

TRINITY BANK

INFORMACE O ZMĚNĚ PLATEBNÍHO ÚČTU - MOBILITA

1. Základní informace o změně platebního účtu

Jestliže jste se rozhodl/a změnit svého dosavadního poskytovatele platebních služeb a chcete převést všechny nebo některé platební služby k novému poskytovateli, pak Vám tento rádce pomůže tuto změnu platebního účtu uskutečnit.

Postupy při změně platebního účtu se řídí se řídí zákonem č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném a účinném znění, a standardem České bankovní asociace dostupným zde:

<https://www.czech-ba.cz/cs/aktivity/standardy/standard-mobility-klientu>

2. Zahájení procesu změny platebního účtu

Pokud žádáte o převedení svého platebního účtu k nám do TRINITY BANK a.s. (dále jen „TRINITY BANK“), osobní bankéř s Vámi na pobočce TRINITY BANK vyplní Žádost o změnu platebního účtu (dále také jen „Žádost“) a podrobně Vám vysvětlí proces změny. Na osobní schůzku si prosím s sebou vezměte platný průkaz totožnosti.

V případě, že Vám TRINITY BANK dosud nevede platební účet, požádejte o jeho otevření.

Rozmyslete si, zda chcete převést do TRINITY BANK všechny služby, nebo jen některé, a zda chcete účet u dosavadního poskytovatele zrušit. Výpověď smlouvy o účtu, na jejímž základě bude účet zrušen, však může učinit pouze majitel stávajícího účtu, nikoli „pouze“ osoba oprávněná disponovat s prostředky na účtu.

Na základě vyplněné Žádosti provedeme spolu s Vaším dosavadním poskytovatelem dle Vašich pokynů převod trvalých plateb, zůstatku na účtu a případně i zrušení Vašeho stávajícího účtu.

3. Lhůty pro převedení platebního účtu

Nejpozději do 5 pracovních dnů od osobní schůzky a sdělení všech potřebných údajů k převedení platebního účtu doručíme Vašemu dosavadnímu poskytovateli Žádost o změnu platebního účtu.

Váš dosavadní poskytovatel je povinen nám do 5 pracovních dnů od obdržení Žádosti předat informace (přehledy) o stávajících trvalých příkazech a souhlasech k inkasu a o pravidelně se opakujících příchozích převodech a odchozích inkasech provedených za posledních 13 měsíců.

Dosavadní poskytovatel rovněž přestane provádět příchozí platby, trvalé příkazy k úhradě a odchozí inkasa a převede kladný zůstatek účtu v rozsahu a ke dni, který jste určil/a v Žádosti, nejdříve však 8. pracovní den ode dne, kdy mu byla doručena Žádost.

Provádění trvalých příkazů a umožnění inkasování platebního účtu zahájíme ke dni, který jste určil/a v Žádosti, nejdříve však 3. pracovní den poté, co obdržíme informace od dosavadního poskytovatele.

4. Úplata spojená se změnou platebního účtu

Dosavadní poskytovatel nesmí požadovat úplatu za poskytnutí informací ohledně Vašich trvalých příkazů, inkas apod. Službu změny platebního účtu poskytujeme zdarma.

5. Co musíte uvážit před zahájením změny platebního účtu

- Změna platebního účtu není vždy možná – nový poskytovatel nemusí nabízet stejné služby, na které jste byli u dosavadního poskytovatele zvyklí.
- Posuďte, jaká je struktura poplatků u nového poskytovatele, jaké a za jakých podmínek nabízí úrokové sazby ke zhodnocení peněz na Vašem účtu a jak je pro Vás nový poskytovatel dostupný v porovnání s dosavadním: kolik má poboček, kolik bankomatů, jaké poskytuje možnosti elektronické obsluhy účtu.
- Účet u dosavadního poskytovatele nelze v některých případech zrušit – může tomu bránit třeba soudní či jiné rozhodnutí.
- Změna platebního účtu trvá ze zákona až 13 pracovních dnů a je tedy vhodné, pokud je to možné, vyhnout se období, ve kterém probíhají platby trvalých příkazů či inkasa, tak aby nebyly některé platby provedeny dvakrát nebo naopak nebyly provedeny vůbec.
- Nezapomeňte, že máte v mnoha případech povinnost informovat různé instituce a poskytovatele služeb o svém bankovním spojení – např. Českou správu sociálního zabezpečení pro zasílání důchodu, zaměstnavatele pro zasílání mzdy, poskytovatele komunikačních služeb či energií - v jejich případě se může lišit i číslo účtu, na který má být placeno podle toho, kdo vede Váš platební účet.
- Pokud žádáte, aby dosavadní poskytovatel přestal provádět příchozí převody, budou tyto převody po Vámi zvoleném datu vráceny zpět plátcí. S vrácením platby mohou být spojeny dodatečné náklady.
- Máte-li sjednáno SIPO, počítejte s tím, že účinnost změn nastává později než u jiných partnerů, s ohledem na konkrétní smluvní podmínky mezi bankou a Českou poštou. Pokud platba v daném měsíci neproběhne, bude Vám automaticky zaslána složenka k zaplacení.
- Pokud u dosavadního poskytovatele změníte přehled trvalých příkazů a souhlasů s inkasem, které si přejete převést k TRINITY BANK, a dosavadní poskytovatel odešle takto změněný přehled TRINITY BANK, tak TRINITY BANK nemůže dle tohoto přehledu nastavit více platebních instrukcí, než bylo původně uvedeno v Žádosti.
- Pokud však u dosavadního poskytovatele odvoláte či změníte žádost až po té, co dosavadní poskytovatel odeslal TRINITY BANK příslušné přehledy, musíte tyto změny řešit přímo s TRINITY BANK, mimo proces změny platebního účtu.
- V případě, že spolu s převedením platebních služeb dojde i ke zrušení platebního účtu u dosavadního poskytovatele, veškerá dispoziční oprávnění (podpisové vzory) k němu zaniknou.

6. Co doporučujeme

- Ponechte si vždy alespoň 3 roky (obecná promlčecí lhůta) výpisy ke všem svým platebním účtům.
- V případě, že si nejste jisti, jak v kterém okamžiku postupovat, obraťte se vždy na nového poskytovatele (TRINITY BANK), který celý proces iniciuje a monitoruje.

7. Způsob mimosoudního řešení sporů mezi uživatelem a poskytovatelem

- Klient je oprávněn podat na služby TRINITY BANK reklamaci (stížnost). Podrobnosti o způsobu podávání reklamací a jejich vyřizování jsou uvedeny v reklamačním řádu, který je součástí Všeobecných obchodních podmínek.
- Vznikne-li mezi TRINITY BANK a klientem při poskytování platebních služeb spor, má klient právo obrátit se s návrhem na řešení sporu na finančního arbitra se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, www.finarbitr.cz. Činnost finančního arbitra je upravena zákonem č. 229/2002 Sb., o finančním arbitrovi.