

## INFORMACE O ZÁKLADNÍM PLATEBNÍM ÚČTU

Základní platební účet je definován zákonem o platebním styku. Právo na zřízení Základního platebního účtu má každý spotřebitel, který legálně pobývá v členském státě\* při splnění níže uvedených podmínek.

### Základní platební účet a podmínky jeho zřízení a vedení

Základní platební účet je možné zřídit pouze fyzické osobě - spotřebiteli, a to při osobním jednání na pobočce TRINITY BANK a.s. (dále jen „TRINITY BANK“). Spotřebitel za tímto účelem předloží průkaz totožnosti, resp. doklad prokazující oprávnění pobývat na území členského státu\*.

Základní platební účet pro nezletilou osobu je možné zřídit taktéž pouze při osobním jednání na pobočce TRINITY BANK. TRINITY BANK je povinna provést identifikaci klienta, nezletilé osoby a i osoby, která jej zastupuje, tj. zákonného zástupce/opatrovníka/poručníka. V případě, že identifikační údaje nezletilého dokládá zákonný zástupce/opatrovník/poručník, je jeho povinností v rámci identifikace rovněž doložit rozhodnutí soudu, ze kterého bude vyplývat, že byl ustaven opatrovníkem/poručníkem a také případná omezení týkající se dispozice s majetkem nezletilého.

Spotřebitel má právo do 10 pracovních dní od okamžiku, kdy vyzval TRINITY BANK ke zřízení Základního platebního účtu, obdržet od TRINITY BANK návrh smluvních podmínek. Spotřebitel je oprávněn návrh ve lhůtě 5 pracovních dní přijmout. V případě, že v této lhůtě TRINITY BANK sdělí, že s návrhem předložených podmínek souhlasí, je TRINITY BANK povinna se spotřebitelem smlouvu o poskytování Základního platebního účtu uzavřít.

Spotřebitel je povinen podepsat Čestné prohlášení o tom, že není majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice poskytovatelem, který je bankou nebo zahraniční bankou.

TRINITY BANK je oprávněna odmítnout předložit návrh smluvních podmínek pouze z těchto důvodů:

- Spotřebitel je majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice, ledaže byl poskytovatelem tohoto účtu vyzváno o zamýšleném zrušení účtu.
- TRINITY BANK v předchozích 12 měsících vypověděla spotřebiteli smlouvu o Základním platebním účtu nebo od takové smlouvy odstoupila z důvodů taxativně vymezených Zákonem o platebním styku nebo pro závažné porušení jiné smlouvy o platebních službách uzavřené s tímto spotřebitelem.
- TRINITY BANK by uzavřením smlouvy o Základním platebním účtu porušila ustanovení zákona upravujícího opatření proti legalizaci výnosů z trestné činnosti a financování terorismu nebo jiných právních předpisů.

V případě, že TRINITY BANK odmítne předložit spotřebiteli návrh smluvních podmínek nebo jej změní či odvolá, spotřebiteli sdělí důvod odmítnutí, změny nebo odvolání spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů, informací o možnosti spotřebitele podat stížnost orgánu dohledu a případné možnosti podat stížnost přímo TRINITY BANK.

### Služby spojené se Základním platebním účtem

Základní platební účet je veden výhradně v české měně a umožňuje provádět základní platební transakce jako jsou vklady a výběry hotovosti, bezhotovostní úhrady peněžních prostředků (Odchozí úhrady, Trvalé příkazy), včetně odchozího Inkasa. K účtu lze zřídit službu Internetového bankovníctví a využívat ostatní služby nabízené k Běžnému účtu v české měně.

Na účtu vedeném pro nezletilé může docházet k dispozici s účtem/prostředky samotným nezletilým, avšak může činit pouze úkony, které odpovídají rozumové a volní vyspělosti přiměřené jeho věku a dále pak osobami, jimž náleží správa majetku/jmění nezletilého. K úkonům přesahujícím běžnou správu jmění nezletilého je vyžadován souhlas soudu.

## Úplata spojena se Základním platebním účtem

TRINITY BANK účtuje za služby poskytované v souvislosti se Základním platebním účtem poplatky dle aktuálně platného Ceníku pro úsek Osobní bankovníctví.

Uzavření smlouvy k Základnímu platebnímu účtu není vázáno na úplatné čerpání dodatečných služeb, které nejsou uvedeny v § 212 odst. 1 zákona o platebním styku.

## Výpověď smlouvy o Základním platebním účtu

V případě, že již závazek ze smlouvy o Základním platebním účtu se spotřebitelem trvá, je banka oprávněna jej vypovědět pouze v případě, že spotřebitel:

1. neprovede prostřednictvím takového Základního platebního účtu žádnou platební transakci po dobu delší než 24 měsíců;
2. přestane být osobou oprávněně pobývajícím v členském státě\*;
3. je majitelem jiného platebního účtu vedeného v České republice, na základě kterého, může čerpat základní platební služby v souladu s ustanovením § 212 odst. 1 zákona o platebním styku;
4. odmítne návrh na změnu smlouvy o Základním platebním účtu bez spravedlivého důvodu.

TRINITY BANK může odstoupit od smlouvy, pokud by trvání závazku ze smlouvy o Základním platebním účtu bylo v rozporu s jiným právním předpisem, a také tehdy, jestliže spotřebitel:

1. použije základní platební účet v rozporu se zákonem upravujícím opatření proti legalizaci výnosů trestné činnosti a financování terorismu nebo v rozporu s jiným právním předpisem,
2. dosáhne založení Základního platebního účtu úmyslným poskytnutím nepravdivých nebo hrubě zkreslených údajů, nebo
3. poruší podstatným způsobem smlouvu o Základním platebním účtu.

Výpověď TRINITY BANK nebo oznámení o odstoupení od smlouvy o Základním platebním účtu obsahuje důvod výpovědi nebo odstoupení spolu s informací o způsobu mimosoudního řešení sporů, informací o možnosti spotřebitele podat stížnost orgánu dohledu a případné možnosti podat stížnost přímo TRINITY BANK.

## Řešení sporných situací

V případě sporu, je majitel Základního platebního účtu oprávněn podat reklamaci nebo stížnost v souladu s Reklamačním řádem TRINITY BANK. Reklamační řád je k dispozici v pobočkách TRINITY BANK nebo na [www.trinitybank.cz](http://www.trinitybank.cz)

V rámci mimosoudního řešení sporů se majitel Základního platebního účtu může obrátit na Finančního arbitra ČR, se sídlem Legerova 1581/69, 110 00 Praha 1, [www.finarbitr.cz](http://www.finarbitr.cz).

*\*Členským státem se rozumí stát Evropské Unie nebo jiný smluvní stát Dohody o Evropském hospodářském prostoru.*