

TRINITY BANK

Obchodní podmínky pro poskytování služby Internetového bankovníctví

účinné od ~~19. 6. 2020~~ [1. 1. 2022](#)

Vážený kliente,

prosím seznamte se důkladně se zněním **Obchodních podmínek pro poskytování služby Internetového bankovníctví a zejména s tučně zvýrazněnými ustanoveními.**

Úvodní ustanovení

1. Tyto obchodní podmínky (dále jen „**Podmínky**“) TRINITY BANK a.s. (dále jen „**TRINITY BANK**“) pro poskytování služby Internetového bankovníctví jsou nedílnou součástí Smlouvy o poskytování služby Internetového bankovníctví (dále jen „**Smlouva**“). Tyto Podmínky jsou produktovými podmínkami ve smyslu ustanovení čl. 2 Všeobecných obchodních podmínek TRINITY BANK (dále jen „**VOP**“).
2. Předmětem těchto Podmínek je úprava práv a povinností TRINITY BANK a Klienta souvisejících s poskytováním služby Internetového bankovníctví (dále jen „**Služba**“).
3. Služba patří mezi služby elektronického Internetového bankovníctví ve smyslu VOP.

Definice vybraných pojmů

4. Pojmy používané v těchto Podmínkách a uváděné s velkými počátečními písmeny mají význam definovaný níže, resp. ve VOP:

Administrativní operace – operace zadané s využitím Služby, jejichž důsledkem je změna nastavení Služby, a všechny operace a informace poskytované prostřednictvím Služby vyjma Aktivních transakcí.

Aktivní transakce – transakce zadané s využitím Služby, jejichž důsledkem je převod peněžních prostředků; Aktivní transakce je platební transakcí ve smyslu Zákona o platebním styku.

Autorizační kontakt – telefonní číslo autorizačního kontaktního telefonu, na který budou zasílány Autorizační SMS obsahující Autorizační kód.

Autorizační kód – kód sloužící k ověření identity Uživatele, který je ověřovacím kódem ve smyslu Nařízení Komise v přenesené pravomoci (EU) 2018/389 ze dne 27. listopadu 2017, kterým se doplňuje směrnice Evropského parlamentu a Rady (EU) 2015/2366, pokud jde o regulační technické normy týkající se Silného ověření klienta a společných a bezpečných otevřených standardů komunikace.

Autorizační SMS – zpráva SMS zaslaná na Autorizační kontakt, prostřednictvím které je Uživateli zaslán Autorizační kód a která dále slouží jako potvrzení Aktivní transakce (jako jeden z prvků Silného ověření Klienta).

Bezpečnostní údaje – uživatelské jméno, datum narození, heslo a Autorizační SMS.

Disponent – fyzická osoba, které Klient udělil oprávnění podle ustanovení čl. 409.

Identifikace – identifikace Klienta prováděná povinnou osobou (TRINITY BANK) ve smyslu zákona č. 253/2008 Sb., o opatřeních proti legalizaci výnosů z trestné činnosti, v platném znění, a další související úkony TRINITY BANK.

Klient – fyzická nebo právnická osoba, která uzavřela s TRINITY BANK Smlouvu.

Pracovník pobočky – pracovník TRINITY BANK, který pro Klienta zajišťuje základní nastavení Služby.

Registrovaná e-mailová adresa – e-mailová adresa evidovaná v bankovním informačním systému, jejíž zaevidování Klient stvrdil svým podpisem nebo ji uvedl do svého internetového bankovníctví nebo ji uvedl v rámci webové žádosti o zřízení účtu prostřednictvím komunikace na dálku.

Registrovaný telefonický kontakt – telefonní číslo evidované v bankovním informačním systému, jehož zaevidování Klient stvrdil svým podpisem nebo ho uvedl do svého internetového bankovníctví nebo ho uvedl v rámci webové žádosti o zřízení účtu prostřednictvím komunikace na dálku.

Silné ověření – se v souladu se Zákonem o platebním styku rozumí ověření, které je založeno na použití alespoň dvou z těchto prvků: a) údaje, který je znám pouze Uživateli, b) věci, kterou má Uživatel ve své moci, c) biometrických údajů Uživatele. Prvky musí být vzájemně nezávislé a prolomení jednoho nesmí ovlivnit spolehlivost ostatních.

Služba nepřímého dání podání platebního příkazu – služba spočívající v **dání podání** platebního příkazu k převodu peněžních prostředků z platebního účtu jménem plátce poskytovatelem rozdílným od poskytovatele, který pro plátce vede daný platební účet, je-li platební příkaz dán prostřednictvím internetu.

Služba informování o platebním účtu – služba spočívající ve sdělování informací o platebním účtu prostřednictvím internetu poskytovatelem rozdílným od poskytovatele, který vede daný platební účet.

Spotřebitel – každá fyzická osoba, která uzavírá Smlouvu mimo rámec své podnikatelské činnosti anebo mimo rámec samostatného výkonu svého povolání ve smyslu Zákona o platebním styku.

Uživatel – fyzická osoba oprávněná k přístupu ke Službě a k zadávání pokynů k jednotlivým úkonům Služby, kterou je v případě Klientů – fyzických osob, tato osoba a případně též Disponent, a v případě Klientů – právnických osob, zvolený Disponent.

Webová neomezená disponence – určuje rozsah operací, které může Disponent provádět prostřednictvím Služby; jedná se o možnost provádět veškeré operace, tj. veškeré operace spojené s obsluhou účtu/účtů či Klienta.

Uživatelská příručka – Příručka pro Uživatele služby Internetového bankovníctví, která je k dispozici na webových stránkách TRINITY BANK v menu Přihlášení do Internetového bankovníctví.

Zablokování Uživatele – jedná se o zablokování přístupu ke Službě konkrétnímu Uživateli. Toto zablokování může provést daný Uživatel, Klient, příp. TRINITY BANK.

Zákon o platebním styku – zákon č. 370/2017 Sb., o platebním styku, v platném a účinném znění.

Předmět a rozsah služby

5. TRINITY BANK poskytuje Klientovi Službu ve vztahu k účetům produktům vedeným TRINITY BANK, kteřé jsou uvedeny ve Smlouvě, není-li stanoveno jinak: ke kterým je možno zřídit Službu. Výčet těchto produktů je uveden v uživatelské příručce na webové adrese <https://www.trinitybank.cz/ke-stazeni/#produkty-sluzby>. Služba je vedena ke všem produktům, u kterých je možno zřídit službu Internetového bankovníctví. To platí i v případě, že Služba byla zřízena na základě Smlouvy uzavřené před 1. 1. 2019 a těmito VOP se rozšiřuje okruh produktů, ke kterým je Služba poskytována. S prvním přihlášením ke Službě se Uživateli automaticky aktivuje poskytování Služby pro účet produkt nebo účet produkty uvedené v předchozí větě.
6. Další účty je Klient oprávněn přiřadit pouze změnou smluvních podmínek, tj. formou dodatku ke Smlouvě. TRINITY BANK provede přiřazení pouze u účtů Klienta nikoliv u účtů, k nimž má Klient pouze zřízené webové disponence. Přiřazením účtů se rozumí jejich zpřístupnění pro výkon Aktivních transakcí a Administrativních operací, které lze s využitím Služby provádět. Změnou smluvních podmínek, tj. formou dodatku ke Smlouvě může Klient provést též zrušení přiřazení účtu.
76. Jednotlivé úkony Služby poskytuje TRINITY BANK na základě pokynů Klienta. Pokyny je Klient oprávněn zadávat prostřednictvím příslušné internetové aplikace Služby v souladu s postupem uvedeným v těchto Podmínkách a v Uživatelské příručce. Technické požadavky na komunikační vybavení Klienta jsou uvedeny v dokumentu Základní informace pro správnou funkčnost, který je umístěn na webových stránkách TRINITY BANK přímo při přihlášení do Služby; přičemž v případě neplnění technických požadavků neodpovídá TRINITY BANK za případnou škodu vzniklou nefunkčností Služby.
87. Konkrétní seznam jednotlivých úkonů Služby (Aktivních transakcí a Administrativních operací), ke kterým může dát Klient pokyn s využitím Služby, je uveden v Uživatelské příručce. Tento seznam je TRINITY BANK oprávněna jednostranně měnit v souladu s čl. 5856 těchto Podmínek, především v případě rozšíření nabídky. S využitím Služby může Klient podávat TRINITY BANK zejména pokyny k Aktivním transakcím, které jsou platebními příkazy ve smyslu VOP, a to v rozsahu, který Služba podporuje.

Osoby oprávněné užívat službu

98. Klient, který je právnickou osobou, je oprávněn užívat Službu pouze prostřednictvím Disponenta. Klient, který je fyzickou osobou, je oprávněn užívat Službu osobně v neomezeném rozsahu, nebo případně prostřednictvím Disponenta.
109. Oprávnění Disponenta uděluje Klient přiřazením dotyčné osoby jako Disponenta k danému účtu, a současně udělením neomezených či omezených webových disponencí v dokumentu Zmocnění disponentů, který je přílohou dokumentu Podpisový vzor k příslušnému účtu. Disponent je tím zmocněn k zadávání pokynů k Aktivním transakcím a Administrativním operacím v rozsahu dané dispozice. Rozsah disponence může Klient omezit pouze způsobem, který Služba podporuje a který je uveden v dokumentu Zmocnění disponentů. Oprávnění Disponenta může Klient kdykoliv odvolat formou aktualizace dokumentu Zmocnění disponentů.
110. Klient je povinen zajistit, aby se všichni Disponenti mající oprávnění k jeho účtům seznámili s Podmínkami, VOP a Uživatelskou příručkou a řídili se jimi.
1211. S ohledem na skutečnost, že přístup ke Službě představuje přístup k platebnímu účtu prostřednictvím internetu, je přístup ke Službě podmíněn provedením Silného ověření Uživatele přes Autorizační kontakt zasláním Autorizační SMS obsahující Autorizační kód a zadáním přihlašovacího hesla. Heslo pro první přihlášení je zasláno na Autorizační kontakt prostřednictvím SMS zprávy.
Každému Uživateli bude předán protokol, ve kterém budou uvedeny jeho osobní údaje, uživatelské jméno, korespondenční adresa, heslo pro první přihlášení a Autorizační kontakt. Heslo pro první přihlášení je zasláno na Autorizační kontakt prostřednictvím SMS zprávy, a to nejpozději následující pracovní den po uzavření Smlouvy.
1312. Ke zrušení oprávnění Uživatele dojde zejména:

- Dohodou o ukončení smlouvy o poskytování Služby Internetového bankovníctví;
- Odvoláním oprávnění disponenta podle ustanovení čl. 109 poslední věta;
- Automaticky: Pokud Uživatel neprovedl první ověřené přihlášení nejpozději do 12030 dnů ode dne platnosti Bezpečnostních údajů, ~~může mu být je~~ jeho oprávnění Uživatele zrušeno ze strany TRINITY BANK k prvnímu dni následujícímu po uplynutí této lhůty;
- Úmrtím Uživatele.

Autentizace; změna bezpečnostních údajů; silné ověření uživatele

- 1413.** Při přihlášení do Služby je Uživatel povinen provést Silné ověření své identity (autentizaci), a to zadáním ~~svého uživatelského jména, data~~ Bezpečnostních údajů, tj. uživatelské jméno, datum narození, hesla/heslo a zadání Autorizačního kódu, který je Uživateli zaslán prostřednictvím Autorizační SMS. Bez splnění výše uvedených podmínek nebude přístup ke Službě umožněn.
- 1514.** Při prvním přihlášení do Služby bude Uživatel vyzván ke změně hesla. Změna hesla je podmínkou pro další přístup ke Službě (heslo představuje jeden z faktorů Silného ověření Klienta).
- 1615.** Uživatel je oprávněn osobně na pobočce nebo prostřednictvím Služby kdykoliv změnit heslo a Autorizační kontakt; podmínkou je provedení Silného ověření dané osoby. Uživatelské jméno je možno změnit prostřednictvím Služby při prvním přihlášení do Služby či kdykoli následně, ne však častěji jak jednou za 24 hod. od předcházející změny Uživatelského jména.
- 1716.** V případě, že Uživatel zapomene/ztratí své Bezpečnostní údaje, popř. v jiných případech předvídaných těmito Podmínkami, je oprávněn požádat o generování nových Bezpečnostních údajů osobně na kterékoliv pobočce TRINITY BANK ~~;- korespondenčním způsobem (tj. žádostí o generování nových údajů s úředně ověřeným podpisem Klienta);~~ nebo na základě dohody také prostřednictvím Registrované e-mailové adresy, ~~kteřou TRINITY BANK v předchozích jednáních sdělil a TRINITY BANK má k dispozici potvrzení sdělení této adresy v písemné podobě s uvedením podpisu Klienta;~~ E-mail doručený TRINITY BANK z takové Registrované adresy musí výslovně obsahovat žádost Klienta o zaslání nových Bezpečnostních údajů. Nové Bezpečnostní údaje jsou Uživateli předány buď osobně na pobočce TRINITY BANK, či jsou zaslány ~~poštou do vlastních rukou; na Registrovanou e-mailovou adresu~~. Po vygenerování nových Bezpečnostních údajů může být Služba poskytována až při použití nových Bezpečnostních údajů.
- 1817.** TRINITY BANK použije Silné ověření Uživatele v souladu se Zákonem o platebním styku v případě, pokud (i) Uživatel přistupuje ke svému platebnímu účtu prostřednictvím internetu, (ii) dává platební příkaz k elektronické platební transakci, (iii) provádí jiný úkon, který je spojen s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, zneužitím platebního prostředku nebo informací o platebním účtu anebo (iv) požaduje informaci o platebním účtu prostřednictvím poskytovatele Služby informování o platebním účtu, ledaže TRINITY BANK Silné ověření Uživatele v souladu s příslušnými právními předpisy v konkrétním případě nevyžaduje. V případě, že není Silné ověření Uživatele vyžadováno z důvodu, že se jedná o elektronickou Aktivní transakci týkající se malých částek, musí být splněna některá z následujících podmínek
- a) částka elektronické platební transakce nepřesáhne 30 EUR (případně odpovídající částku v českých korunách či jiné měně použité v platebním příkazu); a současně očet předchozích elektronických Aktivních transakcí iniciovaných Uživatelem od posledního uplatnění Silného ověření Uživatele nepřesáhne pět po sobě následujících jednotlivých elektronických Aktivních transakcí,
 - b) částka elektronické platební transakce je směřována na účet, u kterých je plátce i příjemce stejná fyzická nebo právnická osoba, a oba tyto platební účty jsou vedeny u stejné banky (tedy TB); v rámci PO se výjimka aplikuje i na uživatele, kteří mají k těmto účtům příslušná disponentská oprávnění,
 - c) částka elektronické platební transakce je směřována na účet, který Uživatel označil jako důvěryhodného příjemce a při označení účtu proběhlo Silné ověření Uživatele.

Poskytování služby; podmínky pro realizaci transakcí

- 1918.** TRINITY BANK se zavazuje poskytovat Službu 24 hodin denně 7 dnů v týdnu.
- 2019.** TRINITY BANK si vyhrazuje právo ve výjimečných případech, zejména v případech vnějších vlivů, poskytování Služby nebo její části pozastavit.
- 2120.** Aktivní transakce a Administrativní operace TRINITY BANK Uživateli zpřístupní pouze po splnění podmínek k přístupu

ke Službě ve smyslu uvedeném výše (provedení Silného ověření Klienta).

- 2221.** Před uskutečněním Aktivní transakce či Administrativní operace je Uživatel povinen její obsah potvrdit v internetové aplikaci Služby. Potvrzenou Aktivní transakcí či Administrativní operací je Uživatel oprávněn odvolat v souladu s VOP.
- 2322.** Před uskutečněním Aktivní transakce zašle TRINITY BANK Uživateli na Autorizační kontakt Autorizační SMS, která bude obsahovat Autorizační kód. Podmínkou pro provedení Aktivní transakce je provedení Silného ověření Klienta. Takto postupuje TRINITY BANK též u některých Administrativních operací (zejména jedná-li se o úkon, který je spojen s rizikem podvodu v oblasti platebního styku, případně zneužitím platebního prostředku nebo informací o platebním účtu).
- 2423.** V případě, že došlo k Silnému ověření Uživatele (v případech, kdy se Silné ověření Uživatele vyžaduje), TRINITY BANK nezkoumá, zda pokyn k Aktivní transakci či Administrativní operaci zadal Uživatel nebo neoprávněná osoba.
- 2524. Za splnění smluvních podmínek pro přijetí pokynu k provedení platebního příkazu se považuje, pokud současně:**
- a) došlo k úplnému a správnému zadání příslušného platebního příkazu,**
 - b) je dostatek disponibilních prostředků na účtu k provedení transakce,**
 - c) příslušný Uživatel nebo Klient nebyl zablokován (viz čl. 2928 a 3231),**
 - d) příslušný Uživatel má potřebná oprávnění,**
 - e) poskytování Služby nebylo pozastaveno,**
 - f) Služba podporuje provedení daného platebního příkazu a zároveň**
 - g) nejsou dány jiné objektivní skutečnosti, které neumožňují transakci provést (např. blokáce peněžních prostředků z důvodu exekučního řízení apod.).**
- 2625.** Nejsou-li splněny smluvní podmínky pro přijetí platebního příkazu, může TRINITY BANK odmítnout tento platební příkaz provést. O tom, že TRINITY BANK odmítla provést platební příkaz, informuje TRINITY BANK Klienta bez zbytečného odkladu v internetové aplikaci Služby.
- 2726.** Není-li ujednáno jinak, řídí se provedení platebního příkazu VOP.
- 2827.** Ustanovení čl. 2524 se vztahuje přiměřeně i na Administrativní operace.

Zablokování a odblokování uživatele a klienta

- 2928.** TRINITY BANK v souladu s právními předpisy zablokuje Uživateli přístup ke Službě po třech po sobě následujících neúspěšných pokusech o Silné ověření daného Uživatele. Odblokování Uživatele je v tomto případě možno realizovat následujícími způsoby:
- a) systém automaticky odblokuje Uživatele ~~ranní závěrkou~~ po 24 hodinách ~~ode dne následujícího po dni od okamžiku~~ zablokování,
 - b) Uživatel může požádat o odblokování osobně na pobočkách TRINITY BANK se zachováním stejných Bezpečnostních údajů,
 - c) Uživatel požádá o generování nových Bezpečnostních údajů - viz ustanovení čl. 1716.
- 3029.** Kromě případů uvedených výše v čl. 2928, kdy k Zablokování Uživatele dojde po třech po sobě následujících neúspěšných pokusech o Silné ověření Uživatele, může Uživatel sám požádat o zablokování svých přístupových práv ke Službě (Zablokování Uživatele), pokud má podezření, že se ke Službě pokouší získat přístup jiná osoba, nebo má podezření na jakékoliv jiné zneužití Služby. O takové zablokování může Uživatel požádat osobně na pobočkách TRINITY BANK, žádostí zaslanou ~~kořespondenční cestou s úředně ověřeným podpisem, žádostí zaslanou~~ prostřednictvím Služby nebo prostřednictvím ~~Registrované~~ e-mailové adresy, ~~kterou TRINITY BANK v předchozích jednáních sdělil, má-li TRINITY BANK k dispozici potvrzení sdělení této adresy v písemné podobě s uvedením podpisu Klienta.~~ Odblokování Uživatele je možno realizovat tak, že Uživatel požádá o generování nových Bezpečnostních údajů - viz ustanovení čl. 1716.
- 3130.** Po dobu Zablokování Uživatele není možno provádět žádné Aktivní transakce nebo Administrativní operace. Po dobu Zablokování Uživatele je TRINITY BANK oprávněna účtovat poplatky za poskytování Služby v nezměněné výši.
- 3231.** Klient může osobně či prostřednictvím služby Internetového bankovníctví požádat o zablokování přístupových oprávnění ke Službě jednotlivých Uživatelů prostřednictvím změny dokumentu Zmocnění disponentů. Opětovné přiřazení dispozičních oprávnění provede Klient prostřednictvím dokumentu Zmocnění disponentů. Následně dojde k vygenerování nových Bezpečnostních údajů pro přiřazené Uživatele - viz ustanovení čl. 1716.
- 3332.** Zablokovat Uživatele nebo Klienta je TRINITY BANK oprávněna i bez pokynu Uživatele nebo Klienta, pokud má podezření, že se ke Službě pokouší získat přístup jiná osoba než oprávněný Uživatel nebo pokud má podezření na jakékoliv jiné zneužití Služby. Jestliže TRINITY BANK zablokovala Uživatele nebo Klienta bez jeho pokynu, je TRINITY BANK povinna o zablokování a jeho důvodech informovat Klienta a dotyčného Uživatele před tímto zablokováním nebo, není-li to možné, okamžitě po zablokování, a to telefonicky, e-mailem nebo osobně. To neplatí, jestliže by

poskytnutí informací podle předchozí věty mohlo zmařit účel zablokování nebo bylo v rozporu s právními předpisy.

3433. Jakmile pomínou důvody Zablokování Uživatele nebo Klienta, TRINITY BANK Klientovi nebo Uživateli vygeneruje nové Bezpečnostní údaje. Nové Bezpečnostní údaje jsou Uživateli předány buď na pobočce TRINITY BANK či zaslány ~~poštou do vlastních rukou~~ [Registrovanou e-mailovou adresu](#).

Komunikace

3534. Jestliže se podle těchto Podmínek, Smlouvy nebo VOP vyžaduje úkon Klienta, který je právnickou osobou, učiní tento úkon za právnickou osobu její statutární orgán nebo zástupce na základě plné moci s úředně ověřeným podpisem Klienta. Oprávnění Disponenta dle Smlouvy a Podmínek nejsou tímto dotčena.

36a35a. Jestliže se podle těchto Podmínek vyžaduje úkon prostřednictvím Pracovníka pobočky, musí se oprávněná osoba nebo osoby dostavit k provedení úkonu na pobočku TRINITY BANK, a učinit úkon písemně na formuláři TRINITY BANK (je-li pro daný úkon vydán), nebude-li mezi TRINITY BANK a Klientem dohodnuto jinak.

36b35b. Po vzájemné dohodě Klienta a TRINITY BANK může být využito také zasílání souborů přes Internetové bankovníctví. V případě, že bude Klientovi zaslán konkrétní požadovaný dokument, tento Klient přijme, vytiskne, opatří svým podpisem a zašle zpět přes Internetové bankovníctví Pracovníkovi pobočky. Dokument zasláný do TRINITY BANK bude následně zpracován Pracovníkem pobočky, a to nejpozději třetí pracovní den od zaslání souboru/dokumentu do TRINITY BANK. Dokument podepsaný oběma stranami bude uložen ve složce Klienta na příslušné pobočce/~~obchodním místě~~, kde bude připraven k následujícímu osobnímu vyzvednutí Klienta. V případě, že dokument nelze přijmout, je Pracovník pobočky povinen Klienta o této skutečnosti informovat zprávou prostřednictvím Internetového bankovníctví, případně prostřednictvím e-mailu, a to do tří pracovních dnů ode dne doručení dokumentu do TRINITY BANK. Podrobný postup zaslání a přijetí dokumentu/ů je součástí Uživatelské příručky.

3736. **Veškerou komunikaci mezi TRINITY BANK a Klientem včetně telefonických hovorů souvisejících s poskytováním Služby je TRINITY BANK oprávněna zaznamenávat a archivovat, s čímž Klient výslovně souhlasí. Klient a TRINITY BANK souhlasí s použitím záznamů jako důkazních prostředků pro řešení reklamací nebo pro ochranu oprávněných zájmů TRINITY BANK či Klienta v případě řízení před soudy, rozhodci, Českou národní bankou, orgány veřejné správy nebo orgány činnými v trestním řízení.**

Bezpečnost služby

3837. TRINITY BANK zavede na své straně opatření pro zajištění bezpečnosti systémů a procesů, které zabezpečují provoz Služby, před možností vyžazení zejména Bezpečnostních údajů nepovolané osobě. TRINITY BANK však není odpovědná za prozrazení Bezpečnostních údajů, pokud k prozrazení dojde na straně Klienta, Uživatele nebo třetí osoby.

3938. **Klient je povinen okamžitě poté, co obdrží Bezpečnostní údaje nebo Autorizační kód, přijmout veškerá přiměřená opatření na jejich ochranu, tj. zajišťovat jejich utajení, nesdělovat je třetím osobám, s výjimkou poskytnutí Bezpečnostních údajů oprávněným poskytovatelům Služby nepřímého dání platebního příkazu a oprávněným poskytovatelům Služby informování o platebním účtu, a to jen ve vztahu k účtu, jehož je majitelem, chránit je před ztrátou, odcizením a zneužitím.**

40. ~~**Při přebírání obálky je Klient povinen zkontrolovat její neporušenost. V případě, že obálka jeví známky poškození, je Klient povinen odmítnout převzetí zásilky a vyžádat si u pošty sepsání zápisu o jejím poškození a zároveň ihned o této skutečnosti informuje TRINITY BANK.**~~

4139. Klient je povinen bez zbytečného odkladu po zjištění nebo v případě podezření oznámit TRINITY BANK ztrátu (prozrazení), odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu, a to ohlášením Pracovníkovi pobočky nebo na telefonní číslo 800 678 678.

4240. V případě, že Klient zjistí nesprávně provedenou transakci, případně chybu nebo jinou nesrovnalost ve vedení účtu, je povinen o ní neprodleně informovat TRINITY BANK ohlášením Pracovníkovi pobočky nebo na telefonní číslo 800 678 678.

Odpovědnost

- 4341.** TRINITY BANK není oprávněna posuzovat správnost příkazů Uživatele Služby. TRINITY BANK nenese odpovědnost za žádnou chybnou transakci nebo jiné jednání, které uskuteční v souladu s příkazy Uživatele Služby. TRINITY BANK neodpovídá za neposkytnutí, pozastavení Služby či její části dle ustanovení čl. 2019 a za ztrátu a případné škody způsobené Klientovi přímo či nepřímo okolnostmi stojícími mimo kontrolu, možnosti a působnost TRINITY BANK nebo kteréhokoli z jejích partnerů, zejména přerušením dodávky energie, poruchami strojů, nefunkčností zařízení systému zpracování dat nebo přenosových linek, stávkami, v důsledku jednání třetích osob nezávislého na vůli TRINITY BANK apod. TRINITY BANK dále neodpovídá za ztráty Klienta a škodu způsobenou mu okolnostmi, jež jsou neobvyklé, nepředvídatelné, nezávislé na vůli TRINITY BANK a jejichž následky nemohla TRINITY BANK odvrátit.
- 4442.** Pokud není ustanoveními právních předpisů, od nichž se není možné odchýlit, stanoveno jinak, TRINITY BANK nenese odpovědnost za případné zneužití Bezpečnostních údajů a Autorizačního kódu a případnou vzniklou ztrátu či škodu. Odpovědnost TRINITY BANK za neautorizovanou platební transakci a za nesprávně provedenou platební transakci se řídí ustanoveními této Smlouvy, těchto Podmínek, Zákonem o platebním styku a VOP.
- 4543.** Klient je povinen bezodkladně kontrolovat provedené operace, zda odpovídají jím zadaným příkazům nebo příkazům zadaným Uživatelem. Zjištěné rozdíly je povinen bez zbytečného odkladu od jejich zjištění oznámit TRINITY BANK písemnou formou.
- 4644.** TRINITY BANK a Klient, který není Spotřebitelem se dohodli na následujícím:
- 1) na vztahy mezi nimi se nepoužijí ustanovení § 182 až 185 a § 187 odst. 1 a lhůty uvedené v § 188 odst. 1 a 2 Zákona o platebním styku a ztrátu z neautorizované platební transakce podle § 182 Zákona o platebním styku nese v plném rozsahu Klient;
 - 2) Klient se vzdává práva na náhradu škody, jež mu v souvislosti s poskytováním Služby vznikne, ledaže by taková škoda byla způsobena TRINITY BANK úmyslně nebo z hrubé nedbalosti;
 - 3) lhůta pro oznámení neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce činí maximálně 30 dní ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z Účtu nebo kdy byla dána jinak k dispozici k provedení platební transakce (vystupuje-li Klient jako plátce), příp. ode dne, kdy byla částka platební transakce připsána na Účet nebo kdy byla jinak dána k dispozici (vystupuje-li Klient jako příjemce).
- 4745.** Pro Klienta, který je Spotřebitelem, platí následující pravidla pro odpovědnost za neautorizovanou platební transakci:
- a) Klient nese ztrátu z veškerých neautorizovaných platebních transakcí do částky 50 euro, pokud tato ztráta byla způsobena použitím ztraceného nebo odcizeného Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu nebo zneužitím Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu.
 - b) Klient nese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí v plném rozsahu, pokud tuto ztrátu způsobil svým podvodným jednáním nebo tím, že úmyslně nebo z hrubé nedbalosti porušil svoji povinnost používat Bezpečnostní údaje nebo Autorizační kód v souladu s ujednáním s TRINITY BANK nebo svoji povinnost oznámit TRINITY BANK bez zbytečného odkladu po zjištění ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu.
 - c) Klient nenese ztrátu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud Klient nejednal podvodně a ztráta vznikla poté, co Klient oznámil TRINITY BANK ztrátu odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu nebo pokud TRINITY BANK nezajistila, aby měl možnost kdykoliv oznámit ztrátu, odcizení, zneužití nebo neautorizované použití Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu **pokud** nebo TRINITY BANK porušila svou povinnost požadovat Silné ověření Uživatele.
 - d) Klient nenese ztrátu dle písm. a) tohoto bodu z neautorizovaných platebních transakcí, pokud Klient nejednal podvodně a ztrátu, odcizení a/nebo zneužití Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu nemohl zjistit před provedením neautorizované platební transakce, nebo ztráta, odcizení nebo zneužití Bezpečnostního údaje nebo Autorizačního kódu byla způsobena jednáním TRINITY BANK.
- 4846.** V případě, kdy TRINITY BANK neodpovídá Klientovi za neautorizovanou platební transakci nebo nesprávně provedenou platební transakci, neodpovídá Klientovi ani za související škodu nebo bezdůvodné obohacení.
- 4947.** Klient je povinen oznámit neautorizovanou nebo nesprávně provedenou platební transakci bez zbytečného odkladu poté, co se o takové platební transakci dozvěděl, nejpozději však do třinácti (13) měsíců ode dne, kdy byla částka platební transakce odepsána z Účtu nebo kdy byla dána jinak k dispozici k provedení platební transakce (vystupuje-li Klient jako plátce), příp. ode dne, kdy byla částka platební transakce připsána na Účet nebo kdy byla jinak dána k dispozici (vystupuje-li Klient jako příjemce). Po marném uplynutí lhůty nelze právo na nápravu neautorizované nebo nesprávně provedené platební transakce uplatnit u soudu.

Cena

5048. TRINITY BANK je oprávněna účtovat si za poskytování Služby poplatky podle platného Ceníku TRINITY BANK.

Ukončení smlouvy

5149. TRINITY BANK a Klient mohou ukončit Smlouvu písemnou dohodou.

5250. Závazek ze Smlouvy může Klient kdykoliv vypovědět písemnou výpovědí podepsanou Klientem a doručenou na kteroukoliv pobočku TRINITY BANK. Není-li výpověď podepsána před Pracovníkem kterékoliv pobočky TRINITY BANK, musí být podpis Klienta úředně ověřen. Smlouva zanikne následující pracovní den po dni, kdy byla výpověď doručena TRINITY BANK.

5351. TRINITY BANK může Smlouvu ukončit písemnou výpovědí, která musí být Klientovi zaslána na jeho korespondenční adresu. Smlouva v tomto případě zanikne jeden měsíc dva měsíce po doručení výpovědi Klientovi. TRINITY BANK je oprávněna vypovědět závazek ze Smlouvy s okamžitou účinností, poruší-li Klient Smlouvu nebo Podmínky. Pokud TRINITY BANK zjistil neoprávněné užívání Služby, je oprávněn Klientovi poskytování Služby nebo její části okamžitě ukončit.

5452. Smlouva zanikne též dnem, ke kterému pozbyla účinnost smlouva upravující vedení posledního účtu, který byl ke Službě přiřazen.

5553. Smlouva zanikne v případě smrti Klienta, který je fyzickou osobou, a to dnem, kdy se TRINITY BANK o smrti Klienta věrohodně dozvěděla.

5654. Poskytování Služby končí uplynutím dne, ve kterém Smlouva zanikla.

Závěrečná ustanovení

5755. Právní vztahy vzniklé mezi Klientem a TRINITY BANK na základě Smlouvy se řídí právním řádem České republiky.

58. ~~TRINITY BANK je oprávněna tyto Podmínky měnit v souladu s ustanoveními čl. 131 a násl. VOP. Úpravy těchto Podmínek v případě technických změn týkajících se přístupu do systému Internetového bankovníctví a jeho fungování a nezbytného zajištění kontinuity poskytování Služeb ve vztahu ke Klientům nebo v případě změny v rozsahu Služeb poskytovaných, jsou považovány za změny mechanického a administrativního rázu ve smyslu ustanovení čl. 134 VOP a nevyžadují pro účinnost změny předchozí oznámení Klientovi. TRINITY BANK si dále vyhrazuje právo obdobně jednostranně změnit telefonní číslo uvedené v ustanovení čl. 41 a 42 těchto Podmínek.~~

5956. TRINITY BANK je oprávněna tyto Podmínky měnit v souladu s ustanoveními čl. 134 a násl. VOP. TRINITY BANK je oprávněna změnit Rámcové smlouvy či jejich příloh či součástí (především, nikoli však výlučně VOP) v přiměřeném rozsahu i jednostranně s okamžitou účinností, a to v případě, že jde o změnu, která nemá pro Klienta negativní dopad. Takovou změnou může být především změna, která je výhodě ve prospěch Klienta, nebo spočívá v zavedení nové služby, ze které nevznikají stávajícímu Klientovi žádné povinnosti, změna spočívající v názvu bankovního produktu nebo jiné poskytované služby, nebo změna vzniklá na základě technické úpravy a vývoje produktů nebo jiných služeb spočívající zejména ve zvýšení bezpečnosti nebo vylepšení ve prospěch Klienta. O uvedených změnách informuje TRINITY BANK zpravidla s přiměřeným předstihem prostřednictvím svých webových stránek či jiným vhodným způsobem.

57. **Uživatel bere na vědomí, že TRINITY BANK používá při provozování Služby autentizační a identifikační cookies, tj. datové soubory ukládané na koncové zařízení Uživatele, které umožňují identifikaci Uživatele a které jsou pro potřeby poskytování Služby nezbytné. Uživatel bere na vědomí, že z důvodu zajištění řádné funkčnosti Služby dochází ke zpracování IP adresy Uživatele. Toto zpracování provádí společnost mediaport solutions s.r.o., IČO 29192790, jakožto provozovatel Služby.**

Tyto Podmínky nabývají účinnosti dne ~~19. 6. 2020~~ 1. 1. 2022.

Klient prohlašuje, že se důkladně seznámil se zněním Podmínek a výslovně přijímá veškerá ustanovení Podmínek, zejména tučně zvýrazněná ustanovení.