informace vyžadované právními předpisy.
3. Pojmy používané v těchto VOP a uváděné s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný níže na konci těchto VOP.

Společná USTANOVENÍ

Identifikace Klienta

4. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna před poskytnutím kterékoliv služby identifikovat Klienta nebo osobu jednající za něj nebo na jeho účet a v případě právnické osoby identifikovat skutečného majitele této právnické osoby. [MPU TRINITY BANK](#) je zároveň oprávněna požadovat předložení dokladů k určení, zda Klient, skutečný majitel nebo osoba oprávněná jednat za Klienta je či není politicky exponovanou osobou a zda Klient nebo skutečný majitel Klienta je či není Americkou osobou, a to v souladu s právními předpisy a zásadami obezřetného podnikání. Identifikaci [MPU TRINITY BANK](#) provádí zejména u obchodů, u nichž je identifikace vyžadována právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu. V případě, že Klient (nebo osoby jednající za něj nebo na jeho účet) odmítnou vyhovět požadavku [MPU TRINITY BANK](#) na identifikaci, není [MPU TRINITY BANK](#) povinna požadovanou službu poskytnout. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna pro jednotlivé služby stanovit dokumenty a rozsah informací, které požaduje pro identifikaci jednotlivých osob. Poskytnutí služeb při zachování anonymity Klienta je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna odmítnout. [MPU TRINITY BANK](#) je kdykoli v průběhu trvání smluvního vztahu s Klientem oprávněna vyžadovat doplnění identifikačních údajů Klienta, předložení jím požadovaných dokladů nebo informací ze strany Klienta, zejména důkazu původu peněžních prostředků poukázaných na účet Klienta nebo o účelu transakce, dokladů o bonitě a dlužích Klienta či jeho důvěryhodnosti. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna pořídit kopie dokladů sloužících k identifikaci Klienta, popř. zakladatelských dokumentů Klienta právnické osoby. [MPU TRINITY BANK](#) neodpovídá za pravost, platnost a věcnou správnost dokumentů, které budou Klientem (nebo osobami za něj jednajícími) [MPU TRINITY BANK](#) poskytnuty. [MPU TRINITY BANK](#) není povinna přijmout dokument, o jehož pravosti či správnosti má [MPU TRINITY BANK](#) pochybnosti.

Komunikace mezi Klientem a [MPU TRINITY BANK](#), doručování

5. Pro vzájemnou právně závaznou komunikaci mezi Klientem a [MPU TRINITY BANK](#) platí povinnost písemné formy v listinné podobě zaslané prostřednictvím České pošty jako obvyčejné psaní, pokud z charakteru poskytované služby či výslovné dohody nevyplývá něco jiného, tj. doporučené psaní. Na základě zvláštní dohody může být ujednáno právo konkrétního Klienta komunikovat s [MPU TRINITY BANK](#) rovněž prostředky typu telefon, e-mail, elektronické bankovníctví apod., jestliže se Klient prokáže předem dohodnutým způsobem a na straně [MPU TRINITY BANK](#) nevznikne pochybnost o jeho totožnosti. V případě komunikace prostřednictvím e-mailu Klient souhlasí se zasíláním dokumentů formou nezabezpečené elektronické komunikace. Má se za to, že pokud Klient s [MPU TRINITY BANK](#) komunikuje prostřednictvím e-mailové adresy, kterou [MPU TRINITY BANK](#) v předchozích jednáních sdělil, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna akceptovat takové oznámení jako oznámení učiněná Klientem. [MPU TRINITY BANK](#) si vyhrazuje právo, není však povinna, vyžádat si písemně v listinné podobě od Klienta na jeho náklady potvrzení jakéhokoli příkazu Klienta, který [MPU TRINITY BANK](#) obdržela telefonicky nebo prostřednictvím jiných elektronických prostředků, resp. konfirmaci obchodu uzavřeného s Klientem telefonicky nebo prostřednictvím jiných elektronických prostředků. Na základě takové žádosti je Klient povinen potvrdit [MPU TRINITY BANK](#) správnost takového příkazu nebo konfirmovat takový obchod obratem nebo v případě požadavku na doručení písemného originálu příkazu nebo konfirmace do 3 Pracovních dnů. Pokud při provádění příkazu Klienta nebo uzavírání obchodu s Klientem hrozí nebezpečí z prodlení,

je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna, nikoli však povinná, postupovat podle příkazu Klienta nebo dohody o příslušném obchodu i bez obdržení takového potvrzení, které si od Klienta vyžádala. Pro Klienty je dále zřízen zabezpečený komunikační kanál pro písemnou komunikaci, která se týká správného a bezpečného používání internetové platební služby Internetového bankovníctví ([MPU internetbanking](#)): info@mputrinitybank.cz, na který mohou Klienti hlásit svá podezření, bezpečnostní a jiné incidenty atd. Tento komunikační kanál pak bude zejména ze strany [MPU TRINITY BANK](#) sloužit pro důvěryhodný přenos elektronicky předávaných informací Klientům, jako jsou např. varování o podvodných platbách, podezřeních či anomáliích informací týkajících se správného a bezpečného používání internetové platební služby Internetového bankovníctví ([MPU internetbanking](#)). Odpovědi na hlášení Klientů učiněná na tuto emailovou adresu, budou odesílány rovněž z adresy info@mputrinitybank.cz a případně i telefonicky. Každá zpráva odesílaná [MPU TRINITY BANK](#) v rámci tohoto komunikačního kanálu bude opatřena kvalifikovaným digitálním podpisem [MPU TRINITY BANK](#). Klient je srozuměn s tím, že zprávy zasílané z jiné emailové adresy nebo bez kvalifikovaného digitálního podpisu, jež se budou týkat bezpečného používání služby Internetového bankovníctví ([MPU internetbanking](#)), nemusejí být důvěryhodné.

6. Písemnosti jsou Klientovi zasílány prostřednictvím provozovatele poštovních služeb, kurýrních služeb či provozovatele působícího v oblasti zaslátelství, popř. doručovány prostřednictvím zmocněnce [MPU TRINITY BANK](#), nebo si je Klient vyzvedává osobně, není-li mezi Klientem a [MPU TRINITY BANK](#) sjednáno jinak.
7. Písemnosti doručované poštou zasílá [MPU TRINITY BANK](#) na adresu uvedenou ve smluvní dokumentaci jako sídlo/bydliště, pokud Klient nesdělí [MPU TRINITY BANK](#) jinou zaslací adresu. Písemnosti doručované prostřednictvím provozovatele poštovních služeb či provozovatele působícího v oblasti zaslátelství se považují za doručené 3. den po jejich odeslání, pokud byly odeslány na poslední [MPU TRINITY BANK](#) oznámenou nebo jinak známou adresu, ledaže Klient neprodleně, nejpozději do 10 pracovních dnů od doručení zásilky prokáže, že k doručení došlo později.
8. Pokud bude Klient požadovat zasílání písemností do zahraničí, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna na vrub jeho účtu účtovat náklady za poštovné.
9. Pokud si Klient dohodne ukládání písemností na pobočce/obchodním místě [MPU TRINITY BANK](#), považuje se za den doručení den uložení písemností na pobočce/obchodním místě [MPU TRINITY BANK](#) vedoucí účet Klienta. [MPU TRINITY BANK](#) nevnáší povinnost k náhradě újmy plynoucí z opožděného vyzvednutí zásilky v [MPU TRINITY BANK](#) Klientem.
10. Písemnosti uložené na pobočce/obchodním místě [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněn vyzvedávat Klient, resp. Majitel účtu, Disponent a jiné osoby, které Klient uvede ve zmocnění podepsaném před pracovníkem [MPU TRINITY BANK](#) nebo zmocnění opatřeném úředně ověřeným podpisem zmocnítele.
11. U dokumentů předkládaných v jiném než v českém a slovenském jazyce je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna požadovat na Klientovi úřední překlad předložených dokumentů, provedený na jeho náklady. [MPU TRINITY BANK](#) si může vyžádat ověření podpisů na předložených dokumentech a u listin vystavených v zahraničí a také jejich opatření apostilační doložkou nebo jejich superlegalizací.
12. Klient výslovně souhlasí s tím, že [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna zaznamenat jakoukoliv komunikaci probíhající mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem prostřednictvím technických prostředků, přičemž takové záznamy mohou být použity jako důkazní prostředek o takové komunikaci. Klient současně bere na vědomí, že veškeré záznamy a dokumenty týkající se poskytnutých služeb je [MPU TRINITY BANK](#) povinná archivovat v souladu s platnými právními předpisy.
13. Jakékoli příkazy Klienta adresované [MPU TRINITY BANK](#) musí být jasné, srozumitelné a jejich obsah musí být jednoznačný, jinak je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna příkaz odmítnout.
14. Klient souhlasí, že pokud poskytne [MPU TRINITY BANK](#) své údaje k použití prostředků komunikace (e-mail, telefon atd.), je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna s ním prostřednictvím těchto prostředků komunikovat. Dále Klient výslovně souhlasí, že jej [MPU TRINITY BANK](#) může kontaktovat telefonicky kterýkoliv pracovní den v době od 8:00 do 19:00 hod.
15. [MPU TRINITY BANK](#) nehradí škody ani jiné újmy vzniklé v důsledku zpoždění, vad přenosu, nedorozumění nebo jiných chyb způsobených použitím poštovních, telefonních nebo jiných přenosových, dopravních nebo telekomunikačních prostředků (včetně e-mailu a internetu), které nebyly způsobeny ze strany [MPU TRINITY BANK](#).

Bankovní tajemství a ochrana osobních údajů

16. [MPU TRINITY BANK](#) je povinná zachovávat v tajnosti veškeré informace vztahující se ke Klientovi a obchodnímu vztahu mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem. [MPU TRINITY BANK](#) zachovává důvěrnost těchto informací i po ukončení obchodního vztahu s Klientem. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna poskytnout informace, které jsou předmětem bankovního tajemství oprávněným osobám a institucím v souladu s právními předpisy nebo v rámci smluvních ujednání s Klientem či s jeho předchozím písemným souhlasem.
17. [MPU TRINITY BANK](#) zpracovává osobní údaje Klientů – fyzických osob, tj. osob, které s [MPU TRINITY BANK](#) hodlají uzavřít smluvní vztah nebo vstoupit do jiného právního vztahu s [MPU TRINITY BANK](#), osob zmocněných k nakládání s peněžními prostředky na účtu, osob zajišťujících dluhy Klienta vůči [MPU TRINITY BANK](#) a statutárních orgánů a členů statutárních orgánů právnických osob za účelem a v rozsahu nutném pro plnění zákonných povinností [MPU TRINITY BANK](#), v rozsahu a pro účely související s obchody a službami, plněním smluvních povinností [MPU TRINITY](#)

[BANK](#) a ochranou práv [MPU TRINITY BANK](#). Toto zpracování osobních údajů je pro výše uvedené účely nezbytné a povolení [MPU TRINITY BANK](#) pro toto zpracování vyplývá již ze zákona. V případě, že Klient se zpracováním svých osobních údajů za výše uvedenými účely nesouhlasí, nelze smluvní vztah uzavřít, resp. v něm pokračovat. Tím není dotčena platnost a/nebo účinnost smluv těmito osobami s [MPU TRINITY BANK](#) uzavřenými. [MPU TRINITY BANK](#) dále zpracovává osobní údaje výše uvedených osob v rozsahu a pro účely nabízení obchodů a služeb (včetně dotazování se Klienta na spokojenost se stávajícími službami poskytovanými ze strany [MPU TRINITY BANK](#) a možnosti nabízet Klientovi nové produkty a služby, a k interním, zejména statistickým a analytickým účelům).

18. [MPU TRINITY BANK](#) zpracovává osobní údaje po dobu 10 let od ukončení obchodního vztahu s klientem, popř. po jinou dobu vyžadovanou právními předpisy. Kdykoli v průběhu této doby je Klient oprávněn vyžádat si informace o zpracování svých osobních údajů, požadovat též vysvětlení, opravu, doplnění, omezení zpracování, likvidaci údajů, právo vznést námitku a uplatnit právo na přenositelnost údajů v souladu s obecným nařízením o ochraně osobních údajů. [MPU TRINITY BANK](#) je povinna takové žádosti Klienta vyhovět, ledaže by to bylo v rozporu s příslušnými právními předpisy (např. právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti).
19. Podrobné informace o zpracování osobních údajů zveřejňuje [MPU TRINITY BANK](#) na internetových stránkách www.mputrinitybank.cz. Klient může žádat vysvětlení osobně na pobočce/obchodním místě nebo na e-mailové adrese dpo@mputrinitybank.cz.
20. Klient bere na vědomí, že provozní prostory poboček/obchodních míst [MPU TRINITY BANK](#) mohou být z bezpečnostních důvodů snímány a zaznamenávány kamerou nebo jinými technickými prostředky.
21. Za účelem správného zúčtování plateb v rámci tuzemského korunového platebního styku sděluje [MPU TRINITY BANK](#) v souladu s právními předpisy bankovní spojení Klienta ostatním Úvěrovým institucím v ČR a osobám oprávněným podle právních předpisů.
22. Klient je informován o tom, že [MPU TRINITY BANK](#) poskytuje v nezbytně nutném rozsahu údaje o Klientovi auditorovi, právnímu, daňovému, ekonomickému a jiným poradcům nebo subjektům, které zpracovávají některé bankovní operace či provozovatelům informačních systémů [MPU TRINITY BANK](#), pokud tyto osoby mají zákonem uloženou povinnost mlčenlivosti nebo takovou povinnost převzaly smluvně. [MPU TRINITY BANK](#) poskytuje v nezbytně nutném rozsahu údaje o Klientovi orgánům veřejné moci pro splnění stanovených povinností dle právních předpisů.
23. Klient je informován o tom, že údaje týkající se poskytnuté služby, včetně osobních údajů nezbytných pro identifikaci klienta, [MPU TRINITY BANK](#) poskytl osobě, se kterou případně povede jednání o převodu práv a/nebo povinností ze smlouvy týkající se této služby. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna poskytovat informace o výši, stavu splácení (včetně případného prodlení se splácením) a struktuře pohledávek [MPU TRINITY BANK](#) vůči Klientovi vzniklých z jakékoliv smlouvy třetím osobám, které poskytují zajištění takových pohledávek.
24. Klient bere na vědomí, že [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna v souladu s právními předpisy využívat informace Bankovních registrů a pro tyto účely taktéž zpracovávat příslušné údaje o Klientovi, k čemuž není povinna získat souhlas Klienta. V případě, že Klient udělil [MPU TRINITY BANK](#) zvláštní souhlas, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna využívat i údaje evidovaných prostřednictvím Nebankovních registrů, a to v rozsahu a za podmínek vyplývajících z tohoto zvláštního souhlasu.

Ekonomicky spjatá skupina subjektů

25. Klient je povinen [MPU TRINITY BANK](#) písemně oznámit skutečnosti, které jej ve smyslu příslušných právních předpisů spojují s dalšími osobami v ekonomicky spjatou skupinu. Klient je dále v průběhu smluvního vztahu bez odkladu povinen písemně oznámit [MPU TRINITY BANK](#) jakékoli změny těchto skutečností.

Náhrada újmy ze strany MPU TRINITY BANK

26. [MPU TRINITY BANK](#) není povinna nahradit újmu vzniklou Klientovi především v důsledku mimořádných situací a událostí, které nastaly nezávisle na vůli [MPU TRINITY BANK](#) a které [MPU TRINITY BANK](#) nepředvíдалa a nemohla ovlivnit a překonat, zejména důsledky působení vyšší moci, důsledky rozhodnutí orgánů státní moci apod. [MPU TRINITY BANK](#) rovněž nehradí újmu vzniklou nebo újmu, která by mohla vzniknout, v souvislosti nebo v důsledku přerušení provozu s následkem nedostupnosti nebo neposkytnutím služeb, o němž Klienta v přiměřeném předstihu informovala vhodným způsobem. [MPU TRINITY BANK](#) není povinna nahradit Klientovi újmu, která mu vznikla jednáním [MPU TRINITY BANK](#) nebo třetí osoby v souladu s právními předpisy, neprovedením pokynu či Platební transakce z důvodu aplikace právního předpisu nebo individuálního právního aktu, jež jsou pro [MPU TRINITY BANK](#) závaznými nebo z důvodu jiného opatření, a to i jiného státu či mezinárodní organizace, přijatého zejména za účelem předcházení legalizace výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo z důvodu uplatňování mezinárodních sankcí za účelem udržení nebo obnovení míru a bezpečnosti, ochrany základních lidských práv a boje proti terorismu. [MPU TRINITY BANK](#) neodpovídá za důsledky událostí, které má Klient pod kontrolou a jež může Klient ovlivnit, za důsledky řádného plnění pokynů Klienta a za to, že Klient řádně nesplnil svůj dluh prostřednictvím [MPU TRINITY BANK](#), pakliže taková skutečnost není přímým následkem porušení povinnosti [MPU TRINITY BANK](#).

27. [MPU TRINITY BANK](#) poskytuje všeobecné informace o rozsahu, podmínkách a lhůtách vztahujících se k službám, které poskytuje. Není-li dohodnuto jinak a vyjma případů, kdy tak stanoví právní předpisy pro určité typy produktů či služeb či ve vztahu k jednání o uzavření smlouvy obecně, [MPU TRINITY BANK](#) nemá žádnou povinnost poskytovat další informace Klientovi. [MPU TRINITY BANK](#) není zvláště povinna, s výjimkou uvedených případů, informovat Klienta o možných následcích změny tržních podmínek, zejména o následcích změny úrokových sazeb, devizových kurzů, změny cen nemovitostí nebo změn hodnoty cenných papírů nebo jiného majetku Klienta, který [MPU TRINITY BANK](#) drží v úschově nebo spravuje.
28. V případě, že je [MPU TRINITY BANK](#) povinna provést platbu na základě předložených dokumentů nebo vydat určité dokumenty třetí osobě, je povinnost [MPU TRINITY BANK](#) omezena na ověření shody vnějších formálních znaků takových dokumentů s příkazem Klienta, resp. podmínkami příslušného obchodu. [MPU TRINITY BANK](#) nezkoumá jiné skutečnosti ani nepřebírá odpovědnost zejména za formu, dostatečnost, správnost, úplnost, pravost nebo platnost takových dokumentů a podpisů na nich, jakož i oprávnění osob, resp. pravomoc a/nebo příslušnost orgánů, které je vydaly, pokud se s Klientem nedohodne jinak.

Ostatní ujednání

29. Klient je povinen informovat [MPU TRINITY BANK](#) o veškerých změnách týkajících se změn údajů o Klientovi. Klient je také povinen neprodleně ohlásit ztrátu nebo odcizení průkazu totožnosti nebo Platebních prostředků. [MPU TRINITY BANK](#) není povinna nahradit škodu či jinou újmu vzniklou zneužitím těchto dokladů a Platebních prostředků. Z důvodu ztráty nebo odcizení průkazu totožnosti nebo Platebních prostředků lze provést na žádost Klienta omezení výběru z účtu (např. blokace prostředků na účtu, blokace platební karty); v takovém případě se Klient zavazuje uhradit případné náklady, které v této souvislosti vzniknou.
30. Klient je povinen zachovávat utajení podpisových vzorů a autentizačních i autorizačních klíčů smluvených pro komunikaci s [MPU TRINITY BANK](#) a o jejich ztrátě nebo zneužití okamžitě informovat [MPU TRINITY BANK](#). Majitel účtu je oprávněn poskytnout autentizační a autorizační klíče smluvené pro komunikaci s [MPU TRINITY BANK](#) oprávněnému poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu a oprávněnému poskytovateli služby informování o platebním účtu. Majitel účtu je povinen neprodleně informovat [MPU TRINITY BANK](#) o poskytnutí autentizačních a autorizačních klíčů smluvených pro komunikaci s [MPU TRINITY BANK](#) oprávněnému poskytovateli služby nepřímého dání platebního příkazu a oprávněnému poskytovateli služby informování o platebním účtu. [MPU TRINITY BANK](#) nehradí škodu či jinou újmu způsobenou napodobením podpisů Klienta, paděláním razítek Klienta, neoprávněným použitím autentizačních a autorizačních klíčů.
31. Vznikne-li mezi Klientem a [MPU TRINITY BANK](#) spor vyplývající z provádění převodů peněžních prostředků nebo spor související s vydáváním a užíváním elektronických Platebních prostředků, a to do výše stanovené právními předpisy, je Klient oprávněn se obrátit na finančního arbitra, a to za podmínek stanovených právními předpisy.
32. Klient je oprávněn podat stížnost orgánu dohledu.
33. Orgánem dohledu nad činností [MPU TRINITY BANK](#) v oblasti poskytování platebních služeb je Česká národní banka, se sídlem Na Příkopě 28, 115 03 Praha 1.

Podmínky založení, vedení a rušení účtů

Založení účtu

34. [MPU TRINITY BANK](#) zřizuje a vede běžné a vkladové účty (dále také „účty“) v českých korunách a ve vybraných cizích měnách na základě písemně uzavřené smlouvy o účtu mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Majitelem účtu – fyzickou nebo právnickou osobou. Na uzavření smlouvy o účtu, resp. uzavření jejího dodatku, není právní nárok. S účtem je oprávněn nakládat jen Majitel účtu. Jiná osoba, než Majitel účtu, může nakládat s účtem pouze na základě písemné plné moci udělené Majitelem účtu s úředně ověřeným podpisem nebo udělené před pracovníkem [MPU TRINITY BANK](#). Za nakládání s účtem se považují veškerá právní jednání, která směřují ke vzniku, změně nebo zániku smlouvy o účtu.
35. [MPU TRINITY BANK](#) nezakládá anonymní účty.
36. Při zřizování účtu je Majitel účtu povinen [MPU TRINITY BANK](#) sdělit a příslušným způsobem prokázat údaje, které [MPU TRINITY BANK](#) potřebuje pro splnění svých povinností vůči správci daně, zejména skutečnosti rozhodné pro určení režimu zdanění, tj. údaj o svém daňovém domicilu, včetně prohlášení o tom, zda bude zřizovaný účet určen k podnikání či nikoli. Účelové určení účtu je Majitel účtu povinen respektovat po celou dobu existence účtu. Dojde-li na straně Majitele účtu k jakékoli změně, která by se mohla týkat aplikovaného režimu zdanění, je Majitel účtu povinen tuto změnu bezprostředně po jejím vzniku [MPU TRINITY BANK](#) oznámit a doložit potřebnými doklady. Skutečnosti relevantní pro určení režimu zdanění je Majitel účtu povinen doložit na žádost [MPU TRINITY BANK](#) kdykoli po dobu existence účtu i po jejím ukončení.

- 37.** [MPU TRINITY BANK](#) též zřizuje účty sloužící ke složení vkladu do nově zakládaných kapitálových společností. Účet je veden pro nově zakládanou kapitálovou společnost jako zvláštní účet ve smyslu Zákona o obchodních korporacích. Po složení peněžních prostředků na zvláštní účet [MPU TRINITY BANK](#) vydá potvrzení o výši splaceného vkladu a současně provede blokaci peněžních prostředků na tomto zvláštním účtu. Blokace peněžních prostředků bude zrušena až po předložení dokladu o vzniku nově zakládané kapitálové společnosti nebo po předložení pravomocného rozhodnutí soudu, kterým byl návrh na zápis takové kapitálové společnosti do obchodního rejstříku zamítnut nebo po předložení dokladů prokazujících, že se jedná o úhradu zřizovacích výdajů nebo vrácení emisních kursů zakladatelům. Za podmínek sjednaných ve smlouvě o účtu, kterou byl zvláštní účet zřízen, může být tento po vzniku nové kapitálové společnosti veden nadále jako účet běžný.
- 38.** Klientem [MPU TRINITY BANK](#) může být i nezletilá osoba. Za Klienta, který je nezletilou fyzickou osobou, jedná s [MPU TRINITY BANK](#) její zástupce, pokud nezletilý neprokáže, že mu byl k určitému právnímu jednání udělen souhlas zákonného zástupce s úředně ověřeným podpisem nebo pokud nezletilý nepředloží rozhodnutí soudu, kterým mu byla přiznána svéprávnost, resp. souhlas s uzavřením manželství. Rodič může za nezletilého jednat pouze v případě, že obdržel předchozí souhlas soudu v případech, kdy je to právními předpisy vyžadováno, a že na jeho majetek nebyl prohlášen konkurs či mu nebylo povoleno oddlužení; prokázání této skutečnosti si [MPU TRINITY BANK](#) může vyžádat předtím, než akceptuje jednání rodiče jako zákonného zástupce nezletilého.
- 39.** Majitel účtu je povinen bez zbytečného odkladu písemně oznámit [MPU TRINITY BANK](#) všechny změny údajů požadovaných při uzavření smluvního vztahu a změnu údajů doložit platným dokladem totožnosti, popř. jiným dokumentem, ze kterého je změna zřejmá.
- 40.** Při zřizování účtu vyplní Majitel účtu Podpisový vzor, ve kterém uvede osoby zmocněné k nakládání s peněžními prostředky na jeho účtu (dále také „Disponent“) a určí způsob nakládání. [MPU TRINITY BANK](#) bude provádět pouze písemné dispozice podepsané podle tohoto Podpisového vzoru. Majitel účtu odpovídá za neplnění povinností Disponentů, zejména za nedodržování smluv, Produktových podmínek, VOP a právních předpisů. Majitel účtu je povinen zachovávat mlčenlivost o svém Podpisovém vzoru, o jiných způsobech zabezpečení (např. autorizační a autentizační klíče) a o dalších skutečnostech týkajících se služeb, které by mohly vést ke zneužití jeho smluvního vztahu s [MPU TRINITY BANK](#).
- 41.** Majitel účtu, Klient a Disponent odpovídají za aktuálnost, správnost a úplnost svých údajů předávaných [MPU TRINITY BANK](#). Tyto skutečnosti stvrzuje Majitel účtu a Disponent svým podpisem na Podpisovém vzoru. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna vyžadovat úřední ověření podpisu při všech písemných právních jednáních Majitele účtu, které Majitel účtu nepodepisuje před pracovníkem [MPU TRINITY BANK](#).
- 42.** Podpisový vzor může Majitel účtu změnit. Změna Podpisového vzoru nabývá účinnosti nejpozději následující Pracovní den po jejím obdržení [MPU TRINITY BANK](#), pokud Majitel účtu nepožaduje jiný termín účinnosti.
- 43.** [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna stanovovat minimální limity pro výši vkladu a zůstatku na účtech vedených [MPU TRINITY BANK](#). Rozhodnutí o stanovení takového limitu je uvedeno v Ceníku [MPU TRINITY BANK](#). Majitel účtu je povinen dodržovat limity stanovené [MPU TRINITY BANK](#) po celou dobu trvání smlouvy o účtu.
- 44.** [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna ze závažných provozních důvodů provést změnu čísla účtu, o které je povinna informovat Majitele účtu písemným oznámením odeslaným nejméně 60 dnů před touto změnou. [MPU TRINITY BANK](#) nenese odpovědnost a nepodílí se na úhradě nákladů spojených s touto změnou. V případě, že Majitel účtu do dne účinnosti tuto změnu písemně neodmítne, je změna považována Majitelem účtu za odsouhlasenou.

Vedení účtu

- 45.** Majitel účtu je povinen udržovat na účtu dostatečný zůstatek peněžních prostředků pro zúčtování poplatků.
- 46.** S peněžními prostředky na účtu může Klient nakládat pouze v souladu s právními předpisy, těmito VOP, Produktovými podmínkami a smlouvou o účtu.
- 47.** [MPU TRINITY BANK](#) předává či zasílá Majiteli účtu výpis z účtu a Výpis poplatků způsobem a ve lhůtách uvedených ve smlouvě o účtu, popř. v dispozicích Majitele účtu. Pokud je sjednáno předávání výpisu z účtu a Výpisu poplatků osobně, předává [MPU TRINITY BANK](#) tyto dokumenty zdarma Klientovi přednostně na pobočce/obchodním místě, která vede jeho účet.
- Měsíční výpis z účtu je Majitelům účtů zdarma zasílán na uvedenou emailovou adresu nebo do Internetového bankovníctví. Zaslání měsíčního výpisu poštou je zpoplatněno dle sazby uvedené v Ceníku [MPU TRINITY BANK](#).
- 48.** Majitel účtu se zavazuje disponovat s peněžními prostředky na účtu pouze do výše Disponibilních peněžních prostředků. V případě, že účet vykazuje Nepovolený debetní zůstatek, je Majitel účtu povinen tento dluh neprodleně uhradit spolu se Sankčními úroky a příp. poplatkem za vznik Nepovoleného debetního zůstatku, který může [MPU TRINITY BANK](#) stanovit jako poplatek za proces vymáhání; výše tohoto poplatku se řídí dle platného Ceníku [MPU TRINITY BANK](#).
- 49.** [MPU TRINITY BANK](#) odepisuje peněžní prostředky z účtu na základě Platebního příkazu Klienta. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna odepsat peněžní prostředky bez souhlasu Majitele účtu ze všech jeho účtů založených a vedených [MPU TRINITY BANK](#), v následujících případech:

- provádí-li zúčtování poplatků za služby podle Ceníku [MPU TRINITY BANK](#),
 - z důvodu opravného zúčtování [MPU TRINITY BANK](#) nebo jiné Úvěrové instituce,
 - k úhradě plateb uskutečněných [MPU TRINITY BANK](#) za Majitele účtu na základě použití platebních karet a k úhradě splatných debetních úroků,
 - provádí-li srážku daně podle právních předpisů,
 - při zajišťování zákonných povinností [MPU TRINITY BANK](#) v rámci exekučního řízení,
 - v případě vzájemného vyrovnání pohledávek a závazků před zrušením účtu,
 - v dalších případech stanovených právními předpisy, VOP, Produktovými podmínkami nebo konkrétní smlouvou uzavřenou s Majitelem účtu.
- 50.** [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna provést započtení svých splatných i nesplatných pohledávek, které má vůči Klientovi a které vznikly v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiných obchodů. Tyto své pohledávky je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna započíst proti pohledávce Klienta vůči [MPU TRINITY BANK](#), která vznikla Klientovi v souvislosti s vedením jeho účtů nebo z jiného důvodu (a to i proti nesplatné pohledávce Klienta). Bez předchozího písemného souhlasu [MPU TRINITY BANK](#) není Majitel účtu oprávněn zastavit pohledávky za [MPU TRINITY BANK](#) vyplývající ze Smlouvy, ani postoupit jakoukoliv Smlouvu ve prospěch třetí osoby (k zastavení či postoupení pohledávek a jakékoliv Smlouvy ve prospěch [MPU TRINITY BANK](#) souhlas [MPU TRINITY BANK](#) zapotřebí není). Majitel účtu je oprávněn postoupit pohledávky za [MPU TRINITY BANK](#) vyplývající ze Smlouvy a/nebo její části ve prospěch třetí osoby nebo klienta [MPU TRINITY BANK](#), přičemž účinnosti nenabude postoupení dříve, než se smlouvou o postoupení [MPU TRINITY BANK](#) vysloví souhlas. Platí, že souhlas [MPU TRINITY BANK](#) byl vysloven, pokud [MPU TRINITY BANK](#) provede příkaz k převodu vkladu a/nebo jeho části v souladu se smlouvou o postoupení pohledávky z vkladu, která mu byla klientem předložena.
- 51.** Na základě dohody s Majitelem účtu nebo z rozhodnutí [MPU TRINITY BANK](#) v oprávněných případech, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna blokovat na účtu ke konkrétnímu účelu po určenou dobu dohodnutou částku, případně vázat (vinkulovat) nakládání s peněžními prostředky na účtu ve prospěch určené osoby na splnění stanovených podmínek.
- 52.** [MPU TRINITY BANK](#) je povinna zablokovat peněžní prostředky na účtu Majitele účtu na základě rozhodnutí soudu nebo jiného příslušného orgánu a provést opatření související s nuceným výkonem práva v souladu s právními předpisy. Nakládání s peněžními prostředky na účtu Majitele účtu ve výši přesahující blokovanou částku není omezeno. Je-li veden nucený výkon práva na pohledávku z vkladového účtu, stane se vklad, popř. část vkladu, ve výši odpovídající pohledávce postižené nuceným výkonem práva splatný dnem doručení vyrozumění o právní moci příslušného rozhodnutí do [MPU TRINITY BANK](#). Pro účely výpočtu výše částky pro provedení opatření souvisejícího s nuceným výkonem práva se při výpočtu úroku z prodlení vychází z délky kalendářního roku 365 dní, resp. 366 dní, a skutečného počtu dní trvání prodlení.

Zrušení účtu

- 53.** Majitel účtu a [MPU TRINITY BANK](#) jsou oprávněni písemně vypovědět závazek ze smlouvy bez uvedení důvodu s výpovědní dobou sjednanou ve smlouvě. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna smlouvu o účtu vypovědět i bez výpovědní doby v případě podstatného porušení smluvní povinnosti ze strany Majitele účtu nebo Disponenta. Za podstatné porušení smluvní povinnosti je považován např. Nepovolený debetní zůstatek na účtu. V případě výpovědi závazku ze smlouvy o účtu, na kterém je dle dohody s Klientem zřízena blokáce peněžních prostředků nebo zástava vkladu ve prospěch [MPU TRINITY BANK](#), výpovědní doba neskončí dříve, nežli je plně uhrazena pohledávka [MPU TRINITY BANK](#) zajištěná dohodnutou blokáci nebo zástavou. V případě, kdy je veden výkon rozhodnutí na účet Klienta, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna vypovědět závazek ze smlouvy týkající se účtu, na který je výkon rozhodnutí veden.
- 54.** Majitel účtu a [MPU TRINITY BANK](#) mohou ukončit závazek ze smlouvy o účtu též dohodou.
- 55.** Pokud je k předmětnému účtu navázán úvěrový produkt, jsou před zánikem závazku ze smlouvy o účtu vypořádány dluhy Majitele účtu vůči [MPU TRINITY BANK](#) v souladu s příslušnou smlouvou o úvěrovém produktu.
- 56.** Klient je povinen vrátit [MPU TRINITY BANK](#) nejpozději 45 dnů před koncem účinnosti smlouvy o účtu vydané platební karty, které nepoužívá k disponování s jiným účtem vedeným [MPU TRINITY BANK](#). [MPU TRINITY BANK](#) může v odůvodněných případech tuto lhůtu zkrátit. Pouze v případě odstoupení od smlouvy o účtu je lhůta pro vrácení platební karty 5 kalendářních dní ode dne nabytí účinnosti odstoupení. Nesplní-li Klient své povinnosti a nevrátí-li [MPU TRINITY BANK](#) včas vydané platební karty, provede [MPU TRINITY BANK](#) jejich blokáci. Náklady spojené s blokáci je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna zúčtovat na vrub zůstatku účtu při jeho vypořádání i do Nepovoleného debetního zůstatku. Tím není dotčena povinnost Klienta platební karty vrátit [MPU TRINITY BANK](#), případně není dotčeno oprávnění [MPU TRINITY BANK](#) účtovat poplatky za jejich nevrácení. Za vrácení platebních karet je odpovědný Majitel účtu.
- 57.** Ke dni zrušení účtu [MPU TRINITY BANK](#) vyřadí ze zpracování veškeré evidované platby s pozdější splatností, trvalé příkazy, povolení k inkasu a SIPO.
- 58.** Případné peněžité dluhy Klienta vůči [MPU TRINITY BANK](#) vyplývající z vedení účtu nezanikají se zánikem smlouvy o účtu ani uplynutím lhůty k zúčtování transakcí realizovaných před zánikem smlouvy.

59. Disponenti jsou povinni informovat [MPU TRINITY BANK](#) o smrti Majitele účtu neprodleně poté, co se o ní dozví. Smrtí Majitele účtu závazek ze smlouvy o účtu nezaniká. [MPU TRINITY BANK](#) pokračuje v přijímání peněžních prostředků na účet a ve výplatách a platbách z účtu na základě příkazu, které mu dal Majitel účtu nebo osoby jím zmocněné. Jestliže se [MPU TRINITY BANK](#) hodnověrně dozví, že Majitel účtu zemřel, zastaví následujícím dnem ty výplaty a platby z účtu, u kterých Majitel účtu stanovil, že po jeho smrti nemá [MPU TRINITY BANK](#) ve výplatách a platbách pokračovat. Plná moc udělená Majitelem účtu na Podpisovém vzoru k nakládání s peněžními prostředky na účtu jeho smrtí nezaniká, pokud z jejího obsahu nevyplývá, že má trvat pouze za života Majitele účtu. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna písemným sdělením omezit dispozice zmocněných osob po smrti Majitele účtu s peněžními prostředky na účtu, které překračují rámec běžného hospodaření s peněžními prostředky na účtu. Rámec běžného hospodaření s peněžními prostředky na účtu určuje [MPU TRINITY BANK](#) pro každý jednotlivý případ individuálně, rozumí se jím zejména platby opakujícího se charakteru (úhrada nájemného, úhrada energií, úhrady telekomunikačních poplatků atd.). Je-li [MPU TRINITY BANK](#) prokázáno, že byl stanoven správce pozůstalosti (nebo vykonavatel závěti), který je oprávněn spravovat účty zemřelého Majitele účtu, má práva a povinnosti Majitele účtu a [MPU TRINITY BANK](#) se řídí jeho pokyny. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna odepsat z účtu Majitele účtu peněžní prostředky poukázané na účet po úmrtí oprávněné osoby (příjemce důchodu) na základě pokynu orgánu sociálního zabezpečení, který je oprávněn provádět výplatu důchodové dávky podle právních předpisů. Po skončení dědického řízení [MPU TRINITY BANK](#) naloží s účtem v souladu s rozhodnutím soudu o vypořádání dědictví.
60. Závazek ze smlouvy o účtu zaniká a [MPU TRINITY BANK](#) zruší účet, dozví-li se hodnověrným způsobem, že došlo k zániku Majitele účtu – právnické osoby bez právního nástupce.

Smluvní vztah na dálku

61. [MPU TRINITY BANK](#) a Klient jsou oprávněni mezi sebou uzavřít smluvní vztah týkající se Služby na dálku i bez jejich současné fyzické přítomnosti na pobočce [MPU TRINITY BANK](#), kdy některé činnosti v souvislosti se vznikem smluvního vztahu mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem [může vykonat](#) za [MPU TRINITY BANK](#) [vykonat](#) zmocněnec [MPU TRINITY BANK](#). Klient projeví zájem o Službu na dálku prostřednictvím Žádosti o zřízení Služby na dálku [formou on-line žádosti s kurýrem anebo formou elektronické on-line žádosti](#) a sdělí [MPU TRINITY BANK](#) všechny rozhodné skutečnosti pro uzavření smlouvy o Službě na dálku. [MPU TRINITY BANK](#) vypracuje příslušnou smluvní dokumentaci, kterou zašle zpět Klientovi. Klient je povinen řádně se seznámit se zaslánými dokumenty.
62. V případě, že ve lhůtě 30 kalendářních dnů od okamžiku podání Žádosti o zřízení Služby na dálku nedojde platně k podpisu smluvních dokumentů Klientem, může [MPU TRINITY BANK](#) vyžadovat, aby Klient podal novou Žádost o zřízení Služby na dálku.
63. Klient se zavazuje poskytnout zmocněnci [MPU TRINITY BANK](#) veškerou potřebnou součinnost k provedení Identifikace Klienta, mít v okamžiku schůzky se zmocněncem [MPU TRINITY BANK](#) při sobě svůj doklad totožnosti, jehož platnost neskončí dříve než za 30 dní od provedení Identifikace Klienta, a dále Doklad o existenci Registrovaného účtu. Klient předá zmocněnci [MPU TRINITY BANK](#) kopii Dokladu o existenci Registrovaného účtu. V případě, že Klient nebude mít kopii Dokladu o existenci Registrovaného účtu nachystanou, Klient vyslovuje souhlas s tím, aby si Zmocněnec [MPU TRINITY BANK](#) opatřil fotokopie těchto dokumentů.
64. Mimo pobočku [MPU TRINITY BANK](#) prostřednictvím zmocněnce [MPU TRINITY BANK](#) lze provést pouze Identifikaci Klienta. Identifikaci Disponenta [MPU TRINITY BANK](#) lze provést výhradně na pobočce [MPU TRINITY BANK](#) za fyzické přítomnosti Disponenta.

Úročení, zdanění, poplatky, pojištění vkladů

Úročení

65. Peněžní prostředky na účtu jsou úročeny úrokovou sazbou podle Ceníku [MPU TRINITY BANK](#), popř. dle Smlouvy, je-li úroková sazba stanovena přímo ve Smlouvě. Úročení začíná dnem připsání peněžních prostředků na účet a končí dnem, který předchází jejich odepsání z tohoto účtu nebo dnem předcházejícím účinnosti zániku Smlouvy o účtu. Při výpočtu úroku ze zůstatku účtu se vychází z délky kalendářního roku 365 dní, resp. 366 dní a skutečného počtu dní trvání vkladu. [MPU TRINITY BANK](#) je povinna zaúčtovat úroky vždy k datu zrušení účtu.
66. [MPU TRINITY BANK](#) stanovuje u některých typů účtů pásmové zůstatky, při jejichž dosažení poskytuje Majiteli účtu progresivní úročení vkladu. V případě změny progresivního úročení pro dané pásmo úročí [MPU TRINITY BANK](#) denní zůstatky účtu podle změněného progresivního úročení ode dne účinnosti této změny. V případě změny zůstatku na účtu úročí [MPU TRINITY BANK](#) denní zůstatky účtu podle nového pásma progresivního úročení ode dne, kdy zůstatek překročil do jiného pásma.

67. V případě prodlení s úhradou jakéhokoliv peněžitého dluhu vůči [MPU TRINITY BANK](#) nebo při přečerpání povoleného limitu úvěru nebo při Nepovoleném debetním zůstatku na účtu, má [MPU TRINITY BANK](#) právo úročit dlužnou částku sazbou Sankčního úroku po celou dobu až do uhrazení peněžitého dluhu. Tato dlužná částka je Majitelem účtu splatná okamžitě. Úročení Sankčním úrokem začíná prvním dnem prodlení nebo prvním dnem vzniku Nepovoleného debetního zůstatku. [MPU TRINITY BANK](#) je v tomto případě oprávněna přisuzovat k dlužné jistině Sankční úrok, poplatky za vedení účtu a veškeré náklady spojené s vymáháním. Pro účely vymáhání peněžitých dluhů se za rozhodnou považuje výše Sankčního úroku v době podání žaloby.
68. Ceník [MPU TRINITY BANK](#) je rozdělen na části, které upravují úrokové sazby a poplatky platné pro jednotlivé segmenty klientely [MPU TRINITY BANK](#). Příslušnost Klienta k segmentu klientely stanovuje [MPU TRINITY BANK](#) a Klienta informuje formou předání příslušného Ceníku [MPU TRINITY BANK](#).
69. Ceník [MPU TRINITY BANK](#) může být v průběhu času v přiměřeném rozsahu měněn, a to zejména z důvodů (i) rozvoje poskytovaných služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování služeb ovlivňují, (iv) změn nákladů [MPU TRINITY BANK](#) na své financování, (v) plnění povinnosti obezřetného výkonu činností [MPU TRINITY BANK](#), (vi) změn technologií a organizačních procesů v [MPU TRINITY BANK](#) a (vii) dalších objektivních skutečnostech. O změnách bude Klient informován v prostorách poboček/obchodních míst [MPU TRINITY BANK](#), na Internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#) a popř. též prostřednictvím služby Internetového bankovníctví. Pokud je změna Ceníku [MPU TRINITY BANK](#) založena na změně referenčních sazeb, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna změnu provést bez předchozího oznámení Klientovi, s tím, že Klient bude o změně informován bez zbytečného odkladu po účinnosti změny. Pokud je změna Ceníku [MPU TRINITY BANK](#) založena na změně úrokových sazeb, uplatní se nová výše úrokové sazby na všechny existující účty ode dne účinnosti změny Ceníku [MPU TRINITY BANK](#). Změna Ceníku [MPU TRINITY BANK](#) nabývá účinnosti okamžikem zveřejnění aktualizovaného znění Ceníku [MPU TRINITY BANK](#) na internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#) a pobočkách/obchodních místech [MPU TRINITY BANK](#), není-li v aktualizovaném znění Ceníku [MPU TRINITY BANK](#) uvedena jiná doba účinnosti. Část Ceníku [MPU TRINITY BANK](#), která se vztahuje k platebním službám, a změna, která není založena na změně referenčních sazeb či změně úrokových sazeb, se mění postupem a ve lhůtách dle článku 141 - 143 VOP.
70. Úpravy textu Ceníku [MPU TRINITY BANK](#), které nemění jeho původní význam a neznamenaají změnu výše úrokové sazby nebo poplatku, má [MPU TRINITY BANK](#) právo provést kdykoliv a bez oznámení této úpravy Majiteli účtu.

Zdanění

71. [MPU TRINITY BANK](#) provádí srážky daně v souladu s právními předpisy platnými v České republice kromě případů, kdy příslušná mezinárodní smlouva o zamezení dvojího zdanění stanoví jinak a Majitel účtu předloží [MPU TRINITY BANK](#) doklad o daňovém domicilu, který dokládá, že se na Majitele účtu příslušná mezinárodní smlouva vztahuje. Takovým dokladem je originální potvrzení vystavené příslušným daňovým orgánem státu, ve kterém má Majitel účtu své sídlo nebo bydliště.

Poplatky

72. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna za poskytované služby vybírat poplatky podle Ceníku [MPU TRINITY BANK](#), platného v den poskytnutí služby.
73. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna podmínit uzavření obchodu anebo poskytnutí produktu zaplacením poplatku nebo jeho části.
74. Majitel účtu se zavazuje poplatky uvedené v Ceníku [MPU TRINITY BANK](#) uhradit bez zbytečného odkladu a v předepsané výši. [MPU TRINITY BANK](#) má právo zúčtovat poplatek i v případě, že tím na účtu Majitele účtu vznikne Nepovolený debetní zůstatek.
75. Výše poplatků za poskytnutí některých produktů nemusí být v Ceníku [MPU TRINITY BANK](#) uvedena v konečné výši, a to s ohledem na poplatky podle ceníků jiných Úvěrových institucí spolupracujících na poskytnutí produktu.
76. Pokud není dohodnuto v Ceníku [MPU TRINITY BANK](#), VOP, Produktových podmínkách nebo smlouvě o účtu jinak, vypořádají se paušální poplatky nebo poplatky za provedení pokynu nebo služby ihned po provedení příslušné operace, případně ke konci příslušného období, za které jsou účtovány.
77. U vybraných produktů [MPU TRINITY BANK](#) zaúčtuje poplatky v okamžiku provedení pokynu nebo služby nebo bez zbytečného prodlení po jeho provedení.
78. V případě úmrtí nebo zániku Majitele účtu končí úhrada poplatků souvisejících s vedením účtu dnem předcházejícím dni zrušení účtu.

Pojištění vkladů

79. Vklady na účtech včetně úroků z těchto vkladů jsou pojištěny za podmínek stanovených v příslušných právních předpisech, rovněž tak jako rozsah a způsob výplaty náhrady a další podmínky pojištění vkladů.

Ostatní služby

Platební karty

80. Podmínky této služby jsou stanoveny v Produktových podmínkách. [MPU TRINITY BANK](#) stanoví, za jakých podmínek a k jakým typům účtů lze platební kartu vydat.

Úvěrové obchody

81. [MPU TRINITY BANK](#) nabízí Klientům různé druhy úvěrových produktů, které jsou Klientům poskytovány na základě jejich žádosti, individuálního posouzení úvěrové bonity Klienta, uzavření příslušné smlouvy a poskytnutí odpovídajícího zajištění. Pro úvěrové obchody [MPU TRINITY BANK](#) může vydat Produktové podmínky.

Elektronické Internetové bankovníctví ([MPU internetbanking](#))

82. [MPU TRINITY BANK](#) poskytuje možnost komunikace s Klientem pomocí elektronické cesty pro realizaci bezhotovostního platebního styku a případně dalších služeb. Podmínky této služby jsou stanoveny v Produktových podmínkách.

Další služby

83. Na základě individuálních požadavků a uzavření příslušné smlouvy může [MPU TRINITY BANK](#) poskytovat Klientům i další služby, pokud je poskytování takových služeb v souladu s platným povolením k činnosti [MPU TRINITY BANK](#).

Hotovostní platební styk

84. Vklady a výběry hotovosti v českých korunách (dále také „CZK“) a ve vybraných cizích měnách je možné uskutečnit v určených pobočkách [MPU TRINITY BANK](#). Vklady hotovostí v cizí měně jsou přijímány pouze v měnách uvedených v Ceníku [MPU TRINITY BANK](#). Mince ve vybraných cizích měnách není [MPU TRINITY BANK](#) povinna přijmout.
85. Pokladní doklad pro výběr hotovosti musí být Klientem podepsán v souladu s těmito VOP, konkrétní smlouvou a Podpisovým vzorem. Nedohodne-li se [MPU TRINITY BANK](#) s Klientem jinak, je osoba předkládající doklad pro výběr hotovosti povinna při výběru hotovosti prokázat svoji totožnost.
86. Vklady hotovosti i výběry hotovosti z účtu jsou zúčtovány na příslušný účet okamžitě. [MPU TRINITY BANK](#) je povinna vklad hotovosti na příslušný účet i výběr hotovosti z účtu, písemně potvrdit.
87. Při výběru hotovosti převyšující částku 100 000 CZK nebo ekvivalent této částky v cizí měně nebo při požadavku na speciální skladbu nominálů je Klient povinen tuto skutečnost [MPU TRINITY BANK](#) oznámit nejpozději do 11.00 hod. 2 Pracovní dny přede dnem výběru. Při výběru hotovosti převyšující částku 1 000 000 CZK nebo ekvivalent této částky v cizí měně je Klient povinen tuto skutečnost [MPU TRINITY BANK](#) oznámit nejpozději do 11.00 hod. 3 Pracovní dny přede dnem výběru. Klient je povinen učinit oznámení o výběru hotovosti převyšující částku 300 000 CZK, popř. ekvivalent této částky v cizí měně, písemnou formou (e-mailem či v listinné podobě). V případě výběru hotovosti převyšující částku 1 000 000 CZK, popř. ekvivalent této částky v cizí měně, je Klient povinen učinit oznámení písemně v listinné podobě. Neučiní-li tak Klient, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna požadovanou hotovost nevyplatit. Povinnost oznámit předem nadlimitní výběr hotovosti platí i pro součet jednotlivých hotovostních transakcí uskutečněných z účtů jednoho Klienta během jednoho dne. Za nevyzvednutí oznámeného výběru hotovosti je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna zúčtovat na vrub daného účtu poplatek za nevyzvednutí ohlášeného výběru hotovosti v souladu s Ceníkem [MPU TRINITY BANK](#).
88. Klient je povinen přepočítat hotovost ihned po jejím převzetí. [MPU TRINITY BANK](#) není povinna později uplatněné reklamaci Klienta vyhovět.
89. U výběru hotovosti není [MPU TRINITY BANK](#) povinna dodržet požadovanou skladbu hotovosti.
90. [MPU TRINITY BANK](#) při oběhu tuzemských bankovek a tuzemských mincí postupuje v souladu se Zákonem o oběhu bankovek a mincí.
91. Na účet není možné vkládat peněžní prostředky v jiné měně, než je měna účtu.

Bezhotovostní platební styk

Provádění platebního styku

- 92.** Při provádění Platebních transakcí postupuje [MPU TRINITY BANK](#) v souladu s právními předpisy. K provádění převodů peněžních prostředků jsou určeny zejména běžné účty vedené v CZK a ve vybraných cizích měnách, vkladové účty jsou určeny zejména k ukládání peněžních prostředků.
- 93.** Klient je oprávněn nakládat s peněžními prostředky na účtu na základě Platebního příkazu, který dává na tiskopisech [MPU TRINITY BANK](#), nebo Platebními prostředky v souladu s příslušnými smluvními ujednáními do výše Disponibilních peněžních prostředků na účtu. Písemné Platební příkazy musí být vyplněny čitelně, nesmí v nich být škrtnuto, mazáno ani přepisováno a musí obsahovat povinné náležitosti. Písemné Platební příkazy musí být podepsány v souladu s těmito VOP, konkrétní smlouvou o účtu a Podpisovým vzorem. Je-li tak ujednáno s Klientem ve Smlouvě, je možné Platební příkazy podávat též prostřednictvím e-mailu nebo jiných dohodnutých komunikačních kanálů.
- 94.** [MPU TRINITY BANK](#) provádí pouze autorizované Platební transakce. Platební transakce je autorizována, jestliže k ní dal Klient souhlas.
- 95.** Udělením souhlasu Klienta s Platební transakcí se rozumí:
- Platební transakce na základě písemného Platebního příkazu – podpis Klienta v souladu s podpisovým vzorem a/nebo uvedení jiného smluvně sjednaného nebo [MPU TRINITY BANK](#) stanoveného způsobu autorizace,
 - Platební transakce prováděné prostřednictvím elektronických distribučních kanálů – zadání autorizačních prvků uvedených v podmínkách pro elektronické bankovníctví.
- Klient svým souhlasem zároveň stvrzuje, že se před autorizací Platební transakce seznámil s relevantními informacemi k této Platební transakci.
- 96.** Za úplnost, věcnou správnost a pravdivost všech údajů uvedených na Platebním příkazu je odpovědný Klient. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna odmítnout provedení Platebních příkazů pouze tehdy, nejsou-li splněny podmínky pro jejich přijetí. Podmínkou pro přijetí Platebního příkazu je též jeho vyplnění v souladu s podmínkami stanovenými [MPU TRINITY BANK](#). V případech, kdy nejsou splněny podmínky pro přijetí Platebního příkazu, [MPU TRINITY BANK](#) není povinna k náhradě újmy vzniklé jejich neprovedením. Totéž platí v případech, kdy [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna a/nebo povinna odložit splnění příkazu Klienta v souladu s právními předpisy o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti. [MPU TRINITY BANK](#) nenesou odpovědnost za neoprávněné užití autentizačních a autorizačních klíčů oprávněným poskytovatelem služby nepřímého dání platebního příkazu a oprávněným poskytovatelem služby informování o platebním účtu.
- 97.** Informaci o neprovedení Platebních příkazů, vyjma případů, kdy to [MPU TRINITY BANK](#) zakazuje zákon nebo správní orgán a/nebo soud na základě zákona, [MPU TRINITY BANK](#) Majiteli účtu tuto informaci poskytne nebo zpřístupní, a to písemně, telefonicky, elektronicky nebo osobně.
- 98.** [MPU TRINITY BANK](#) ověřuje autorizaci Platebních příkazů Klienta podle Podpisových vzorů nebo jiných autorizačních a autentizačních klíčů. [MPU TRINITY BANK](#) potvrdí převzetí písemného Platebního příkazu otiskem razítka na kopii příkazu. Otisk prezentačního razítka [MPU TRINITY BANK](#) není potvrzením o provedení převodu.
- 99.** Po převzetí a před odesláním Platebního příkazu [MPU TRINITY BANK](#) neprovádí blokaci či rezervaci peněžních prostředků na účtu ve výši převáděné částky.
- 100.** Při požadavku na změnu dosud neprovedeného Platebního příkazu musí Klient vždy původní příkaz odvolat a vyhotovit příkaz nový. Klient je oprávněn odvolat dosud neprovedený Platební příkaz nejpozději jeden Pracovní den přede dnem, který byl určen k jeho provedení (den splatnosti).

Tuzemský platební styk

- 101.** Tuzemským platebním stykem se rozumí převody/inkasa peněžních prostředků v CZK na území ČR.
- 102.** [MPU TRINITY BANK](#) provádí platby zejména podle těchto Platebních příkazů Klienta:
- jednorázový příkaz k úhradě (jednotlivý, hromadný),
 - trvalý příkaz (opakující se platby stejné částky stejnému příjemci v určitém termínu); [MPU TRINITY BANK](#) provádí trvalý příkaz během určeného období nebo do jeho odvolání,
 - povolení k inkasu (Klient dává souhlas k provádění inkasních úhrad z jeho účtu ve prospěch konkrétního účtu nebo ve prospěch účtů konkrétního příjemce),
 - povolení SIPO (soustředěné inkaso plateb obyvatelstva; příkaz je možné zadat pouze ve vztahu k běžným účtům fyzických osob - nepodnikatelů).
 - žádosti o pravidelný převod úroků z vkladového účtu
 - žádost o pravidelný převod vypovězené částky z vkladového účtu

- 103.** Jednorázový příkaz k úhradě musí obsahovat tyto povinné náležitosti:
- předčíslí, číslo účtu a kód banky plátce, tj. jedinečný identifikátor plátce,
 - předčíslí, číslo účtu a kód banky příjemce, tj. jedinečný identifikátor příjemce,
 - převáděnou částku v CZK (pokud není měna označena, použije se měna účtu plátce), celková částka převodu na hromadném příkazu se musí rovnat součtu jednotlivých částek,
 - datum splatnosti
 - konstantní symbol, pokud to vyžaduje zvláštní právní předpis,
 - podpis podle Podpisového vzoru nebo jiný smluvně sjednaný nebo [MPU TRINITY BANK](#) stanovený způsob autorizace příkazu.
- 104.** Trvalý příkaz obsahuje dále tyto povinné náležitosti:
- perioda provedení pravidelného převodu,
 - den provedení pravidelného převodu.
- 105.** Povolení k inkasu musí obsahovat tyto povinné náležitosti:
- předčíslí, číslo účtu a kód banky plátce, tj. jedinečný identifikátor plátce,
 - předčíslí, číslo účtu a kód banky příjemce, tj. jedinečný identifikátor příjemce,
 - limit, tj. maximální částka, kterou Klient očekává pro zvolené období,
 - označení období, ke kterému se limit vztahuje,
 - podpis podle Podpisového vzoru nebo jiný smluvně sjednaný nebo [MPU TRINITY BANK](#) stanovený způsob autorizace příkazu.
- 106.** Povolení SIPO musí obsahovat tyto povinné náležitosti:
- číslo účtu a kód banky plátce, tj. jedinečný identifikátor plátce,
 - spojovací číslo plátce,
 - limit, tj. maximální částka, kterou Klient očekává pro jednotlivou inkasní úhradu,
 - podpis podle Podpisového vzoru nebo jiný smluvně sjednaný nebo [MPU TRINITY BANK](#) stanovený způsob autorizace příkazu.
- 107.** Bude-li částka uvedená v platebním příkazu k inkasu v rámci povolení k inkasu nebo povolení SIPO vyšší než Klientem stanovený maximální limit pro platbu, nebude takový Platební příkaz na vrub účtu proveden. [MPU TRINITY BANK](#) také neprovede příkaz k Inkasu, pokud se liší variabilní symbol v příkazu k inkasu od variabilního symbolu uvedeného v povolení k inkasu. Pokud v povolení k inkasu není uvedený žádný variabilní symbol, [MPU TRINITY BANK](#) provede příkaz k Inkasu s jakýmkoliv variabilním symbolem.
- 108.** Klient může požadovat jiné provedení platby k pozdějšímu datu než ke dni doručení Platebního příkazu. Případá-li den, ve který mají být peněžní prostředky odepsány z účtu, na jiný než Pracovní den, provede [MPU TRINITY BANK](#) Platební příkaz v následující Pracovní den.

Zahraniční platební styk

- 109.** Zahraničním platebním stykem se rozumí převody peněžních prostředků do a ze zahraničí a v cizích měnách v rámci ČR (mimo platby v rámci [MPU TRINITY BANK](#)) anebo převody v měně CZK do zahraničí.
- 110.** Platební příkaz v zahraničním platebním styku musí obsahovat tyto povinné náležitosti:
- a)** SEPA úhrady – platby v rámci jednotné oblasti pro platby v EUR v rámci EHP
- předčíslí, číslo účtu ve formátu IBAN, název a adresa plátce, tj. jedinečný identifikátor plátce,
 - předčíslí, číslo účtu ve formátu IBAN a název a adresa příjemce, tj. jedinečný identifikátor příjemce
 - částka převodu,
 - měna převodu (EUR),
 - účel převodu,
 - kód úhrady poplatků: SHA
 - podpis podle Podpisového vzoru nebo jiný smluvně sjednaný nebo [MPU TRINITY BANK](#) stanovený způsob autorizace příkazu
- b)** Standardní zahraniční úhrady:
- předčíslí, číslo účtu, název a adresa plátce, tj. jedinečný identifikátor plátce,
 - předčíslí, číslo účtu, název, adresa a kód země příjemce, tj. jedinečný identifikátor příjemce,

- název a adresa banky příjemce, BIC kód (swiftová adresa) banky příjemce nebo národní směrový kód banky příjemce,
 - částka převodu,
 - měna převodu,
 - účel převodu,
 - kód úhrady poplatků: OUR, SHA, BEN,
 - podpis podle Podpisového vzoru nebo jiný smluvně sjednaný nebo [MPU TRINITY BANK](#) stanovený způsob autorizace příkazu.
- 111.** Požaduje-li Klient vystavení potvrzení o provedení Platebního příkazu (konfirmaci), je povinen tuto skutečnost vyznačit na Platebním příkazu. Za vystavení konfirmace je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna zúčtovat na vrub daného účtu poplatek v souladu s Ceníkem [MPU TRINITY BANK](#).
- 112.** U odchozích úhrad je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna určit způsob provedení převodu a použít korespondentské vztahy podle vlastního výběru a uvážení, pokud Klient neuvede jinak.
- 113.** [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna neprovést Platební příkaz do země, která je uvedena na seznamu zemí podezřelých z podpory terorismu nebo ve prospěch příjemce, který je uveden na seznamu sankcionovaných subjektů.
- 114.** Konverzní (směnné) operace jedné měny do jiné měny (mezi účty [MPU TRINITY BANK](#)) provádí [MPU TRINITY BANK](#) aktuálním kurzem uvedeným v kurzovním lístku, který je zveřejněn na internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#) www.mputrinitybank.cz nebo individuálním kurzem stanoveným [MPU TRINITY BANK](#).
- 115.** V případech, kdy je z účtu Majitele účtu směrována do jiné banky platba v jiné měně, než je měna účtu nebo je z jiné banky ve prospěch účtu Majitele účtu směrována platba v jiné měně, než je měna účtu, provede [MPU TRINITY BANK](#) konverzi měny na měnu účtu a platbu zaúčtuje. Přepočítání se provádí kurzem deviza – prodej při prodeji cizí měny Klientovi nebo kurzem deviza – nákup při nákupu cizí měny od Klienta podle platného kurzu uvedeného v kurzovním lístku na internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#) nebo individuálním kurzem stanoveným [MPU TRINITY BANK](#).

Lhůty

- 116.** [MPU TRINITY BANK](#) provádí Platební transakce ve lhůtách vyplývajících ze Zákona o platebním styku. Klient je povinen předat Platební příkaz do [MPU TRINITY BANK](#) ve lhůtách, které jsou stanoveny v Informacích ke lhůtám v platebním styku uvedených na internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#). Pro stanovení okamžiku přijetí Platebního příkazu pro účely počítání lhůt pro provádění Platebních transakcí je rozhodující den/hodina předání Platebního příkazu do [MPU TRINITY BANK](#) a jeho forma. Případně-li okamžik přijetí Platebního příkazu na dobu mimo dobu stanovenou [MPU TRINITY BANK](#) nebo mimo Pracovní den, platí, že Platební příkaz byl přijat následující Pracovní den.
- 117.** Pokud Klient nepožaduje pozdější den splatnosti a není-li v těchto VOP stanoveno jinak, odepíše [MPU TRINITY BANK](#) v okamžiku přijetí Platebního příkazu peněžní prostředky z účtu Majitele, pokud byly splněny všechny podmínky pro jeho provedení:
- a) vyplnění Platebního příkazu v souladu s VOP,
 - b) předání Platebního příkazu ve lhůtě stanovené [MPU TRINITY BANK](#),
 - c) zajištění dostatku Disponibilních peněžních prostředků k provedení Platební transakce a příslušných poplatků na účtu Majitele,
 - d) splnění dalších podmínek stanovených právními předpisy.
- 118.** Pokud na účtu Majitele není v den splatnosti dostatek Disponibilních peněžních prostředků k provedení tuzemského jednorázového nebo trvalého příkazu a zároveň byly splněny podmínky uvedené v bodech a), b) a d) článku 117, [MPU TRINITY BANK](#) takový příkaz eviduje po dobu 5 Pracovních dnů ode dne splatnosti příkazu. Po uplynutí uvedené doby je takový příkaz vyřazen z evidence neprovedených příkazů. Výjimku tvoří expresní příkazy, které nejsou evidovány.
- 119.** Pokud Disponibilní peněžní prostředky nestačí k provedení hromadného příkazu k úhradě, a zároveň byly splněny podmínky uvedené v bodech a), b) a d) článku 117, [MPU TRINITY BANK](#) provede dílčí příkazy, maximálně však do výše Disponibilních peněžních prostředků.
- 120.** U Platebních příkazů se stejným datem splatnosti a v případech, kdy Disponibilní peněžní prostředky nedostačují k provedení všech Platebních příkazů, rozhoduje o pořadí provedení příkazů [MPU TRINITY BANK](#), pokud si Klient toto pořadí výslovně nestanoví.
- 121.** [MPU TRINITY BANK](#) není povinna přijmout Platební příkaz dříve než 60 dnů přede dnem splatnosti.

Zprávy o zúčtování

- 122.** O provedení Platebních transakcí na účtu je Majitel účtu informován prostřednictvím výpisu z účtu. Výpisy z účtu jsou Majiteli účtu zpřístupňovány dohodnutým způsobem a v dohodnutých lhůtách. [MPU TRINITY BANK](#) se s Majitelem účtu může dohodnout, že výpis z účtu nebude zpřístupňován v případě, že za příslušné období nedojde na účtu k žádnému pohybu.
- [MPU TRINITY BANK](#) poskytne majiteli platebního účtu, který je fyzickou osobou (spotřebitelem), každoročně, vždy do konce února za předchozí kalendářní rok tzv. Výpis poplatků za služby spojené s platebním účtem. Výpis poplatků bude zaslán Majiteli účtu stejnou formou, kterou Majitel účtu zvolil pro zaslání výpisu z účtu.
- 123.** V případě, že je s Majitelem účtu sjednán způsob zpřístupňování výpisu z účtu poštou a zaslání výpisů z účtu se [MPU TRINITY BANK](#) opakovaně, nejméně však třikrát, vrátí jako nedoručitelné, je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna nadále doručovat výpisy z účtu formou uložení výpisu z účtu na příslušné pobočce [MPU TRINITY BANK](#) k osobnímu odběru Klientem. V takovém případě platí, že [MPU TRINITY BANK](#) výpisy z účtu Majiteli účtu zpřístupnil.
- 124.** Nejdříve po 12 měsících po skončení kalendářního roku je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna Klientem nevyzvednuté výpisy za uplynulý kalendářní rok zlikvidovat.
- 125.** Majitel účtu je povinen po obdržení zprávy o pohybu a stavu na účtu (výpis z účtu), resp. o provedeném zúčtování, zkontrolovat návaznost tohoto pohybu, resp. zúčtování, správnost stavu peněžních prostředků na účtu a správnost provedení Platebních transakcí a bez odkladu oznámit [MPU TRINITY BANK](#) zjištěné závady v zúčtování Platebních příkazů.
- 126.** Kromě zpřístupňování výpisů z účtu dle ujednání v příslušné Smlouvě informuje [MPU TRINITY BANK](#) po skončení kalendářního roku Majitele účtu o zůstatku peněžních prostředků na účtu, a to výpisem z účtu k 31.12. Správnost zůstatku na účtu k poslednímu dni v roce potvrzuje Majitel účtu [MPU TRINITY BANK](#) ve lhůtě 1 měsíce po skončení kalendářního roku nebo v téže lhůtě uplatňuje námitky u [MPU TRINITY BANK](#). Neobdrží-li [MPU TRINITY BANK](#) od Majitele účtu v uvedené lhůtě potvrzení správnosti zůstatku ani námitky, považuje pro účely inventarizace zůstatek na účtu za schválený Majitelem účtu. Tím není dotčeno právo Majitele účtu uplatnit následně požadavek na odstranění závad v zúčtování u [MPU TRINITY BANK](#) podle článku 132.
- 127.** Na výpisu z účtu sděluje [MPU TRINITY BANK](#) další důležité informace, zejména informace o změnách VOP, Produktových podmínkách, Ceníku [MPU TRINITY BANK](#), akčních nabídkách apod.

Reklamacce a opravné zúčtování

- 128.** V případech, kdy se Klient domnívá, že [MPU TRINITY BANK](#) nedodržela smluvní ujednání nebo nesplnila povinnosti plynoucí z příslušných právních norem nebo Klient poukazuje na vadu poskytované služby nebo produktu, příp. Klient vyslovuje nesouhlas nebo nespokojenost s postupem, rozhodnutím, jednáním či chováním pracovníků [MPU TRINITY BANK](#) může Klient podat reklamaci či stížnost (dále jednotně „reklamace“). Reklamace se podává písemně, a to osobně, e-mailem nebo korespondenčně. Při telefonickém sdělení reklamace bude s Klientem dohodnut jeden z akceptovatelných způsobů písemného podání. Pro podání reklamace může Klient využít adresy, které jsou zveřejněny na internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#) www.mputrinitybank.cz, včetně e-mailového podání v sekci „Kontaktujte nás“, příp. na e-mailové adresy jednotlivých pracovníků [MPU TRINITY BANK](#) a nebo na emailovou adresu mpuinfo@mputrinitybank.cz. Reklamace se zpravidla podává osobně na pobočce/obchodním místě, kde má Klient veden účet anebo na adrese sídla společnosti Senovážné náměstí 1375/19, 110 00 Praha 1. Při ústním sdělení je s Klientem sepsán zápis z jednání. Klient obdrží při jakémkoliv způsobu podání reklamace Potvrzení o přijetí.
- 129.** Reklamace musí obsahovat:
- Identifikace Klienta, tj. jméno a příjmení u fyzické osoby nebo název u právnické osoby, příp. další identifikační údaje o Klientovi
 - popis reklamovaného případu, včetně doložení kopií doplňujících dokumentů, které zejména prokazují oprávněnost reklamace (např. výpis z účtu, platební příkaz, pokladní doklad apod.).
- 130.** Nemá-li v těchto VOP stanoveno jinak, je nezbytné reklamaci uplatnit bez zbytečného odkladu poté, co Klient zjistí důvody pro reklamaci, nejpozději však v promlčecí době stanovené právními předpisy. Lhůta pro vyřízení reklamace činí 15 pracovních dnů od doručení reklamace. Brání-li vyřízení stížnosti nebo reklamace v době 15 pracovních dnů překážka nezávislá na vůli [MPU TRINITY BANK](#), vysvětlí klientovi v této lhůtě překážky, které brání ve včasném vyřízení stížnosti nebo reklamace. Stížnost nebo reklamace s odkladem lhůty musí být vyřízena nejpozději do 35 pracovních dnů po dni obdržení stížnosti nebo reklamace. Pokud není možné reklamaci uzavřít v uvedené lhůtě, je Klient informován o aktuálním stavu řešení a o předpokládané konečné lhůtě vyřízení. Do lhůt pro reklamace se nezapočítávají lhůty pro opravu či doplnění podání Klienta, jakož i pro dodatečné získání dokumentů od Klienta či třetích stran nezbytných

k prošetření reklamace. O způsobu vyřízení reklamace je Klient informován písemně prostřednictvím doporučeného dopisu, ve kterém je mimo jiné uvedeno stanovisko o oprávněnosti či neoprávněnosti reklamace, jeho odůvodnění a je-li reklamace posouzena jako oprávněná, také informace o přijatých nápravných opatřeních.

- 131.** Pokud Klient není s vyřízením reklamace spokojen, postupuje tak jako při písemném podání reklamace, postup je uveden v bodě 128, a to do 60 dnů od doručení vyjádření k reklamaci. V případě spotřebitelských sporů v zákonem stanovených případech (např. sporů v oblasti poskytování platebních služeb nebo poskytování spotřebitelských úvěrů) se Klient může obrátit na finančního arbitra na adrese Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, internetové stránky: <http://www.finarbitr.cz>, e-mail: arbitr@finarbitr.cz. Klient se také může obrátit na Českou národní banku jakožto orgán dohledu nad úvěrovými institucemi. Právo Klienta obrátit se na soud tím není dotčeno.
- 132.** Majitel účtu je povinen oznamovat závady v zúčtování, zejména neautorizované Platební transakce, a uplatňovat u [MPU TRINITY BANK](#) požadavek na jejich odstranění bez zbytečného odkladu po jejich zjištění, nejpozději však ve lhůtě 13 měsíců ode dne vzniku závady. [MPU TRINITY BANK](#) prošetří požadavek Majitele účtu a odstraní závady, které sám způsobil. V případě neautorizované Platební transakce [MPU TRINITY BANK](#) vrátí Majiteli účtu částku Platební transakce neprodleně poté, co se o této skutečnosti dozví a zjistí oprávněnost požadavku Majitele účtu.
- 133.** V případě, že [MPU TRINITY BANK](#) neprovede Platební transakci v tuzemském platebním styku v souladu s Platebním příkazem Klienta a způsobí tím chybu v zúčtování částky nebo v bankovním spojení, provede opravu takové chyby opravným zúčtováním.
- 134.** [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna provést opravné zúčtování rovněž na základě žádosti jiné Úvěrové instituce, pokud je Majitel účtu neoprávněným příjemcem platby chybně zúčtované žádající Úvěrovou institucí.
- 135.** V tuzemském korunovém platebním styku je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna do 3 měsíců od vzniku chyby v zúčtování (tj. data chybného odepsání částky z účtu plátce nebo připsání částky na účet příjemce) odepsat z účtu Majitele účtu bez jeho souhlasu částku ve výši opravného zúčtování, včetně úroků z těchto prostředků. [MPU TRINITY BANK](#) uhradí Majiteli účtu ztrátu odpovídající úrokům, které by narostly z peněžních prostředků na účtu za období, po které tyto peněžní prostředky nebyly Majiteli účtu k dispozici, a [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna zatížit účet Majitele účtu úroky narostlými z částky opravného zúčtování za období, po které měl Majitel účtu tuto částku neoprávněně k dispozici.
- 136.** V případě nedostatku peněžních prostředků pro provedení opravného zúčtování je [MPU TRINITY BANK](#) oprávněna blokovat na účtu Majitele částku ve výši opravného zúčtování.
- 137.** [MPU TRINITY BANK](#) neprovede opravné zúčtování, byla-li chyba způsobena správným zúčtováním Platebního příkazu chybně vystaveného Klientem.

Závěrečná ustanovení

- 138.** Závazky vzniklé mezi Klientem a [MPU TRINITY BANK](#) na základě těchto VOP se řídí právním řádem České republiky.
- 139.** Lhůty a doby, které začaly běžet přede dnem účinnosti těchto VOP, se až do svého skončení posuzují podle příslušné Smlouvy a dosavadních Produktových podmínek.
- 140.** VOP mohou být v přiměřeném rozsahu měněny. [MPU TRINITY BANK](#) je oprávněna změnit smluvní podmínky zejména z důvodů: (i) rozvoje poskytovaných služeb, (ii) změn právní úpravy, (iii) vývoje na trzích investičních a bankovních služeb, včetně vývoje tržní praxe, anebo vývoje na trzích, které poskytování služeb ovlivňují, (iv) plnění povinnosti obezřetného výkonu činností [MPU TRINITY BANK](#), (v) změn technologií a organizačních procesů v [MPU TRINITY BANK](#). Oblasti změny se mohou týkat zejména: (i) způsobu navazování, měnění a ukončování smluvních vztahů, (ii) pravidel komunikace a způsobu vzájemného jednání, (iii) rozsahu informačních povinností, (iv) podmínek dostupnosti a obsahu služeb a lhůt pro jejich poskytnutí, (v) struktury a výše úplaty za poskytované služby, včetně podmínek pro její placení.
- 141.** [MPU TRINITY BANK](#) seznamuje Klienta se zněním VOP v provozních prostorách poboček/obchodních místech [MPU TRINITY BANK](#) a na internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#) <http://www.mputrinitybank.cz/>, popř. prostřednictvím služby Internetového bankovníctví ([MPU internetbanking](#)) alespoň 2 měsíce před účinností změny. O změnách VOP informuje [MPU TRINITY BANK](#) Klienta rovněž na výpise z účtu. Klient je povinen se se změněnými VOP seznámit. Pokud Klient neprojeví do dne účinnosti změny VOP výslovný písemný nesouhlas, stává se nově znění VOP závazné pro všechny dosud uzavřené smluvní vztahy jako změna jeho původně sjednaných obchodních podmínek s účinností ode dne uvedeného v příslušné změně VOP.
- 142.** Doručí-li Klient [MPU TRINITY BANK](#) písemné odmítnutí oznamované změny VOP nejpozději do dne nabytí účinnosti změny, považuje se takové odmítnutí Klienta za výpověď závazku z každé Smlouvy uzavřené Klientem s [MPU TRINITY BANK](#) splňující kritéria § 1752 Občanského zákoníku, která je návrhem na změnu VOP dotčena, s účinností od dne nabytí účinnosti navrhované změny VOP. Ostatní právní vztahy mezi Klientem a [MPU TRINITY BANK](#) nejsou Klientovým odmítnutím změny VOP dotčeny. Ve vztahu ke Smlouvám uzavřeným Klientem, jež nepodléhají režimu § 1752 Občanského zákoníku (tj. jež nepředstavují smlouvy, které [MPU TRINITY BANK](#) uzavírá v běžném obchodním styku s větším počtem osob a které zavazují dlouhodobě k opětovným plněním stejného druhu), platí, že Klientovo

odmítnutí změny VOP nepředstavuje ukončení závazku z takové Smlouvy a pro Klienta platí stávající znění VOP; [MPU TRINITY BANK](#) však má v takovém případě právo závazek z takové Smlouvy vypovědět písemným oznámením Klientovi s výpovědní lhůtou 2 měsíce ode dne doručení oznámení Klientovi.

- 143.** Pokud dojde ke změně právních předpisů regulujících právní vztahy mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem upravené VOP a příslušná ustanovení VOP již nejsou s ustanoveními právního předpisu slučitelná, budou se [MPU TRINITY BANK](#) i Klient řídit aktualizovaným právním předpisem. Na změny VOP spočívající pouze v přízpůsobení jejich obsahu ustanovením právních předpisů dle předchozí věty se postup podle čl. 141 až 142 VOP nepoužije, stejně tak jako na ostatní změny VOP, které mají pouze mechanickou či administrativní povahu. Se všemi případnými změnami VOP dle předchozí věty Klient akceptací těchto VOP v uvedeném rozsahu předem počítá a souhlasí s nimi. V těchto případech [MPU TRINITY BANK](#) změnu VOP Klientovi pouze oznámí.
- 144.** V případě změny VOP má Klient právo odmítnout navrhovanou změnu a případně vypovědět závazek ze smlouvy pouze, pokud se navrhovaná změna VOP přímo týká služby poskytované Klientovi na základě této smlouvy.
- 145.** Smluvní strany si ve smyslu ustanovení § 630 odst. 1 Občanského zákoníku sjednávají promlčecí lhůtu 15 let ve vztahu k pohledávkám [MPU TRINITY BANK](#) vůči Klientovi, a to včetně budoucích pohledávek [MPU TRINITY BANK](#). Toto ujednání se neuplatní ve vztahu ke Klientovi, který je spotřebitelem či jinou slabší stranou.
- 146.** Jestliže se jakékoli ustanovení těchto VOP nebo příslušné individuální Smlouvy s Klientem stane nebo ukáže být zdánlivým, neplatným, neúčinným nebo nevymahatelným, bude se takový účinek vztahovat na dotčené ustanovení pouze v rozsahu takové zdánlivosti, neplatnosti, neúčinnosti nebo nevymahatelnosti, bez toho, že by byla zrušena ostatní ustanovení těchto VOP nebo příslušné individuální Smlouvy s Klientem nebo ovlivněna platnost, účinnost nebo vymahatelnost dotčeného ustanovení v rámci jakékoli jiné jurisdikce, kde může být aplikováno. [MPU TRINITY BANK](#) a Klient se zavazují nahradit takové neplatné, neúčinné nebo nevymahatelné ustanovení platným ustanovením se stejným nebo alespoň obdobným významem tak, aby jejich úmysl nebyl takovou změnou dotčen, a to nejpozději do 10 Pracovních dnů po výzvě druhé smluvní strany.

Účinnost

- 147.** Všeobecné obchodní podmínky nabývají účinnosti [2019. 21. 2019](#)

Vysvětlení pojmů

Americká osoba – 1) fyzická osoba, která má státní občanství Spojených států amerických (dále jen „USA“) a/nebo je rezidentem USA. Rezident USA je definován v daňových předpisech USA, a to ke dni účinnosti těchto VOP jako osoba, která je držitelem zelené karty a/nebo splňuje tzv. test významné přítomnosti v USA, tj. v USA je fyzicky přítomna alespoň 31 dní během aktuálního roku a 183 dní během období 3 let, do kterých se započítává rok aktuální a dva předcházející roky; 2) právnická osoba, která má sídlo v USA.

Autentizační a autorizační klíče – uživatelské jméno, heslo, bezpečnostní otázky, bezpečnostní obrázky, vstupní heslo, podpisové heslo, kontrolní otázky, datum narození a biometrické údaje Klienta, jako otisk prstu nebo obličeje. Bezpečnostními prvky jsou i jednorázové bezpečnostní kódy, které [MPU TRINITY BANK](#) posílá prostřednictvím SMS nebo které Klient vytváří pomocí poskytnutých zařízení a aplikací, pokud je [MPU TRINITY BANK](#) vyžaduje.

BIC – je swiftová adresa banky, která umožňuje jednoznačnou identifikaci finanční instituce (včetně názvu a sídla instituce v dané zemi).

Ceník [MPU TRINITY BANK](#) – znamená jakýkoliv dokument či jeho dodatek (bez ohledu na jeho název) vydaný [MPU TRINITY BANK](#) v listinné, elektronické či jiné formě, jehož prostřednictvím jsou sjednány úrokové sazby jednotlivých produktů, poplatky za poskytnutí příslušných služeb a případně podmínky pro jejich úhradu a dále výše nákladů, k jejichž úhradě [MPU TRINITY BANK](#) je Klient povinen.

DČV – další členský vklad Klienta do základního kapitálu [MPU TRINITY BANK](#), který se transformací [MPU TRINITY BANK](#) na banku změnil na akcie [MPU TRINITY BANK](#).

Disponent – osoba, kterou Majitel účtu zmocní k nakládání s peněžními prostředky, a to v rozsahu uvedeném na Podpisovém vzoru.

Disponibilní peněžní prostředky – účetní zůstatek na účtu Klienta navýšený o povolený debetní rámec (kontokorent) a snížený o částky, které snižují účetní zůstatek (blokace).

Doklad o existenci Registrovaného účtu – originál výpisu z Registrovaného účtu nebo smlouva o zřízení Registrovaného účtu, z nichž jednoznačně vyplývá, že majitelem Registrovaného účtu je Klient.

EHP – Evropský hospodářský prostor; zahrnuje státy Evropské unie, Island, Norsko a Lichtenštejnsko.

IBAN – bankovní číslo účtu v mezinárodním formátu, které umožňuje jednoznačnou identifikaci čísla účtu Klienta v příslušné finanční instituci v dané zemi (jedná se o kompletní identifikaci čísla účtu včetně kódu banky a země).

Identifikace – identifikace Klienta prováděná povinnou osobou ([MPU TRINITY BANK](#)) ve smyslu právních předpisů o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu, a další související úkony [MPU TRINITY BANK](#).

Internetové stránky [MPU TRINITY BANK](#) – znamenají volně přístupné webové stránky [MPU TRINITY BANK](#), tj. www.mputrinitybank.cz.

Jedinečný identifikátor – číslo účtu ve formátu IBAN plus BIC a pro tuzemský platební styk také ve formátu číslo účtu plus kód banky.

Kartotéka plateb – evidence plateb v bankovním informačním systému, kterými se rozumí Platební příkazy neprovedené z důvodu nedostatku Disponibilních peněžních prostředků.

Klient – fyzická nebo právnická osoba, která projevila vůli uzavřít s [MPU TRINITY BANK](#) smluvní vztah k poskytování služeb nebo které [MPU TRINITY BANK](#) poskytuje své služby na smluvním základě nebo která je oprávněna k nakládání s peněžními prostředky na účtu osoby, která je s [MPU TRINITY BANK](#) ve smluvním vztahu nebo která v minulosti měla smluvní vztah s [MPU TRINITY BANK](#).

Kódy úhrady poplatků

OUR – všechny poplatky hradí plátce, tj. poplatky banky plátce, poplatky banky příjemce a příp. poplatky zprostředkujících bank,

SHA – plátce hradí poplatky své banky, příjemce hradí poplatky své banky a příp. poplatky zprostředkujících bank,

BEN – všechny poplatky hradí příjemce, tj. poplatky banky plátce, poplatky banky příjemce a příp. poplatky zprostředkujících bank.

Majitel účtu – fyzická nebo právnická osoba, pro kterou je veden účet u [MPU TRINITY BANK](#) na základě smlouvy o účtu.

Nepovolený debetní zůstatek – stav peněžních prostředků po vyčerpání Disponibilních peněžních prostředků.

Občanský zákoník – zákon č. 89/2012 Sb., občanský zákoník, v platném znění.

Obecné nařízení o ochraně osobních údajů – nařízení Evropského parlamentu a Rady (EU) 2016/679 ze dne 27. dubna 2016 o ochraně fyzických osob v souvislosti se zpracováním osobních údajů a o volném pohybu těchto údajů a o zrušení směrnice 95/46/ES

Platební prostředek – zařízení nebo soubor postupů dohodnutých mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem, které jsou vztaženy k osobě Klienta a kterými Klient dává platební příkaz (např. platební karta, elektronické bankovníctví).

Platební příkaz – pokyn Klienta daný [MPU TRINITY BANK](#) k provedení bezhotovostního převodu peněžních prostředků.

Platební služba – obchod, úkon, služba nebo produkt poskytovaný [MPU TRINITY BANK](#), který je považován za platební službu podle Zákona o platebním styku.

Platební transakce – vklad, výběr nebo převod peněžních prostředků.

Platební účet – účet, který slouží k provádění platebních transakcí.

Podpisový vzor – tiskopis [MPU TRINITY BANK](#), obsahující vzorové podpisy Disponentů, jejichž správnost Klient potvrdil svým podpisem.

Pracovní den – den, který je pracovním dnem v České republice v souladu s příslušnými právními předpisy, případně též v jiném státě, kdy jsou Úvěrové instituce, na kterých je poskytnutí bankovní služby závislé, otevřené pro běžný provoz.

Produktové podmínky – zvláštní produktové a obchodní podmínky, které upravují poskytování vybraných produktů [MPU TRINITY BANK](#), které může [MPU TRINITY BANK](#) vydávat jako doplněk VOP pro jednotlivé druhy bankovních služeb a jejichž ustanovení mají zpravidla přednost před VOP.

Přívklad – hotovostní vklad nebo bezhotovostní převod peněžních prostředků ve prospěch účtu Klienta, vyjma připsání úroků ze zůstatku na daném účtu.

Přívklad nad souhrn – Přívklad, který způsobí, že dojde ke zvýšení souhrnu vkladů Klienta na účtech s Vklady ve starém režimu oproti stavu ke konci dne 30.6.2015 (tj. výše souhrnu zůstatků na účtech Klienta s Vklady ve starém režimu přesáhne výši souhrnu zůstatků na účtech Klienta s Vklady ve starém režimu, jež na těchto účtech byly ke konci dne 30.6.2015).

Sankční úrok – úrok pro Nepovolený debetní zůstatek nebo pro pohledávky po splatnosti u úvěrových obchodů podle Ceníku [MPU TRINITY BANK](#).

SEPA úhrady – úhrady v rámci jednotné oblasti pro platby v EUR v rámci EHP

SIPO – soustředěné inkaso plateb obyvatelstva.

Služba na dálku – jakýkoli obchod, úkon, služba nebo produkt poskytovaný na základě Smlouvy podepsané Klientem mimo pobočku [MPU TRINITY BANK](#) za fyzické přítomnosti zmocněnce [MPU TRINITY BANK](#).

Smlouva – ujednání mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem, na jehož základě vzniká jakýkoliv smluvní vztah mezi [MPU TRINITY BANK](#) a Klientem.

Úvěrová instituce – banka nebo spořitelna a úvěrní družstvo.

Vklady ve starém režimu – souhrn peněžních prostředků na účtech Klienta, které jsou spojeny s úrokem nebo obdobnou výhodou, vedených u [MPU TRINITY BANK](#), vložené a/nebo připsané na účty Klienta před 1. 7. 2015, pokud nebyly po 30. 6. 2015 zvyšovány Přívkyly nad souhrn a/nebo nebyla prodlužována jejich splatnost, to vše za předpokladu, že součet splaceného ZČV a DČV klienta přesahuje v každém okamžiku počínaje 1. 1. 2018 20.000,- Kč.

Vklady v novém režimu – souhrn peněžních prostředků na účtech Klienta, které jsou dle Smlouvy a/nebo Produktových podmínek a/nebo Ceníku spojeny s úrokem nebo obdobnou výhodou, vedených u [MPU TRINITY BANK](#), které nejsou Vklady ve starém režimu.

ZČV – základní členský vklad Klienta do základního kapitálu [MPU TRINITY BANK](#), který se transformací [MPU TRINITY BANK](#) na banku změnil na akcie [MPU TRINITY BANK](#).

Zákon o obchodních korporacích – zákon č. 90/2012 Sb., o obchodních společnostech a družstvech, v platném a účinném znění.

Zákon o platebním styku – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném a účinném znění.

Zákon o družstevních záložnách – zákon č. 87/1995 Sb., o spořitelních a úvěrních družstvech a některých opatřeních s tím souvisejících a o doplnění zákona ČNR č. 586/1992 Sb., o daních z příjmů, v platném a účinném znění.

Zákon o oběhu bankovek a mincí – zákon č. 136/2011 Sb., o oběhu bankovek a mincí a o změně zákona č. 6/1993 Sb., o České národní bance, v platném a účinném znění.

Zprostředkující banka – banka, u které má [MPU TRINITY BANK](#) vedený účet.

Žádost o zřízení Služby na dálku – formulářová aplikace na Internetových stránkách [MPU TRINITY BANK](#), jejímž prostřednictvím Klient žádá o zřízení Služby na dálku.